

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



<b>Tilbuddets navn:</b>	Hjortholm Kostskole
<b>Dato for generering af rapport:</b>	18-08-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	14
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Fysiske rammer	19
Kriterium 14	19
Økonomi	22
Økonomi 1	22
Økonomi 2	22
Økonomi 3	23
Spindelvæv	23
Datakilder	24
Interviewkilder	24
Observationskilder	24

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

---

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

---

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




## Basisinformation

Tilbuddets navn	Hjortholm Kostskole
Hovedadresse	Næstved Landevej 20 4250 Fuglebjerg
Kontaktoplysninger	Tlf.: 30100705 E-mail: mtsr@gentofte.dk Hjemmeside: <a href="http://www.hjortholmkostskole.dk">http://www.hjortholmkostskole.dk</a>
Tilbudsleder	Michella Tine Salina Rasmussen
CVR-nr.	68513928
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Pladser i alt	44
Målgrupper	Indadreagerende adfærd Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Cecilie Camilla Holmegaard Nielsen Jan Adrian Alder
Tilsynsbesøg	21-04-2022 09:00, Anmeldt, Hjortholm Kostskole ungegruppe 21-04-2022 09:00, Anmeldt, Hjortholm Kostskole døgn + behandling

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Hjortholm Kostskole - weekendhotellet/aflastning	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse	6	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7
Hjortholm Kostskole døgn + behandling	Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse	38	Åben døgninstitution, § 66, stk. 1, nr. 7

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet, der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at Hjortholm Kostskoles nuværende indsats i høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og i høj grad medvirker til trivsel hos de unge. Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad børn og unges udvikling og trivsel. Tilbuddet er velfungerende og den samarbejdende tilgang og Low Arousal ses implementeret på en måde, som gavner målgruppen. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inkluderer børnene/ de unge i hverdagen, og at de har selv- og medbestemmelse, men at tilbuddet fortsat bør være opmærksom på og arbejde med, hvordan børnene/ de unge oplever det at være anbragt og deres perspektiv og deres muligheder for at blive hørt ift. tilbuddets rammer og regler i hverdagen. Tilbuddet er i denne forbindelse ved at implementerer "*Min stemme*", som er en metode til at sikre, at barnet bliver hørt, og hvor der tages udgangspunkt dennes oplevelser og mål ift. egen trivsel og læring.

Tilbuddet har stor fokus på organiseringen og tanker om fremtiden. Udviklingen i tilbuddet understøttes af et tæt samarbejde mellem ledelse og Gentofte Kommune, som tilbuddet har en driftsaftale med.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad understøtter, at børn og unge får en god skolegang/ ungdomsuddannelse under hensyntagen til deres forudsætning. Socialtilsynet har enkelte bemærkninger ift. brugen af magtanvendelser på den interne skole, da det vurderes, at der er behov for fokus på brugen af magt i denne kontekst.

Tilbuddet styrker i høj grad børnene/ de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet i meget høj grad arbejder målrettet med målfastsættelse for de enkelte børn og unge. Tilbuddet prioriterer at opkvalificere såvel ledelse som medarbejdere med relevante kompetencer. Både ledelse og medarbejdere modtager ekstern supervision.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i temaerne: Målgruppe, metoder og resultater, Sundhed og trivsel, Organisation og ledelse, Kompetencer og Fysiske rammer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles, uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

### Godkendelse

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §66, stk. 1, nr. 7 med i alt 44 pladser fordelt på to afdelinger og beliggende i fire forskellige bo-enheder i hver sin bygning.

I afdeling Døgntilbud (med bo-enhederne Enø, Sejerø og Sprogø)

- 38 pladser efter SEL §66, stk. 1, nr. 7.
- Aldersgruppen er 6-18 år.

I afdeling Weekendhotellet

- 6 pladser efter SEL § 66, stk. 1, nr. 7.
- Aldersgruppen er 8-16 år.

Alle pladser og bo-enheder er beliggende på adressen Næstved Landevej 20, 4250 Fuglebjerg.

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper: psykosociale vanskeligheder og indlæringsmæssige vanskeligheder.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsynet gjort tilbuddet opmærksom på, at bo-afdelinger ikke kan ibrugtages uden godkendelse fra socialtilsynet til formålet. Dette gælder tillige tidligere godkendte afdelinger.

Tilbuddet har fremsendt status ift. arbejdet med anbefalinger fra seneste tilsyn. Oplysningerne fremgår ift. til de temaer, der har været i fokus ved tilsynet.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der er ved tilsynet særligt fokus på temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Selvstændighed og relationer samt Fysiske rammer. Derudover er der fokus på et opmærksomhedspunkt ift. magtanvendelser (kriterie 6) samt kriterie 4 i temaet Sundhed og trivsel.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole i høj grad understøtter børnene/ de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset det enkelte barn/ den enkelte unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Opfølgning på opmærksomhedspunkt om, at tilbuddet har mål for understøttelsen af børn og unges dagbeskæftigelse, skole eller uddannelse. Opmærksomhedspunktet er ophævet på baggrund af tilsynet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene/de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelsestilbud i hverdagen.

Andre forhold: Af tidligere tilsyn fremgik det, at tilbuddet søger alternativer som f.eks. STU, produktionsskole eller afprøver særlige praktikpladser, når der er behov for det. På den interne skole er der mulighed for at afslutte eksamen (9. klasse) med fuldt pensum og afgangsbetrag. Samarbejdet mellem den interne skole og tilbuddets bo-afdelinger foregår dels gennem skolens intra, som både lærere og pædagoger har adgang til og dels ved, at børnene dagligt følges til skole af afdelingens pædagoger, som også kan være behjælpelig i situationer, hvor barnet/den unge har svært ved at møde eller kommer tilbage fra skolen.

Socialtilsynet har haft opmærksomhed på magtanvendelser foretaget på den interne skole, og der er angivet bemærkning hertil i kriterium 7.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af den fremsendte opfølgning for arbejdet med tidligere angivet opmærksomhedspunktet. Af opfølgningen fremgår, at der fast tages stilling til, i hvilket omfang børnene/ de unge har behov for konkrete mål løbende. Hvis det vurderes, at der ikke er behov for mål i indeværende periode, er det proceduren, at der skal begrundes hvorfor. Af fremsendte fokusmål samt ledelsens oplysninger fremgår det, at tilbuddet har været i gang med en større systematisering af dokumentationsarbejdet, hvor der har været fokus på, at alle børn og unge får skoleunderstøttende mål. Af opfølgningen og interview med ledelse samt medarbejdere fremgår det, at der eks. arbejdes med understøttelse af fremmøde i skole ved at lave individuelle aftaler ift. barnets morgenrutiner, så barnet får den bedste start på dagen. Opmærksomhedspunktet fra de forrige tilsynsrapporter er på denne baggrund ophævet.

Tilbuddet inddrager delvist børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på at inddrage børn og unge i arbejdet med egne mål. F.eks. er der udarbejdet retningslinjer, der skal sikre den systematiske inddragelse. Særligt er der fokus på at få implanteret "Min stemme", og redskaberne deri, hvormed barnet/ den unge på egne præmisser fremstiller ønsker og behov, herunder ift. skolegang. Indikatoren bedømmes til *delvist*, i det socialtilsynet pga. fremsendte målsætning/ fokuspunkter, fortsat vurderer, at der er behov for at tydeliggøre børnenes stemmer, og derfor ser frem til at følge tilbuddets proces.

Andet i forhold til indikator 1.a:

Det oplyses også, at tilbuddet har styrket samarbejdet mellem bo-afdelingerne og skolen. Skolen er sin egen (ikke en integreret behandlingsaktivitet), men er blevet mere vidende om metoderne og det pædagogiske arbejde rundt om den enkelte elev. Det fremgår af tidligere rapport, at Hjortholm Kostskole minimum 4 gange om året afholder trekantssamtaler med primærlærer, primærpædagog og den pågældende elev. Det oplyses endvidere, at der er systematik og stringens i trekantssamtalerne, som derved bliver skoleunderstøttende. Hjortholm Kostskole udfærdiger hvert år Pædagogisk Psykologisk Vurdering (PPV), der indeholder konkrete forslag til, hvordan børn og unges skolegang kan optimeres. PPV'en sendes til forældre, bo-afdeling og indgår i arbejdet om behandlingskonferencerne, hvor mål opstilles. Derudover er elevplaner i skoleregion tilgængelige for alle, har lederen tidligere oplyst. Hvis der foretages skolemæssige tests af den interne psykolog, så inddrages både skole- og bo-gruppens personale i testresultat. I skolen findes skoleudtalelser samt screening af læsevejleder. Tilbuddet samarbejder med Næstved Kommunes PPR samt børn og unge kan tilbydes skolegang i lokalområdet. Primærpædagogen har tæt kontakt med de unges uddannelsesstilbud. Der laves re-visitiation en gang om året. Det er dermed socialtilsynets opfattelse, at Tilbuddet har implementeret redskaber, sagsgange og mødestrukturer, der understøtter et tydeligt fokus på den enkeltes skolemæssige målsætning.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er i beskæftigelse/ uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af, at lederen oplyser, at alle børn og unge modtager et skole- eller uddannelsesstilbud.

Andet i forhold til indikator 1.b:

Unge udover den skolepligtige alder har et uddannelsesstilbud. Tilbuddet tilbyder en række samværs- og aktivitetstilbud både internt såvel som eksternt, og der tilbydes kørsel hertil.

## Indikator 1.d

---

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

### Bedømmelse 4

#### **Bedømmelse af Indikator 1.d**

Børnene/ de unge har delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/ de unge oplyser, at de ikke altid er i skole. Det fremgår af tilsendte opfølgning på opmærksomhedspunkter samt ved samtaler med medarbejdere, børn og unge samt ledelsen, at der på daglig basis arbejdes med motivation og barrierer ift. skolegang. Ledelse har oplyst, at der periodevis har været en hash-problematik, der har resulteret i natterend, manglende søvn og dage uden skolegang for enkelte børn. Det oplyses, at problematikken om hash p.t. ikke er aktuel. Ved tilsynet blev der fra både børn og unge, medarbejdere og ledelse talt om, at Ramadanen p.t. var en barriere, som gjorde at nogle af børnene/ de unge følte sig mindre motiveret/ havde mindre energi til at deltage i skolen. Flertallet af børn og unge oplyser i spørgeskemaundersøgelse, at de er glade for at gå i skole. Medarbejdere fortæller, at de hjælper børnene ved at følge dem til skole, ligesom der også er en pædagog på afdelingen i skoletiden, hvilket betyder, at børnene kan hjælpes tilbage til skolen, hvis de kommer hjem eller ikke vil afsted. Medarbejderne fortæller, at en "off" dag imødekommes, hvis det vurderes mest gavnligt ud fra barnets/ den unges behov. Børn og unge har mulighed for at få en pause i løbet af skoledagen på bo-afdelingen, hvis der er behov for dette, hvilket bl.a. fremgår af dagbogsnotater.



## Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole i meget høj grad har fokus på børnenes/ de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter børnenes/ de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes/ de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder aktiviteter, der understøtter børnenes/de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte individuelle mål.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges kontakt til familie og netværk.

### Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for børnenes/de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte fokusområdebeskrivelser, handleplaner samt dagbogsnotater, som indeholder mål vedr. børnenes sociale udvikling og selvstændighed.

Tilbuddet inddrager børnene/de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse oplyser, at der er en systematik, der sikrer, at børnene/ de unge inddrages og får ejerskab til deres individuelle mål. Særligt er der fokus på at få implementeret "Min stemme", og redskaberne dertil, hvormed barnet/ den unge i eget tempo kan fremskrive ønsker og behov, herunder ift. social udvikling og selvstændighed.

Andet i forhold til indikator 2.a.

Af spørgeskemaet fremgår det, at stort set alle børnene/ de unge oplever, at de andre børn/ unge gør noget mod dem, som er ubehageligt. Samtidig oplyser stort set alle børnene/ de unge, at de siger til de voksne, hvis der er noget, som de ikke kan lide, der hvor de bor, samt at voksne hjælper hvis nogle af børnene/ de unge bliver uvenner eller hvis de børnene/ de unge oplever at være vrede, frustrerede eller kede af det.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Børnene/ de unge deltager delvist i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, oplysninger om, at børnene / de unge har mulighed for eksterne fritids-, sports- eller klubaktiviteter, men at det er meget individuelt hvorvidt børnene/ de unge deltager i aktiviteter i det omgivende samfund. I dagbogsnotater fremgår fitness som en gentagende aktivitet. Ledelsen har oplyst om, hvorledes der er fokus på i første omgang at få barnet/ den unge til at indgå i sociale aktiviteter i tilbuddet, og derfra brede ud. Dette bl.a. for at sikre at barnet/ den unge er klar til den udfordring det er at være i mindre beskyttede rammer og klare dette med succes. Der er dog opmærksomhed på, at børnene/ de unge får mulighed for at danne relationer gennem fritidsaktiviteter eller ekstern skole/uddannelse. Det fremgår ved tilsynet, at tilbuddet betoner, at det er vigtigt, at børnene og de unge har netværk/ fællesskab/ sociale relationer, når de flytter derfra igen.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte børnenes/ de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af interview med henholdsvis børn/ unge, medarbejdere og ledelsen, hvor det fremgår, at børnene/ de unge har eksterne aktiviteter i form af sport og/ eller klub på baggrund af ønsker herom. Det fremgår ved tilsynet, at det er en proces at få de unge i gang med aktiviteter uden for tilbuddet, og at der oftest arbejdes med interne aktiviteter, såsom boldspil i fællesskab, for at bane vejen for aktiviteter uden for matriklen. Det oplyses endvidere, at tilbuddet årligt arrangerer en sommerlejr, hvor andre tilbud med lignende målgruppe deltager.

Andet i forhold til indikator 2. b:

Ift. større aktiviteter fremgår det, at tilbuddet tager på skiture og sommerture (som regel badeferie) samt en sommerlejr, hvor også pædagogerne deltager.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Børnene/ de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet oplyser, at det først og fremmest er den anbringende myndighed, der har den overordnede bemyndigelse i at bestemme omfanget af samværet med familien. Det afhænger således af aftalen, som barnet er anbragt under eller også aftales det i samarbejde med forældrene. Der er mulighed for samvær - med og uden tilsyn - og tilbuddet kan stille en 'forældrejlighed' til rådighed. Kontakt til familie og netværk er et fast kategori, hvor indenfor alle børn/ unge har individuelle mål i fokusmålsbeskrivelserne. Det oplyses, at børnene/ de unge generelt er frivilligt anbragt. Medarbejderne oplyser, at det kan være svært med venner på besøg udefra i tilbuddet, både pga. beliggenhed og hensynet til tilbuddets dagligdag. Tilbuddet har i en periode haft meget besøg af unge fra nærliggende byer i sammenhæng med et hashforbrug på stedet, hvilket dog oplyses, ikke længere at være aktuelt.

Tilbuddet understøtter børnenes/ de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af det skriftlige materiale, hvor børnenes ønsker og behov for samvær, samt deres position i forskellige familierelationer (herunder plejefamilier), fremgår. Det fremgår, at tilbuddet yder overvåget samvær ved behov. Det oplyses, at meget kontakt med familie og netværk foregår via SoMe-platforme, og hvilket stiller krav til den digital dannelse, både for det enkelte barn/ den unge samt medarbejderne, for at kunne understøtte brugen. Det fremgår, at der er faste aftaler om opkald en gang om ugen til forældre. Medarbejderne giver udtryk for, at de som tilbud meget gerne vil støtte op om en god relation ift. børnene og de unges venner.

Andet i forhold til indikator 2c:

Det fremgår af tidligere rapporter med kontakt til socialrådgivere, at tilbuddet har stærke kompetencer i forhold til familiesamarbejdet og meget ofte lykkes med samarbejdet - også når samarbejdet har svære forudsætninger.

## Indikator 2.f

---

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.f**

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at børnene / de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af, interview med unge ved tilsynet samt besvarelser af spørgeskemaundersøgelsen, at de er glade for de voksne, men at de ikke altid oplever at de voksne har tid til dem, når de har brug for dem. Dog fremgår det, at langt hovedparten har kontakt til de voksne, når noget er svært. Der gives udtryk for, at børnene/ de unge oplever, at de voksne kender dem godt, at de voksne generelt altid taler pænt til dem, og at de føler sig trygge i tilbuddet. Yderligere fremgår det, at alle børnene generelt er glade for de voksne, hvilket bekræftes ved interview.

Ledelse, medarbejdere, børn/ unge beretter, at hvert barn har en primærpædagog. Det oplyses endvidere, at hvis et barn skal skifte primærpædagog, er det en ledelsesbeslutning, men at barnet selv kan bede om at få skiftet. Der gives udtryk for, at børnene frit kan henvende sig til deres primærpædagog, afdelingsleder eller forstander, hvilket børnene/ de unge bekræfter. Hvert barn har ugentlige samtaler med en voksen. Det er frit for børnene/ de unge, hvem de vælger som fortrolig alt efter emne og relation. Ligeledes kan personalet få hjælp fra andre kollegaer, der kan dække børnenes behov, hvis en ansat ikke selv oplever, at have en bærende relation. Tidligere adspurgte sagsbehandlere oplyser, at børnene trives i tilbuddet, og at de sætter pris på deres primærpædagoger.

Af samtaler med sagsbehandlere og forældre ved tidligere tilsyn, fremgik det, at tilbuddets tre bo-afdelinger har succes med at opbygge tillid mellem familierne og personalet således, at der opstår en grundlæggende accept omkring anbringelsen og et samarbejde, der åbner for barnet/ den unges udvikling. Tilbuddet succes med at etablerer samarbejder, der understøtter, at de anbragte udvikler fortrolige relationer til personalet og/ eller til pårørende.

## Sundhed og trivsel

*Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Socialtilsynet har fulgt op på tidligere opmærksomhedspunkt angående magtanvendelsesindberetninger, og justeret i dette. Indikator 6.a og 6.b angående magtanvendelser belyst, og der er på den baggrund foretaget justeringer i vurderingen af kriterie 6.

Kriterium 4 er gennemgået og dette har medført en anbefaling.

Derudover er der ikke foretaget justeringer i temaet, da dette ikke har været i særligt fokus ved tilsynet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet ikke lukker køkkener af samt sikrer, at forhold omkring mad og spisning løbende debatteres med børnene/ de unge.

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opstiller mål for børn og unges fysiske og mentale sundhed (eller tydeliggør, hvis der bevidst prioriteres anderledes).

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har delvist en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes/de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at alle respondenterne i spørgeskemaundersøgelsen oplyser, at de er med til at bestemme, hvad de laver sammen i fritiden i tilbuddet, at de er glade for de voksne, at de voksne er glade for dem, at de bliver lyttet til, når de er vrede eller frustrerede, og at de oplever at de voksne kender dem godt. Børnene oplever dog, at de voksne ikke altid har tid til dem, og enkelte oplever lidt, at de voksne taler til dem på en grim måde. På tværs af tilsynsmaterialet ses, at strukturer, regler og rutiner i tilbuddet understøtter, at børnene/ de unge bliver hørt, respekteret og anerkendt. F.eks. inddrages børn i egne mål og høres altid i forbindelse med magtanvendelser. Ved tidligere tilsyn oplyste ledelsen, at der afholdes elev- og børnemøder, for at sikre at børnene/de unge bliver hørt. Eleverådsmøder foregår i administrationsbygningen, og der tages ting op fra skolen. Forstanderen er ansvarlig for afholdelse af dette møde. Medarbejderne udtaler, at der på husmøderne sammen med børnene er fokus på, hvad der foregår i husene lige nu, sprog, kammeratskab og info fra pædagogerne. Nogle af børnene/ de unge gav ved interview udtryk for, at det er deres opfattelse, at der sjældent/ aldrig bliver holdt møder med dem i afdelingerne.

Socialtilsynet fik ved samtaler med børnene/ de unge indblik i nogle faste rammer omkring mad og køkkenforhold. Det fremgik, at børnene godt kunne bestille særligt mad, men det var børnenes opfattelse, at der ikke altid blev taget hensyn til dette, og at de havde oplevet, at medarbejdere havde spist den særlige kost, eller kommet med mindre anerkendende udsagn ift. dette. Særligt blev udfordringer ift. madindtag i forbindelse med den i gangværende ramadan nævnt, hvor børnene/ de unge følte sig begrænset ift. at indtage nok mad, når køkkenet i afdelingerne lukkes klokken 22. Medarbejderne gav udtryk for, at de er blevet opmærksomme på, at hvis de børnene/ de unge, af en eller anden grund ikke deltog i de faste måltider bliver tilbudt toast i en fast gentagelse i en sådan grad, at enkelte børn nu opponerede imod at spise toast. Medarbejderne havde selv en refleksion over dette, som de gav udtryk for under interview. Ledelsen er ved tilsynet blevet fremlagt forhold omkring mad, og særligt ift. den i gangværende ramadan. Ledelsen gav udtryk for, at børnene/ de unge får mad stillet til rådighed.

For at sikre fokus på selvbestemmelse og selvstændighed, anbefaler socialtilsynet, at køkkener ikke aflåses og der dermed sikres, at alle børn/ unge har let adgang til mad hele døgnet. Dertil anbefales tilbuddet at sikre, at der løbende er samtaler med de unge angående forhold omkring mad, spisning og omgangsformer i forbindelse med mad, altså sammen med med sigte på, at børnene/ de unge i højere grad føler sig hørt, respekteret og anerkendt.

Børn og unge delvist har indflydelse på hverdagen. Dette bedømmes på baggrund af, børnene oplyser, at de er med til at bestemme aktiviteter internt. Det fremgår ved tilsynet, at børnene/ de unge er særligt begejstrede for de større aktiver, såsom ture til København. Af spørgeskemaundersøgelsen fremgår det, at ingen af de syv børn/ unge p.t. går til fritidsaktiviteter. Begrundelserne kan findes i den aktuelle målgruppes udfordringer, samt at der er behov for at "genstarte" aktivitetslivet. Medarbejderne og ledelsen oplyser dog, at de synes, det er rigtig vigtigt, at få børnene i aktiviteter uden for tilbuddet.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene/de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/ de unge giver udtryk for, at de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv, og at der i tilbuddet er en systematik ift. at børnene/ de unge er med til at lave egne fokusmål, og at de altid skal inddrages i beslutninger, der vedrører dem. Det fremgår ved tidligere tilsyn, at børnene/ de unge bestemmer selv hvilket tøj, som de vil gå med. De køber enten tøj med deres primærpædagogen eller selv. Tilbuddet har dog fokus på, at guide ud fra gængse overbevisninger om hensigtsmæssig tøjvalg. Børnene/ de unge får udleveret lommepenge en gang om ugen.

Ved afrapportering af magtanvendelser oplever socialtilsynet, at tilbuddet konsekvent snakker hændelsen igennem med barnet/ den unge, og at barnets synspunkter oftest fremgår af magtanvendelsesindberetningerne.

Børnene/ de unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/ de unge giver udtryk for, at de har indflydelse på eget liv, selvom de ikke altid finder tilbuddet aktiviteter og tilbud lige spændende. Det fremgår ved tilsynet, at der arbejdes med, at børnene/ de unge får en forståelse for, at fællesskabets interesser nogle gange går forud for individuelle hensyn, sådan som det også gør sig gældende i andre sammenhænge i samfundet. Ved tilsynet oplyste børnene/ de unge, at det ikke var deres opfattelse, at der systematik blev afholdt husmøder, da de mente, at de ofte blev aflyst.

Ved tidligere tilsyn har børn og unge fortalt, at de kan komme med forslag til mad i weekenderne på husmødet. Foruden husmøderne, som afholdes forskelligt fra afdeling til afdeling, afholdes også elevmøder samt forælderrådsmøder 4 gange om året, hvor forældrene har mulighed for indflydelse og kan repræsentere børnene/ de unges synsvinkel. Elevrådsmøder omhandler forhold i afdelingerne og giver derved børnene/ de unge muligheder for at sige ting, som de måske ville have vanskeligt ved at sige, hvis der var andre fra afdelingen til stede. Husmøderne fokuserer på, hvad der foregår p.t. i husene. Det være sig sproget blandt børnene/de unge, fokus kammeratskab samt info fra medarbejderne.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsats, der modsvarer børnenes/de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/de unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at 7 af tilbuddets udvalgte børn og unge i en spørgeskemaundersøgelse giver udtryk for generel tilfredshed med en række forhold; deres værelser, den interne skole, de voksne, tiden til kontakt, at de oplever sig afholdte, at de oplever hjemlighed på Hjortholm, at de hjælpes igennem vrede eller frustration mv. Ved tidligere tilsyn har børn givet udtryk for, at det er bedst for dem at være her - i forhold til at være hjemme i familien. Når de kommer tilbage fra weekend hjemme og bliver hentet på stationen er der gensynsglæde overfor personale og andre børn/unge. Af oplysninger fra tidligere tilsyn fremgår det, at nogle børn ikke vil hjem, men foretrækker at blive i tilbuddet, da det er mest trygt for barnet/den unge. Det opleves, at børnene/de unge tager initiativ og taler godt sammen. Mange børn er overstrømmende med knus og kram, når de kommer hjem fra skole. 5 socialrådgivere ud af 5 fortæller om god trivsel og vil fortsat gerne anbringe børn på Hjortholm Kostskole. To pårørende udtrykker ved tidligere tilsyn tilfredshed på deres børns vegne. Den ene pårørende fortæller, hvordan weekendsamværet med barnet er blevet markant nemmere og mindre konfliktfyldt efter at barnet er blevet anbragt på tilbuddet. Det var den pårørendes pointe, at barnet var i trivsel. Ved dette såvel som ved tidligere tilsyn fortæller ledelsen såvel som medarbejderne, at de har en generel opfattelse af, at børnene/de unge trives.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at 7 børn/unge i spørgeskemaform oplyser, at de er glade for tilbuddet. Socialrådgivere har ved tidligere tilsyn oplyst, at de er særdeles tilfredse med tilbuddets indsats for at opnå et frugtbart familiesamarbejde. Socialrådgiverne fortæller, at selv i svære familiesituationer opnår tilbuddet forældrenes støtte og konstruktive medspil samt at tilbuddets indsats ofte påvirker det samlede familiesystem positivt. Ledelsen oplever, at der generelt er en god dialog med forældrene, hvor de kan drøfte børnene/de unges udviklingspunkter og hvordan tilbud og forældre støtter hinanden i arbejdet med og omkring barnet/den unge. Ved tidligere tilsyn fortæller medarbejdere, at børnene/de unge giver udtryk for, at Hjortholm Kostskole er deres hjem.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene/de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse, medarbejdere og børn/unge samstemmigt oplyser, at de bruger de almindelige sundhedssystemer. Børnene/de unge kan selv vælge hvilken læge de ønsker i det lokale lægehus. Det oplyses at alle børn/unge går i kommunal tandpleje og at børneundersøgelser og vaccinationer gennemføres i det lokale lægehus. Ved brug for andre professionelle sundhedspersoner anvendes den praktiserende læge som henviseende. Børnepsykiatrien i Region Sjælland bruges til udredninger og behandlinger. Hvis et barn er tilknyttet psykiatrien i hjemkommunen, så understøttes barnet i at fastholde denne tilknytning under anbringelsen. Ledelsen oplyser i sit høringssvar, at de børn/unge som bruger medicin, får doceret deres medicin af den medicinansvarlige på den pågældende afdeling. Det ses ved rundvisning, at medicinen opbevares i aflåst skab. Der kvitteres for udlevering, med navn og tidspunkt. Alle medarbejdere kan udlevere den docerede medicin.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene/de unge til nødvendige sundhedstilbud, hvilket fremgår af, at både medarbejder og børn og unge fortæller, at de modtager sundhedsydelser i den nærliggende provinsby, som ikke alle børn og unge er selvtransporterende i forhold til.

Andet i forhold til indikator 5b: Børn og unge får medicinen med hjem i weekenden. En tilfældig interviewet ansat er vidende om medicinhåndteringsreglerne.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet satser på mange fritidsaktiviteter for derigennem, at sikre sundheden hos børnene/de unge. Derudover oplyses det også, at Hjortholm Kostskole går meget op i kost og understøtter børnene/de unge i deres fysiske og mentale sundhed. Der er f.eks. udarbejdet en kostpolitik, der er bygget op omkring de officielle kostråd. I hverdagen står fælleskøkkenet for madlavning til alle. I weekenderne laves mad på afdelingerne. Børnene/de unge er inddraget i madønsker og tilberedning i weekenden. Alkohol må de unge ikke drikke på Hjortholm. De unge må have alkohol med til fester, hvis de vil det. Ledelsen beskriver, at de unge gør sig erfaringer, og tilbuddet monitorer de unges aktivitet i forhold til hvad, der er normalt for området. Tilbuddet har retningslinjer vedr. de unges seksualitet som beskriver, hvad der er normalt for deres alder og tilbuddet overvejer, at lave noget lignende på alkoholområdet. Børnene kan godt forstå, at der andre regler for dem (afhængig af alder). I forhold til euforiserende stoffer prøver tilbuddet at inddæmme det ved, at tale med de konkrete unge, der kan være involveret. Tilbuddet bruger de lokale misbrugskonsulenter (og politiet) til at håndtere misbrug i ungegruppen. Der er desuden lagt vægt på, at børnene/de unge oplyser, at der ikke må ryges med mindre, der er lavet aftaler med forældre. Man skal være 16 år og have en forælder underskrift. Der er et aftalt rygested udendørs og socialtilsynet oplever ved rundvisning på afdelingerne, at aftalen overholdes. De store børn må godt drikke energidrik, hvis der er aftaler om det. De mindste må ikke. De unge kan få opbevaret deres alkohol på kontoret indtil de skal afsted til fest.

Tilbuddet opstiller delvist mål for børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Ved stikprøver ses det, at fokusmålbemerkelserne indeholder mål for sundhed for lidt mindre end 50 procent af børnene i en stikprøve på 11 elever. Visse børn uden mål for sundhed kan have andre mål, der indirekte også understøtter mental sundhed (f.eks. mål om sociale relationer). Beskrivelse af alle børn/unges sundhedsmæssige forhold ses dog i statusrapporterne. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet opstiller mål for børn og unges fysiske og mentale sundhed (eller tydeliggør, hvis der bevidst prioriteres anderledes).

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.



## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets fokus på Low Arousal samt en samarbejdende tilgang har ført til succes i tilbuddet.

Socialtilsynet har gennemgået magtanvendelsesindberetningerne for 2022 og konstateret, at foruden ransagelser, så foregår stort set alle magtanvendelser på den interne skole, hvilket også blev konstateret ved det seneste tilsyn, se mere under andet i forhold til indikator 6.a.

Tilbuddet har modtaget særskilt vejledning ift. ransagelser.

Socialtilsynet har på baggrunden af tilsynet, fjernet sidste års opmærksomhedspunkt ift. magtanvendelser.

Andet i forhold til indikator 6.a

Socialtilsynet vurderer, at der fortsat er brug for at arbejde med magtanvendelser i skoleregi, samt at håndteringsplanerne bør gennemgås, så de er i overensstemmelse med mindste indgrebsprincippet og proportionelt med formålet og barnets adfærd ift. udøvelsen af magt og graden heraf. Socialtilsynet har konstateret ved gennemlæsning af en håndteringsplan, at barnet kategoriseres som at være i *kaosfasen*, når barn er vred og råber, og at der lægges op til, at medarbejderen foretager guidning, og hvis dette ikke lykkes skal to personer foretage en føring. På baggrund af magtanvendelsesindberetningerne samt håndteringsplanen har socialtilsynet konstateret, at der bør arbejdes med brug af magt i den interne skole.

## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at magtanvendelsesindberetningerne. Det fremgår, at tilbuddet arbejder med skriftlige instrukser, der guider medarbejderne i god udførelse af magtanvendelsesindberetningerne.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af, at det oplyses, at medarbejderne har modtaget efteruddannelse, der sigter på, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Af interview med afdelingslederne og ved gennemlæsning af magtanvendelsesindberetningerne ses det, at episoden tales igennem med barnet efterfølgende. Ledelse og medarbejdere oplyser, at episoder tales igennem på personalemøder. Enkelte afdelinger har magtanvendelse som et fast punkt på mødedagsordenen, andre har ikke. Det fremgår af interview og tilsendt skriftligt materiale, at supervisorsrummet også inddrages til at efterbehandle magtanvendelser.

Andet i forhold til indikator 6. b.

Ved gennemlæsning af dagbogsnotater fremgik en magtanvendelse, i form af ransagelse, som ikke var indberettet. Socialtilsynet bemærker dette, og formoder, at der er tale om et enkeltstående tilfælde, da socialtilsynet generelt vurderer, at tilbuddet har en systematisk praksis for registrering og dokumentation af magtanvendelser.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet har en beredskabsplan til opsporing og forebyggelse af overgreb. Tilbuddet har fokus på, at overgreb af seksuel karakter bør have forhøjet opmærksomhed og derfor har tilbuddet udarbejdet en vejledning til medarbejderne, hvoraf det fremgår, hvad der er normal og ikke normal adfærd i forskellige aldre. Det fremgår af interview såvel som af indsendt materiale, at barnet/den unge skærmes imod yderligere overgreb, hvis medarbejderne er bekendt med, at barnet/den unge har været udsat for seksuelt overgreb eller er i risiko for at begå overgreb. Tilbuddet samarbejder med center for seksuel misbrug, Janus, og har fokus på både offer og krænker. Der arbejdes kontinuerligt med de unge piger om at forstå hvilke signaler de sender via deres påklædning og adfærd på nettet. I tilsendt materiale om konkret praksis på området reagerer Hjortholm relevant og forebygger, at overgreb opstår. Det fremgår af tilsendte redegørelser, at Hjortholm samarbejder tæt med både familier og anbringende kommuner, hvilket tæller positivt i bedømmelsen af indikatoren. Det fremgår af interview med personalet, at tilbuddet har implementeret individuelle regler som samfærdsel i hverdagen, der specifikt tager sigte på at forebygge vold og overgreb (f.eks. regler for samvær mellem pige og dreng på egne værelser). Af tidligere tilsyn fremgår det, at der er interne retningslinjer omkring personalets kontakt til børn og unge. Desuden fremgår det af tidligere tilsyn, at der vejledes i hvordan man arrangerer stævnemøder og om hvordan den unge kan sætte grænser og sige fra. Der tales åbent om hvordan man kan komme ud i kritiske situationer og hvordan man håndterer dem. Der er individuelle aftaler om hvorvidt man må have telefon om aftenen og natten.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af telefonsamtale med forstander, hvori det oplyses, at beredskabsplanen løbende er opdateret med viden fra socialstyrelsen. Det fremgår af tilsendt redegørelse, at der løbende foregår en tidlig opsporing samt at den interne psykolog forestår samtaler med børn eller unge, der udviser en risikobetonet adfærd. Psykologen vurderer risiko og anbefaler pædagogiske forholdsregler inden episoder finder sted. Det fremgår også, at tilbuddet undersøger og reagerer opklarende på rygter og fortællinger om seksuelle handlinger eller overgreb, der florerer imellem eleverne.

Andet i forhold til indikator 7a: Medarbejderne har via personalepolitikken adgang til et kriseberedskab fra Rigshospitalet.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Hjortholm Kostskole i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskoles fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes/de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser børnenes/de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende:

Der er ved tidligere tilsyn angivet tre anbefalinger angående indretning i Weekendhotellet, der endnu ikke er ibrugtaget. Anbefalingerne er på baggrund af tilsynet omformuleret til et, hvor tilbuddet, før i ibrugtagelse, bør sikre sig, at rammerne er tilpasset den ønskede målgruppe med højde for evt. fysiske udfordringer ift. såvel børn/ unge og de fysiske rammer.

Socialtilsynet er ift. med tilsynet blevet opmærksom på, at tilbuddet har gjort brug af en ikke godkendte afdeling til hhv. akutanbringelse samt udlejning til et kommunalt enkeltmandsprojekt for Gentofte Kommune. Ledelsen oplyser, at projektet skulle være midlertidigt, men har ved tilsynet løbet over nogle måneder uden afklaring ift. afslutning. Socialtilsynet har gjort tilbuddet opmærksom på, at tilbuddets bygninger/ enkelte afdelinger skal være godkendte til formålet, også selvom de benyttes til allerede kendte målgrupper i tilbuddet. Derfor kræves en ny godkendelse, evt. dispensation, før lokaliteterne må benyttes.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet, før ibrugtagelse af Weekendhotellet, overvejer, hvorledes de fysiske rammer er tilpasset målgruppen.

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser / lejligheder.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

## Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Børnene/ de unge trives i meget høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview med børn/ unge samt observationer af brugen, hvor det ses at de fysiske rammer benyttes.

Børnene/ de unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene selv udtaler, at de synes, at rammerne er ok og de er tilfredse med deres værelser. De unge pointerer enkelte mindre forhold ift. rengøring, som dog ikke vurderes at være af væsentlig karakter. I en spørgeskemaundersøgelse er langt de fleste børn glade for deres værelse, men de oplever ikke tilbuddet som deres hjem, hvilket blandet begrundes med de manglende tilstedeværelse af familiemedlemmer. Ledelsen såvel som medarbejdere fortæller, at børnene/de unge trives med de fysiske rammer.

Børnene/ de unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, at tilsynet under besøg bemærker, at de fysiske rammer bruges flittigt. F.eks. er der udendørs pool, som bruges flittigt i sommermånederne samt store baner til boldspil. Skolens faciliteter bruges også at tilbuddet, f.eks. biograf-/ scenerum og idrætshallen. Sammen med børn/ unge er der etableret et hule område på grunden imellem træer. Ledelsen oplyser, at dette er flittigt brugt. Desuden fremgår det af dagbogsnotater og andet indsendt materiale, at børnene bruger udearealerne flittigt; både til leg, afslapning, og aktivitet, men også til at gå en tur, når et barn/en ung har behov for alene-tid eller afstand til en konflikt.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at alle afdelinger har udendørsarealer omkring sig, som kan bruges uden at man behøver at være sammen med børn eller unge fra de øvrige afdelinger. De store områder - såvel indendørs som udendørs - giver optimale betingelser for fysisk aktivitet og leg. Det fremgår af dagsbogsnotater mv., at udearealerne bruges både til leg, afslapning, og aktivitet, men også til at gå en tur, når et barn/en ung har behov for alene-tid eller afstand til en konflikt.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at faciliteterne bruges. Der er både udendørspool, boldbaner, åbne og lukkede dele af haven ift. beplantning med store gamle træer, frugthave, prydhave, trampoliner, asfalterede områder til cykler og skateboard mv.

Det fremgår at f.eks. dagsbogsnotater og magtanvendelsesindberetninger, at de forskellige miljøer bruges - herunder til at få alene-tid eller afstand til en konflikt. Det fremgår også, at de gode muligheder for at trække sig understøttes pædagogisk, idet der f.eks. laves aftaler med børn og unge, om at de kan bruge omgivelserne, hvis de har behov for at trække sig.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet ligger lidt afsides på landet uden mange muligheder for distraktioner. Det kan give ro for dele af målgruppen og bevirke et større fokus på hverdagen og behandlingsaktiviteterne. Omvendt ligger tilbuddet geografisk langt væk fra hjemmet for mange af børnene/ de unge, hvilket betyder, at mulighederne for at bevare og dyrke netværk og venskaber fra hjemegnen kan være reduceret.

Andet i forhold til 14.b:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddet prioriterer at både ind- og udvendige rammer er indbydende og ryddeligt, samt at bygningsmassen fremstår pæn og præsentabel (for dens alder). Afdelingerne Enø, Sprogø og Sejerø afspejler den tids byggeri med lange gange med værelser til hver side. Det fremgår ved tilsynet, at der løbende arbejdes på at gøre de små værelser større ved at sammenlægge to til et, hvilket både ledelse og børn/ unge giver udtryk for tilfredshed med. Der foretages løbende vedligehold af afdelingerne.

Der er ved tilsynet gænsat de fysiske rammer for Weekendhotellet og fulgt op på tidligere anbefalinger. Tilbuddet er endnu ikke taget i brug pga. manglende forespørgsel. Socialtilsynet har tidligere givet tre anbefalinger ift. indretningen af Weekendhotellet, men har valgt at omformulere til et enkelt udviklingspunkt, hvor i der tages højde for den ønskede målgruppes behov. Socialtilsynet har tidligere bemærket, at køkkenet er småt, og at gangarealer er smalle, hvilket båret kan ses som en udfordring ift. børn/ unge med handicap samt risikobetonet ift. evt. konfliktoptrapping i tilspidsede situationer på grund af tæthed.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### **Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Børnene/ de unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af, at alle børn har deres eget værelse, der er personligt indrettet, og som de gerne viser frem. Børnene/ de unge fortæller, at der er internet, og at de selv bestemmer indretningen på deres værelse. Børnene/ de unge giver også udtryk for, at de føler, at værelset er deres. De må gerne have deres egne møbler og fjernsyn med. Der er mulighed for at ønske et andet værelse, når nogen flytter.

Børnene/ de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af, børnene/ de unge fortæller, at når de ikke kan bo hjemme (som de helst vil), så er de glade for at bo på her. Medarbejderne har tidligere fortalt, at de afdelingsvis har haft arbejdsdage, hvor de i fællesskab har istandsat afdelingerne, for at få dem til at se mere hjemmelige og hyggelige ud. Den proces foregik i forbindelse med en større interiørmæssig renovering, hvor især toiletter og bad blev renoveret.

Andet i forhold til indikator 14.c:

De tre bo-afdelinger fremstår generelt istandsatte, men afdeling Sprogø trænger enkelte steder til indvendig istandsættelser for at fremstå indbydende og hjemlig.

Socialtilsynet bemærker, at noget af det første beboere, personale og gæster møder i afdelingerne er store tavler med ugeplaner. Socialtilsynet har sammen med ledelsen snakket om placeringen og brugen. Ledelsen har fremlagt argumenter for synligheden, og her under børnene/ de unges ønske, men givet udtryk for, at de vil tage socialtilsynet iagttagelser og opmærksomhed til efterretning ift. hjemlighed.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

---

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet har dog følgende bemærkning:

Belægningsprocenten og antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

### Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Socialtilsynet har dog følgende bemærkning:

Belægningsprocenten og antal fuldtidsstillinger til de enkelte stillingskategorier (øverste ledelse, borgerrelateret personale, vikar/vikarbureau og administrativt og teknisk personale) for året fremgår ikke af det revideret årsregnskab eller revisionsprotokollatet. Dette bevirker at socialtilsynet ikke kan påse, om regnskabet afviger væsentligt fra det af socialtilsynet godkendte budget.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- Godkendelsesbrev
- Borgeroversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Hjemmeside
- Tilbudsportalen
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Handleplan

### Beskrivelse

Der er modtaget handleplaner, statusrapporter, målsætninger (fokusmål) og dagbogsnotater fra 8 børn/ unge, samt en enkelt håndteringsplan.

Øvrige dokumenter:

Medarbejder opkvalificering uddannelsesliste 2021-22

Strategi frem mod 2027

Hjortholm Kostskole – femårig kompetence og udviklingsplan oversigt

Notatskrivning og evaluering

Den stemme og Børnene først

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Øvrige interviewkilder
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Der har været afholdt gruppeinterview med 6 medarbejdere samt interview med tilbuddets psykolog.

Ledelsen er interviewet med deltagelse af fagkonsulent fra Gentofte Kommune.

Der har været samtaler med børn og unge i forbindelse med frokost og rundvisning både med og uden overværelse af ansatte.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere

### Beskrivelse

I forbindelse med rundvisning er der foretaget iagttagelser af børnene/ de unge samt samværet med medarbejdere.





