

Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Hjortholm Kostskole
Tilsynet er gennemført:
Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst
Jernbanevej 6, 3. sal
4300 Holbæk

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	18
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	29
Vurdering af temaet Kompetencer	36
Vurdering af temaet Fysiske rammer	39
Økonomisk Tilsyn	41
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	42

Rapporten er udskrevet

24-05-2019

Læsevejledning**Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Hjortholm Kostskole			
Hovedadresse	Næstved Landevej 20 4250 Fuglebjerg			
Kontaktoplysninger	Tlf: 30100701 E-mail: akc@gentofte.dk Hjemmeside: www.hjortholmkostskole.dk			
Tilbudsleder	Aksel Christensen			
CVR nr.	68513928			
Virksomhedstype	Privat			
Tilbudstyper	§ 66, stk. 1, nr. 6 (almindelig døgninstitution)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Døgntilbud		38	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Uledsagede flygtningebørn		12	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
	Ungegruppen	Næstved Landevej 20 4250 Fuglebjerg	6	almindelig døgninstitution (§ 66, stk. 1, nr. 6),
Pladser på afdelinger				56
Pladser i alt	56			
Målgrupper	6 til 22 år (indadreagerende adfærd) 6 til 22 år (tilknytningsforstyrrelse) 6 til 22 år (omsorgssvigt) 6 til 22 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 15 til 22 år (tilknytningsforstyrrelse) 15 til 22 år (indadreagerende adfærd) 15 til 22 år (opmærksomhedsforstyrrelse) 15 til 22 år (omsorgssvigt) 6 til 22 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder) 15 til 22 år (udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder) 6 til 22 år (flygtning)			

Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jesper Stage Petersen (Tilsynskonsulent) Merete Brødsgaard (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	21-08-18: Næstved Landevej 20, 4250 Fuglebjerg (Anmeldt) 05-06-18: Næstved Landevej 20, 4250 Fuglebjerg (Uanmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om Socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet i høj grad understøtter at børn og unge får en god skolegang /ungdomsuddannelse under hensyntagen til deres forudsætning. Tilbuddet styrker i høj grad børnene/de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Det vurderes, at tilbuddet i middel grad arbejder målrettet med dokumentation af resultater og med de valgte metoder. Tilbuddet kunne ikke skriftlig redegøre for de konkrete mål, som tilbuddet bør udarbejde på baggrund myndighedshandleplanen for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. Tilbuddet opererer med en struktur- og regelstyring i hverdagen, der ikke understøttes af angivne metoder. Tilbuddet satser markant og relevant på intern uddannelse og supervision til ledelse såvel som medarbejdere. Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i middel grad resulterer i udvikling hos målgruppen og i middel grad medvirker til trivsel hos de unge. Det vurderes, at tilbuddet har udfordringer i form af øget personalegennemstrømning på afdeling Enø og afdeling Sejerø. Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet udvikler tilbuddets pædagogiske tilgang til konfliktsituationer med henblik på nedbringelse af antal magtanvendelser - særligt i den interne skole. Tilbuddet har et sæt fysiske rammer - både inde og ude - der i meget høj grad understøtter børn og unges udvikling og trivsel.</p>	

Særligt fokus i tilsynet	
<p>Der har dette år været særligt fokus på at gennemføre tilsyn på to afdelinger ud af fem. De to udvalgte afdelinger har relativt flere magtanvendelser end de øvrige afdelinger. Tilsynet bestod af to dele. Indledningsvist blev der gennemført et uanmeldt tilsyn på de to afdelinger, hvorunder der blev interviewet medarbejder fra hver afdeling samt et antal børn og unge fra begge afdelinger. Dernæst blev data fra det administrative tilsyn såvel som fra det uanmeldte tilsyn fulgt op gennem et anmeldt tilsyn, der indeholdt interview med ledelsen (5 personer), interview med yderligere 4 medarbejdere fra tre forskellige afdelinger samt interview med børn og unge fra yderligere to afdelinger. Alle fem afdelinger blev fysisk besøgt.</p>	

Opmærksomhedspunkter	
<p>Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om der sker forandringer i tilbuddets pædagogiske tilgang til konfliktsituationer, der kan føre til en nedbringelse af antallet af magtanvendelser - ikke mindst i den interne skole. Herunder om personalet er bekendt med børns rettigheder i den forbindelse og om de interne retningslinjer er retvisende i forhold til lov om voksenansvars intension.</p> <p>Socialtilsynet vil på fremtidigt tilsyn være opmærksom på, om tilbuddet nedbringer personalegennemstrømningen på afdeling Enø og afdeling Sejerø samt i mindre omfang afdeling Sprogø.</p>	

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter børnene i, at de får en god skolegang socialt såvel som fagligt samt at de unge, ud over den skolepligtige alder, får tilbudt en ungdomsuddannelse under hensynstagen til deres forudsætning.</p> <p>I vurderingen er der lagt vægt på, at alle børn i tilbuddet visiteres til et skoletilbud af den stedlige kommune og at tilbuddets interne læsevejleder laver screening på det enkelte barn. De individuelle screeninger tager udgangspunkt i barnets formåen og bruges med henblik på, at målrette barnets undervisningstilbud.</p> <p>Der er ligeledes lagt vægt på, at tilbuddet - som hjælp for de unge, der har afsluttet grundskoleforløbet - samarbejder med områdets UU-vejledere.</p> <p>Særligt i forhold til målgruppen uledsagede flygtningebørn vurderes det, at tilbuddet har haft et positivt opstartsforløb og at alle er integreret i et skoleforløb. Den interne skole bør dog højne fokus på at beskytte elevernes rettigheder i medfør af lov om voksenansvar.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4,3

Udviklingspunkter

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet er opmærksom på, at 2 af tilbuddets 5 afdelinger i et par år har været mærket af uro, høj personalegennemstrømning og tendenser til modkultur. Det er Socialtilsynets vurdering, at disse to afdelinger har knapt så optimale vilkår for at støtte borgernes fulde udnyttelse af deres potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

I vurderingen er der lagt vægt på, at det er Næstved kommune som visiterer til skoletilbuddet og at der ved indskrivning laves en individuel screening af tilbuddets interne læsevejleder, samt at der en gang årligt laves revisitation. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet lever op til alle fagene i Folkeskoleloven. På den interne skole er der mulighed for at afslutte eksamen (9. klasse) med fuldt pensum og afgangsbetegnelse. Næstved kommune fører tilsyn med den interne skole.

Der er endvidere lagt vægt på, at såfremt børnene/de unge kan honorere det fagligt såvel som socialt, så kan de indskrives i almindelige folkeskoler i lokalområdet. Tilbuddet forsøger at motivere de unge, der ikke vil i skole - prøver at finde alternativer f.eks. STU eller produktionsskole eller oprette/afprøve særlige praktikpladser, afstemt efter evner og særlige interesser.

I vurderingen er der også lagt vægt på, at der tages hånd om den lange skoledag, som til tider giver trætte og ukoncentrerede børn/unge. Tilbuddet har hver dag en lektiecafe, hvor der bliver hygget med frugt, the og brød. Samarbejdet mellem den interne skole og tilbuddets boafdelinger foregår dels gennem skolens intra, som både lærere og pædagoger har adgang til og dels ved, at børnene følges til skole hver dag af afdelingens medarbejder som også kan være behjælpelig i situationer hvor barnet/den unge har svært ved at møde eller kommer tilbage fra skolen.

Sluttelig vurderes det, at tilbuddets målgruppe med uledsagede flygtningebørn alle har et velfungerende skoleforløb.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Grundlaget for vurdering af denne indikator stammer overvejende fra tidligere tilsyn.

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på at ledelsen såvel som medarbejderne beretter, at den anbringende kommune retter henvendelse til Næstved kommunes PPR. Der laves en screening af intern læsevejleder. Der laver en rapport over det. Barnet bliver placeret i en klasse og kan flyttes, hvis der er behov for det. Hvis børnene evner det, så kan de flyttes til Hindholm eller Fuglebjerg skole. Lige nu går nogle børn på 10. klassecenter. Et barn er på vej i lokal skole. Der er ca. 30 elever på den interne skole.

Der er endvidere lagt vægt på, at ledelsen oplyser, at de uledsagede flygtningebørn kommer direkte fra børnecentre og de har meget blandede erfaringer med skolegang og sprog. I starten var der en intern modtageklasse, men nu kommer de direkte ind i en tilbuddets grundklasse. De har ekstra danskundervisning ud over de andre obligatoriske fag.

De uledsagede flygtninge bliver integreret i klasserne og tages ud til ekstra danskundervisning. I forhold til integrationen oplyser ledelsen, at det går godt børnene imellem. De spiller f.eks. ofte fodboldkampe imod hinanden og glæder sig til denne aktivitet.

Primærpædagogen har tæt kontakt med de unges uddannelsesstilbud. Der laves re-visitation en gang om året.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Grundlaget for vurdering af denne indikator er oplysninger fra tidligere tilsyn, såvel som fra det aktuelle tilsyn.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at såvel børnene/de unge som medarbejderne oplyser, at alle børn og unge

har et skoletilbud enten i tilbuddets interne skole eller på eksternt skole i lokalområdet. Unge udover den skolepligtige alder har et uddannelsesstilbud. Socialtilsynet vurderer, at den nye målgruppe af uledsagede flygtningebørn er blevet godt integreret i tilbuddets interne skoletilbud eller alternativt i et skoletilbud i Næstved kommune. Ved interview kunne der tales dansk med de unge flygtninge, som tilsynet talte med. Alle adspurgte børn og unge bekræfter, at de har et skole- eller uddannelsesstilbud.

Tilbuddet tilbyder en række samværs- og aktivitetstilbud både internt såvel som eksternt og der tilbydes kørsel hertil. Socialtilsynet bemærker, at et enkelt interviewet barn samt 2 pårørende ikke oplever, at de eksisterende samværs- og aktivitetstilbud er tilstrækkelige.

Indikator 01.d	<i>Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen såvel som medarbejderne fortæller, at børnene har et stabilt fremmøde. Generelt vil de gerne i skole og der arbejdes på at skabe mere sammenhæng mellem boafdelingerne og skolelivet. Der er skabt en norm om, at man skal gå i skole.

I en periode har der været natterend på to ud af fire afdelinger. Den manglende søvn forstyrrer børnene / de unges skolegang i den interne skole dagen efter. Ligeledes ses relativt flere magtanvendelser i den interne skole.

Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de hjælper børnene ved at følge dem til skole, ligesom der også er en pædagog på afdelingen i skoletiden, hvilket betyder, at børnene kan hjælpes tilbage til skolen, hvis de kommer hjem eller ikke vil afsted. Der er endvidere lagt vægt på, at medarbejderne fortæller at en "off" dag imødekommes, hvis der er behov for det, da barnets/den unges problematik kan være så overskyggende, at en skoledag vil være uoverskuelig.

Medarbejderne fortæller endvidere, at der er unge som har svært ved at komme afsted om morgenen. De uledsagede flygtninge børn/unge prøver at komme i skole. De kan have lidt svært ved, at der skal mødes til en bestemt tid. De har mulighed for at få en pause på boafdelingen, hvis der er noget, der er svært.

Ved tidligere tilsynsbesøg talte socialtilsynet med børn, der alle var glade for at gå i den interne skole. Af de adspurgte unge, er det ikke alle der har det lige let med at møde i skolen/ til uddannelse. En enkelt ung har haft et problematisk forhold til skolegang og praktik med mange huller og har i perioder været uden hverken skoletilbud, praktik eller pædagogiske aktiviteter i dagtimerne. Tilbuddet har gjort meget for at imødekomme denne unges behov for skole og beskæftigelse indenfor de stedlige strukturer og rutiner.

Såfremt indikatoren er opfyldt i forhold til alle børn/unge kan der gives højeste score. Det er socialtilsynets vurdering ud fra medarbejdernes beretning, samtaler med børn/unge samt samtaler med anbringende myndigheder, at ikke alle unge har lige stabilt fremmøde.

Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad styrker børnene/de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Vurderingen bygger på, at tilbuddet opererer med et sæt af formelle og uformelle fora, hvor børn og unge inddrages i deres egen hverdag. Hvert barn har ugentlige samtaler og minimum en fortrolig voksen. Derudover er det frit for børnene/de unge hvem de vælger som fortrolig alt efter emne og relation. Ligeledes kan personalet få hjælp fra andre kollegaer, der kan dække børnenes behov, hvis en ansat ikke selv oplever, at have en bærende relation.</p> <p>Tilbuddet sikrer, at børnene/de unge har mulighed for personlig udvikling gennem sociale aktiviteter og fællesskab intern såvel som eksternt. Børnene/de unge motiveres til at deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet. De unge trænes i f.eks. indkøb og økonomistyring.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets version af en struktur- og regelstyring på den ene side kan give ro og retning for både børn og personale, men omvendt også fratager børn og unge nogle læringschancer, hvis den administreres ufleksibelt og med krav om tilpasning, hvilket der ses tegn på. I dette såvel som i tidligere tilsyn giver pårørende udtryk for, at tilbuddets faste rammer og struktur opleves som en modsætning til det liv, der venter børn og unge, når de skal ud og administrere egen tilværelse. De pårørendes pointe er, at struktur- og regelstyringen indimellem spænder ben for selvstændiggørelsesprocessen.</p> <p>I vurderingen er der lagt positivt vægt på, at tilbuddet tidligere har arbejdet systematisk med opstillede mål, evaluering og dokumentation af disse jf. tilbuddets udviklingsplan. Ved det aktuelle tilsyn sås huller i dokumentationsindsatsen. F.eks. manglede 5 ud af 5 interne behandlingsplaner (eller tilsvarende operationalisering af myndighedshandleplanen). Tilbuddet oplyser, at det er en midlertidig mangel i en overgangsperiode mellem to journaliseringssystemer.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Hjortholm Kostskole i høj grad understøtter kontakten til og samvær med familien og netværk indenfor de rammer den anbringende kommune evt. har besluttet.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	4

Udviklingspunkter	

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad styrker børnene/de unges sociale kompetencer og selvstændighed. Vurderingen bygger på, at tilbuddet opererer med et sæt af formelle og uformelle fora, hvor børn og unge inddrages i deres egen hverdag. Hvert barn har ugentlige samtaler og minimum en fortrolig voksen. Derudover er det frit for børnene/de unge hvem de vælger som fortrolig alt efter emne og relation. Ligeledes kan personalet få hjælp fra andre kollegaer, der kan dække børnenes behov, hvis en ansat ikke selv oplever, at have en bærende relation.</p> <p>Det fremgår af rundvisningen i Hjortholm Kostskoles afdeling for unge, at afdelingen er indrettet med henblik på at træne beboerne i selvstændighed i en hverdag med forskellige praktiske opgaver.</p> <p>Der er som udgangspunkt ikke hemmeligheder mellem børn og voksne - det ved børnene og det meldes ud til dem, hvis personalet bliver nødt til, at gå videre med noget de har sagt, men det pointeres, at der er rum til fortrolighed. Socialtilsynet oplever, at en pædagog med lang erfaring i tilbuddet også anvender disse fortrolighedsopbyggende principperne i praksis.</p> <p>Tilbuddet anerkender at det, afhængig af alder, er naturligt at have en kæreste. De unge kan få hjælp og vejledning hos personalet om prævention og seksualitet jf. materiale; rettigheder, regler og muligheder på Hjortholm Kostskole.</p> <p>Børnene/de unges mål udvides, jo ældre de bliver, f.eks. indkøb og økonomistyring. Til styrkelse af børnene/de unges kompetencer og selvstændighed finder tilbuddet det vigtigt, at børnene/de unge danner netværk og relationer udenfor. De unge motiveres til at deltage i aktiviteter udenfor såvel afdelingerne som tilbuddet.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at socialtilsynet ser periodevise tendenser til modkultur blandt børnene og de unge (dvs. at børnene positionerer sig i modsætning til de stedlige regler og rammer). Socialtilsynet vurderer, at disse perioder er kontraproduktive i forhold til at lære børn og unge at indgå konstruktivt i sociale relationer. Socialtilsynet vurderer, at i perioder med modkultur er det vanskeligere for børn og unge at opbygge eller have glæde af en fortrolig relation til en eller flere voksne.</p> <p>Det er tilsynets vurdering, at en den stedlige version af en struktur- og regelstyring på den ene side kan give ro og støtte til både børn og personale, men at den også hæmmer nogle muligheder for selvstændiggørelse. Selvstændiggørelse forudsætter selv- og medbestemmelse i et individuelt afstemt og fleksibelt handlerum rundt om det enkelte barn/den unge. Individuelt afstemte rum til selvstændiggørelse er dermed i nogen grad i modsætning til den stedlige markante ydrestyring (læs: struktur- og regelstyring), såfremt denne administreres ufleksibelt. Socialtilsynet er i tvivl om, hvorvidt strukturer og regler administreres tilstrækkeligt fleksibelt i hverdagen, når der f.eks. ses brug af konsekvens og straf i hverdagen. I enkelte af de konfliktsituationer, der beskrives i magtanvendelsesindberetningerne, er det tydeligt, at struktur og regler i glimt administreres så ufleksibelt, at det går ud over børn og unges ret til frihed. Dvs. at den selv- og medbestemmelse, som er væsentlig for selvstændiggørelse og social læring, i enkelte konfliktprægede situationer sættes helt ud af spillet og dermed mister tilbuddet og de anbragte nogle læringschancer i forhold til at opnå selvstændighed.</p> <p>I tidligere interviews såvel som i et enkelt interview ifm. det aktuelle tilsyn giver pårørende udtryk for, at tilbuddet ikke gør de unge mennesker parate nok til voksenlivet og begrundes det med, at Hjortholm Kostskoles faste og stramme regler opleves som en diametral modsætning til det liv, der venter de unge når de skal ud og klare sig selv i egen bolig.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at dette dilemma altid er tilstede i enhver pædagogisk kontekst, men oplever også, at det træder tydeligt i tilbuddets praksis.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

I bedømmelsen lægges der vægt på, at der er en fast struktur og ansvarsfordeling i forhold til det pædagogiske arbejde med individuelle mål. Arbejdet foretages i hovedsagen af en primærpædagog, der har haft samtaler med barnet/ den unge.

Af oplysninger givet ved tidligere tilsyn fremgår det, at statusrapporterne tager afsæt i udviklingsplanerne og børnene/ de unge har mulighed for at kommentere rapporten og få rettelser medindskrevet. Børnene/ de unge skriver ikke under, men der krydses af, om børnene har læst rapporten jf. udviklingsplansskabelonen. Der er dato på statusrapporten. Efter 14-års alderen deltager børnene/ de unge i statusmøderne. Efter mødet kan børnene/de unge sammen med deres primærpædagog få hjælp til at gennemgå mødet og få en afklaring ved uforståeligheder. Målopfyldelsen dokumenteres i halvårslige afrapporteringer til forældre og anbringende myndighed.

Af interview med pårørende ifm. forrige såvel som det aktuelle tilsyn fremgik det, at adspurgte pårørende ikke mener, at tilbuddet gør de unge mennesker parate nok til voksenlivet og begrundet det med, at Hjortholm Kostskoles faste og stramme regler opleves som en modsætning til det liv, der venter de unge når de skal ud og klare sig selv i egen bolig. En enkelt pårørende nævner mangel på støtte til at lære at pakke egen bagage ved hjemrejse fra tilbuddet, som et eksempel på, at personalet ikke stiller tilstrækkelige krav om selvstændighed. Hun fortæller, at det har været nævnt nogle gange for personalet, der har reageret med at gå i forsvar.

Af rundvisningen på afdelingen for unge over 18 fremgår det, at tilbuddet understøtter de unge i at forvalte en hverdag med praktiske gøremål, så de kan klare sig selv i egen bolig fremadrettet.

Børn og personale fortæller, at børn og unge på tilbuddet opnår friheder (f.eks. tid med iPads eller retten til at rejse uledsaget til København) ved at indordne sig under de stedlige strukturer og regler. Socialtilsynet vurderer, at ydrestyringen er et markant element i hverdagen - herunder også brug af reaktioner, hvor privileger fratages børn og unge ved regelbrud.

Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.b

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen lægger vægt på, at de fleste børn har eksterne fritids-, sports- eller klubaktiviteter. Enkelte børn har ikke eksterne aktiviteter, da tilsynet gennemføres, men det kan skyldes pausen i de eksterne aktiviteter sommeren over.

Af oplysninger fra tidligere tilsyn fremgår det, at tilbuddet betoner, at det er vigtigt at børn/unge på institutionen har netværk/ fællesskab/sociale relationer, når de flytter fra tilbuddet. Relationerne dannes gennem fritidsaktiviteter eller ekstern skole/uddannelse for en mindre del af børnene/de unge. For enkelte børns vedkommende kan det være overordentlig vanskeligt at skabe den fornødne motivation og det kan tage lang tid at få dem i gang.

Det oplyses også, at tilbuddet tager på skiture og sommerture (som regel badeferie) samt en lejrskole hvor også pædagogerne deltager.

Socialtilsynet er i tvivl om, i hvorvidt den høje personalegennemstrømning gennem 1,5 år på tre ud af fem afdelinger påvirker omfanget af indsatsen med at give børn og unge mulighed for at deltage i fritidsaktiviteter og sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen bygger langt overvejende på informationer fra tidligere tilsyn.

Bedømmelsen er givet på baggrund af udsagn fra henholdsvis ledelsen og medarbejderne, der oplyser, at det først og fremmest er den anbringende myndighed, der har den overordnede bemyndigelse i at bestemme omfanget af samværet med familien. Det afhænger således af konstellationen barnet er anbragt under, ellers aftales det i

samarbejde med forældrene. Der er mulighed for samvær - med og uden tilsyn og Hjortholm kan stille en 'forældrejlighed' til rådighed. Ovennævnte er et fast punkt i udviklingsplanen.

Af et interview med et barn i 2018 fremgår det, at vedkommende ikke har mulighed for at besøge sin gamle plejefamilie trods stor lyst til det. På den anden side fremgår det også af en magtanvendelsesindberetning at tilbuddet både overholder aftaler om overvåget samvær, men samtidig også forholder sig fleksibelt til uforudsete situationer for at bevare samarbejdet med familien.

Indikator 02.f	<i>Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 02.f

Indikatoren vurderes til i middel grad at være opfyldt.

Af oplysninger fra tidligere tilsyn fremgår det, at ledelse, medarbejdere, børn/unge, forældre og sagsbehandler beretter, at hvert barn har en primærpædagog. Det oplyses endvidere, at hvis et barn skal skifte primærpædagog er det en ledelsesbeslutning, men barnet kan også selv bede om at få skiftet. Ofte foregår det over en proces, hvor ledelsen godt er klar over, at det vil være en god ide at lave et skift mellem barn og voksen. Børnene kan altid henvende sig til deres primærpædagog, det samme kan de til afdelingsleder og forstander.

En ud af syv kontaktede sagsbehandlere fortæller om en anbragt, der er uendeligt glad for sin primærpædagog og helst vil leve sammen med ham hele livet.

På tre ud af fem afdelinger ses en forhøjet personalegennemstrømning. På to af disse tre afdelinger vurderer socialtilsynet, at personalegennemstrømningen forstyrrer den pædagogiske kultur og opbyggelsen af rutiner og erfaring. I socialtilsynets vurdering har det på disse to afdelinger nået et niveau, hvor det uvægerligt påvirker vilkårene for relationsdannelsen mellem voksne og børn negativt. F.eks. må børn og unge på disse to afdelinger - i lyset af personalegennemstrømningen - skifte primærpædagog langt oftere end hvis personalegennemstrømningen var normal.

Af interview med to unge fra en af de to afdelinger, hvor der er størst personalegennemstrømning og mest uro, fremgår det, at de unge ikke oplever sig lyttet til. De fortæller, at de voksne ikke griber ind og at de må klare sig selv.

Af magtanvendelsesindberetningerne og især af samtaler med sagsbehandlere og forældre fremgår det, at tilbuddets tre børneafdelinger har succes med at opbygge tillid mellem familierne og personalet, således at der opstår en grundlæggende accept omkring anbringelsen og et samarbejde, der åbner for barnet/den unges udvikling. Dermed har tilbuddet succes med at etablere en samarbejds-mæssig kontekst, der understøtter, at de anbragte udvikler fortrolige relationer til enten personalet eller til pårørende.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole i middel grad arbejder struktureret og systematisk med formål, målgruppe og metoder. Dels er arbejdet med interne behandlingsplaner (eller lignende, der operationaliserer myndighedsplanen) på tiden for tilsynsbesøget sat ud af kraft pga. et skifte mellem to journaliseringssystemer. Dels er der nogle forskelle mellem tilbuddets opgivne metoder og den udmøntede praksis. F.eks. er tilbuddets version af en struktur- og regelstyring i praksis ikke i overensstemmelse med de opgivne metoder. Der er en vis diskrepans mellem de opgivne metoder, der burde resultere i et relationelt børne- og udviklingssyn, og den individorienterede forståelse af børnene og deres problemstillinger, som kommer til udtryk i magtanvendelsesindberetningerne.</p> <p>6 ud af 7 interviewede sagsbehandlere oplever Hjortholm Kostskole som en kompetent samarbejdspartner, der sætter børn og unge i positiv udvikling.</p> <p>Der er endvidere lagt vægt på, at Hjortholm Kostskole sikrer børnene/de unges medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse, ved at der afholder børne- og elevrådsmøder. Børnene/de unge medindtages i det omfang det er muligt i de møder, der vedrører dem. Tilbuddet hjælper børnene/de unge til at deltage i aktiviteter uden for tilbuddet. Særligt for målgruppen uledsagede flygtningebørn/unge formår tilbuddet at inkludere dem ved, at inddrage dem i aktiviteter på tværs af afdelingerne.</p> <p>Tilbuddet har en kostpolitik og det vægtes højt, at børnene/de unge får ernæringsrigtig mad. Ungeafdelingen står selv for indkøb og madlavning, da det er en del af det pædagogiske koncept. Der er endvidere lagt vægt på, at tilbuddet arbejder målrettet på at give det pædagogiske personale redskaber til at forebygge, at magtanvendelser undgås.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddets praksis understøttes af interne behandlingsplaner (eller tilsvarende operationalisering af målene i myndighedsplanen).</p> <p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet genovervejer struktur- og regelstyringen af børn og unge i rammen af den stedlige behandlingsfilosofi. Anbefalingen om en genovervejelse gælder også den interne skole for så vidt angår de konfliktsituationer i skolens regi, der truer med at umuliggøre undervisningen.</p> <p>Socialtilsynet er generelt af den opfattelse, at en straffende tilgang til børn og unge er uhensigtsmæssig og unødvendig - særligt i forhold til behandlingskrævende børn og unge. Der er eksempler på straf af børn i det aktuelle tilsyn, hvor straffen - efter det oplyste - ikke har relation til forseelsen, hvilket gør brugen af straf mere uhensigtsmæssig - også ud fra et behavioristisk perspektiv.</p>	

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Hjortholm Kostskole arbejder i middel grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse samt systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.</p>	
<p>Det fremgår af tilbudsportalen, hjemmesiden samt forskellige datatyper i tilsynet, at tilbuddet overvejende bekender sig til relevant relationel behandlingsfilosofi, som tilbuddet samler op i en flerhed af tilbage. Der trækkes på systemisk/narrativ behandlingsfilosofi, anerkendende tilgange, mentalisering, inklusionspædagogik, relationspædagogik og social læringsteori. Hertil har man tilvalgt at arbejde med ICDP og AART på et mere praksisnært niveau. Socialtilsynet vurderer, at der er tale om relevante tilgange i forhold til målgruppen, men antallet af metoder og tilvalg medfører også en fare for, at den røde tråd i grundlaget for arbejdet bliver svært at få øje på for frontmedarbejdere og dermed vanskelig at omsætte i praksis med høj træfsikkerhed – især på afdelinger med høj personaleomsætning.</p>	
<p>På de to afdelinger, som tilsynet i år fokuserede særligt på, ses en gennemgående brug af struktur- og regelstyring, der sættes i værk for at håndhæve et sæt interne strukturer og regler. Der anvendes både belønning, straf/konsekvens og i enkelte tilfælde fysisk magt til at sikre ro og orden i overensstemmelse med de stedlige strukturer og regler. Socialtilsynet vurderer, at der er tale om en adfærdsmodificerende metode på disse to afdelinger (muligvis tre afdelinger), som er i modstrid med det angivne metodiske grundlag for arbejdet. F.eks. talte tilsynet med et barn, der var sur over, at han har fået frataget sin telefon som konsekvens af hans rolle i en konflikt dagen inden. Ydrestyring understøttet af straf og konsekvens bliver derved en metode, der ikke er angivet af tilbuddet på hjemmeside eller tilbudsportal. I socialtilsynets vurdering er ydrestyring understøttet af straf og konsekvens ikke en relevant metode i forhold til målgruppen.</p>	
<p>Af magtanvendelsesindberetninger samt af interview med medarbejdere fremgår det, at afdeling Enø og Sejerø periodevist oplever nogle vanskeligheder med børn og unge, der danner en modkultur til tilbuddets voksne, struktur, hverdag og regler. F.eks. har børn på afdeling Enø i en periode samlet knive sammen og gemt dem for senere at kunne forsvare sig mod de voksne. Bestik er i enkelte tilfælde blevet brugt som våben i fysiske konflikter. Dette har medført, at knive måtte låses inde. Også natterend og obstruktion af undervisningen i skolen kan forstås som tendenser til modkultur. Socialtilsynet vurderer på baggrund af struktur- og regelstyring samt tendenserne til modkultur og obstruktion, at pædagogikken vil kunne videreudvikles i retning mod balance med målgruppens behov på disse to afdelinger.</p>	
<p>6 ud af 7 sagsbehandlere oplever, at Hjortholm Kostskole formår at sætte børn i udvikling og de oplever en kompetent samarbejdspartner i Hjortholm Kostskole ligesom de oplever børn og familier, der udvikler sig på trods af svære livsomstændigheder.</p>	
<p>Tilbuddet har en indarbejdet og tilbagevendende rutine for samarbejdet om det enkelte barns udvikling og målopnåelse. Rutinen har de interne udviklingsplaner som krumtap og indeholder en intern og ekstern møderulle, der sættes i gang af halvårslige statusrapporter. 6 ud af 7 eksterne socialrådgivere udtrykker tilfredshed og tillid til Hjortholm Kostskoles rutiner og arbejde omkring dokumentation og målopnåelse.</p>	
<p>I socialtilsynets finder, at Hjortholm Kostskole - på tilsynstidspunktet - ikke kan fremsende interne behandlingsplaner (eller anden form for operationalisering af målene i myndighedsplanerne) i 5 stikprøver fordelt på 3 afdelinger. Tilbuddet oplyser, at de er i proces med at skifte journaliseringssystem samt tilgang til arbejdet med individuelle mål. På den baggrund ser tilbuddet sig ikke er i stand til at fremskaffe de interne behandlingsplaner. Det betyder, at socialtilsynet ikke har kunnet vurdere i hvilket omfang de interne behandlingsplaner (eller tilsvarende operationalisering) tager afsæt i de kommunale handleplaner og operationaliserer disses mål, så den daglige pædagogiske indsats får retning og træfsikkerhed.</p>	
<p>Tilsynet konstaterer endvidere, at der ved stikprøve er 'huller' i et barns elektroniske dagsbogssystem (f.eks. et hul på to uger, hvor ingen pædagoger har skrevet i dagbogen).</p>	
<p>Ansatte fra to forskellige afdelinger fortæller, at hverdagen er så fortravlet, at de oplever at måtte springe for mange ting over. I den sammenhæng vurderer den ene ansatte, at den pågældende afdelings dokumentationsindsats kun i lav eller nogen grad er strækkelig.</p>	

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 03.a	
<p>Bedømmelsesgrundlaget nedenfor består overvejende af bedømmelsesgrundlaget fra de forrige tilsyn kombineret med iagttagelser fra det aktuelle tilsyn, der gik på tværs af kvalitetsmodellens temaer.</p> <p>Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.</p> <p>Ved tidligere tilsyn har tilbuddet oplyst, at det grundlæggende arbejder med et systemisk/narrativt og anerkendende pædagogisk udgangspunkt, hvilket også fremgår af hjemmesiden og tilbudsportalen. Socialtilsynet vurderer, at dette grundlag er relevant for målgruppen og at det åbner for en individuelt tilrettelagt tilgang til den enkelte barn/ung.</p> <p>I tidligere år fokuserede tilbuddet sin kompetenceudvikling om mentalisering, hvor der er gennemført to halvdagsworkshops og efterfølgende er det pædagogiske personale blevet superviseret over 6 gange med udgangspunkt i at øve mentalisering. I indeværende år oplyser tilbuddet, at kompetenceudviklingsindsatsen har centreret sig omkring AART (Adapted Aggression Replacement Training), der er en programmetode til forebyggelse af aggressiv udadventt adfærd. Tilbuddet har uddannet 4 certificerede instruktører og sendt det samlede pædagogiske personale på et 2X4 timers præsentationskursus, således at alle kan understøtte de børn og unge, som får kurser i AART.</p> <p>I tilsynsperioden er tilbuddet ved at skifte dokumentationssystem fra EKJ til det nye Sofus. I overgangen mellem de to systemer er tilbuddet ikke i stand til at fremsende/dokumentere de internt udviklede udviklingsplaner. Socialtilsynet opfatter interne udviklingsplaner som en metode.</p> <p>Af tidligere tilsyn fremgår det, at personalet, der arbejder med uledsagede mindreårige flygtninge, har deltaget i to faglige dage med eksterne undervisere, omhandlende traumer og detektering samt forståelse af kulturer og politisk- / historiske baggrunde i de lande, som borgerne kommer fra.</p> <p>For nogle år tilbage blev al pædagogisk personale er uddannet i ICDP med baggrund i en antagelse om, at al udvikling og læring foregår i relationer. Socialtilsynet vurderer, at tilgangen isoleret set er relevant for målgruppen og svarer til individsynet i tilbuddets øvrige metodevalg (med undtagelse af individsynet i AART).</p> <p>Medarbejdere har ved tidligere tilsyn udtalt, at de arbejdede ud fra en narrativ tilgang med anerkendelse og ligeværdighed, ligesom der arbejdes målrettet med, at få børnene/de unge inddraget i forhold til sport og social læring, så de bliver en del af et fællesskab. Medarbejderne anvender dialogen og forståelsen for det enkelte barns udvikling som primært arbejdsredskab. En ansat oplyser, at trekantssamtalerne (4 om året per barn/ung) er tilrettelagt ud fra en anerkendende vinkel, hvor emnet er de gode historier.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at det relevante arbejde med kompetenceudvikling (på tre ud af fem afdelinger) har en meget høj personaleudskiftning som et vilkår, der må tænkes at reducere effekten.</p> <p>Af tidligere tilsynsrapporter, der baserer sig på interview med personalet, fremgår det, at personalet er fagligt stærkt og formår at eksemplificere brugen af metoder med situationer fra det daglige arbejde. Ved dette driftstilsyn bemærkede socialtilsynet, at personalet bevidst anvender sport og udendørsleg til inddragelse og integration af de forskellige målgrupper på matriklen.</p> <p>Ved uanmeldt tilsyn oplyser et barn, at man som konsekvens/straf får frataget sin pool-tid, hvis man har været på natterend. Andre børn udtaler, at "Man kan bestemme hvad man vil lave, men mest hvis man opfører sig godt" og desuden, at "Man må have tablet, hvis man opfører sig ordentligt". En ansat fortæller desuden, at børn på den pågældende afdeling kan blive mødt med "time-out" og blive "groundet". Fra samme afdeling fortæller et barn, at vedkommende dagen forinden var involveret i en situation, der resulterede i en magtanvendelse. Da tilsynet møder barnet den efterfølgende dag er han sur, fordi han har fået frataget sin telefon som straf for sin rolle i situationen dagen forinden. Socialtilsynet bemærker, at der anvendes konsekvens, som ikke relaterer sig til forseelsen.</p> <p>To unge oplyser ved uanmeldt tilsyn, at de oplever, at en tredje ung er hjemsendt pga. en ødelagt dør. En sagsbehandler fortæller om flere hjemsendelser uden underretninger af anbringende kommune. Ledelsen</p>	

bekræfter to hjemsendelser som middel til at undgå vold, truende og grænseoverskridende fra en særdeles uroskabende ung. Ledelsen bekræfter, at den ene af de to hjemsendelser blev sat i værk uden forudgående aftale med anbringende kommune.

Tilsynets samtaler med en ung, en socialrådgiver og en pårørende indikerer også, at konsekvens/straf er anvendt på 2-3 ud af fem afdelinger til at håndhæve de stedlige regler og strukturer. Se flere detaljer i kriterium 6 om magtanvendelser.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Indikatoren bedømmes til i lav grad at være opfyldt.

Ved uanmeldt tilsyn konstaterer tilsynet, at der er lange huller i et barns journal uden notater (konkret fra 12. maj til 25. maj i en af to inspicerede journaler). Tilsynet er bekendt med, at Hjortholm er i en proces med at skifte journaliseringssystem fra "EKJ" til "Sofus". I sammenlignelige behandlingstilbud er det normen, at alle personaler begynder og afslutter hver vagt med at læse henholdsvis skrive notater i forhold til primærbørn og eventuelt andre børn.

Tilsynet erfarer, at Hjortholm Kostskole ikke er i stand til at fremskaffe interne behandlingsplaner (eller tilsvarende operationalisering af mål i myndighedsplanen) på 5 ud af 5 børn/unge fordelt på 3 afdelinger forud for tilsyn. Ledelsen forklarer, at Hjortholm er ved at skifte journalsystem. Socialtilsynet kan således ikke føre tilsyn med dokumentationen af resultater i de interne behandlingsplaner, da de ikke er tilgængelige.

Socialtilsynet bliver dermed i tvivl om, hvorvidt personalet på 3 ud af 5 afdelinger i perioden for tilsynet er forhindret i at arbejde målrettet mod operationaliserede mål samt lave den løbende evaluering, der forbedrer indsatsen og skærper træfsikkerheden.

Ansatte fra to forskellige afdelinger fortæller uafhængigt af hinanden, at "personalet oplever, at måtte springe for mange ting over i en presset hverdag". I den kontekst vurderer en ansat systematikken i den pågældende afdelings dokumentationssystem til en score på 2-3 på en skala fra 1 til 5 hvor 5 er bedst.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Tilbuddet har ved tidligere tilsyn arbejdet struktureret med resultatdokumentation for børnene/de unge. Ved dette tilsyn kan socialtilsynet konstatere, at tilbuddet ikke ser sig i stand til at fremsende nogen af de 5 interne udviklingsplaner fra tre forskellige afdelinger, som tilsynet udbad sig. Det betyder, at der ved tilsynet ikke kunne føres tilsyn med sammenhængen mellem de kommunale mål, den interne metodiske operationalisering af disse mål samt tilbuddets effekter af det pædagogiske arbejde.

Både medarbejdere og ledelse har tidligere fortalt socialtilsynet, at tilbuddet har en systematik for arbejdet med de interne udviklingsplaner. Denne systematik har efter det oplyste indeholdt følgende hovedelementer; halvårslige statusrapporter, intern konference, hvor barnet /den unge drøftes igennem med henblik på opfølgning i forhold til opstillede mål og i forhold til de opnåede resultater. Efter den interne konference afholdes statusmøde med visiterende kommune, forældrene, PPR, primærpædagog, primærlærer og afdelingsleder. Børnene/de unge deltager i statusmøderne efter formåen. På statusmødet drøftes indsatsen for det følgende halvår og tilbuddets indstilling til ny revideret handleplan. I dagligdagen følges udviklingsplanen som det centrale interne arbejdsredskab løbende op af lederne og drøftes på teammøderne i den pågældende afdeling. Der afholdes hen over året en række trekantsamtaler, hvor primærlærer og primærpædagog sammen med barnet drøfter, hvordan udviklingen forløber på forskellige indsatsområder. Tilbuddet har tidligere oplyst, at ovenstående systematik i dokumentations- og målarbejdet understøttes af personalets brug af elektronisk dagbog, hvor der både skrives om det enkelte barn og om livet i afdelingen og det samspil som børnene indgår i.

6 ud af 7 interviewede sagsbehandlere oplever, at samarbejdet med tilbuddet via statusmøderne fungerer godt. 1

er meget utilfreds.

6 ud af 7 sagsbehandlere oplever, at Hjortholm Kostskole fremstår som et kompetent behandlingstilbud, der formår at sætte børn i udvikling - også børn med særdeles svære vanskeligheder og familiesituationer.

Sagsbehandlerne fortæller, hvordan indsatsen tager højde for barnets bredere familiesituation, og de giver eksempler på, hvordan personalet arbejder med at give børnene konkrete redskaber til konkrete vanskeligheder. 5 ud af 7 sagsbehandlere oplever, at personalet er meget indfølelse og professionelle i kontakten med børnene. 4 ud af 7 sagsbehandlere fortæller om børn, der holder meget af deres primærpædagoger.

Det fremgår af interview med sagsbehandlerne, at tilbuddet tilstræber og lykkes med at have nær kontakt med sagsbehandlerne, ligesom tilbuddet prioriterer, at der er god kontakt til barnets forældre. Det er tydeligt, at Hjortholm Kostskole også opnår resultater i kontakten med forældrene (f.eks. opnår Hjortholm Kostskole relevante holdningsændringer i familiesystemet rundt om den anbragte til gavn for behandlingsarbejdet, fortæller sagsbehandlerne).

Af tidligere tilsyn fremgår det, at de større børn og unge alle kender deres handleplan. Alle børn og unge fortæller, at de får besøg af deres sagsbehandler. Enkelte børn oplever, at der går lang tid imellem opdatering af handleplanen. I tidligere tilsyn har alle børn og unge givet udtryk for at være glade for at bo på Hjortholm Kostskole, når de nu ikke kan bo derhjemme. I tidligere interviews fortæller de, at de oplever at få den hjælp som de skal have og mener selv de har udviklet sig positivt.

I dette tilsyn udtrykker især to unge fra Sejerø en markant utilfredshed med at bo på Sejerø, idet de voksne ikke lytter og ikke har tid til at tage dem alvorligt, mens unge fra Sprogø udtrykker tilfredshed. Interviewede unge med flygtningebaggrund er meget glade og taknemmelige for Hjortholm Kostskole.

Der er desuden lagt vægt på, at tilbuddet har positive resultater med at integrere og uddanne målgruppen for uledsagede flygtningebørn, under hensynstagen til, at børnene/de unge har forskellige problematikker.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 03.d

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Ved bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:


Socialtilsynet konstaterer, at telefoninterview med 6 sagsbehandlere afdækker tilfredshed med samarbejdet med Hjortholm (enkelte er meget tilfredse og har af samme grund anbragt flere børn på Hjortholm).

En enkelt sagsbehandler ud af syv oplyser, at samarbejdet med Hjortholm var "under al kritik". Hun endte med at opsiges samarbejdet og afbryde et anbringelsesforløb. Socialtilsynet har læst ledelsens skriftlige svar på kritikken og har haft dialog med ledelsen om indholdet af klagen. Socialtilsynet vurderer, at der er begået fejl i samarbejdet, men også at ledelsen kender til reglerne på området. Forløbet, der førte til kritikken, er atypisk idet seks andre sagsbehandlere udtrykker tilfredshed med samarbejdet.

Af tidligere tilsyn fremgår det, at ledelsen fortæller, at Hjortholm Kostskole for at understøtte de unge i deres mål for uddannelse og beskæftigelse, samarbejder med UU-vejledere og STU tilbud. Derudover sørger de for, at finde praktikpladser i lokalområdet. I et enkelt tilfælde flere forskellige praktikpladser til en ung, der havde vanskeligt ved at fastholde sit engagement i den første praktikplads.

Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne fortæller, at de har samarbejde med Januscentret (også oplyst af socialrådgiver) og har en ekstern psykolog tilknyttet tilbuddet. Derfor samarbejder de med sundhedsfagligt personale, såsom lægehus, sundhedsplejerske, diætist, speciallæger mv. Der samarbejdes også med en misbrugskonsulent.

Børnene fortæller, at de kommer til lægen, hvis de er syge. De unge fortæller også, at de snakker med UU-vejledere.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Tilbuddet understøtter i middel grad børn og unges sundhed og trivsel. Tilbuddet sikrer børn og unge indflydelse på hverdagen igennem husmøder, elevmøder og forældrerådsmøder. Hjortholm kostskole har en kostpolitik bygget op omkring de 6 kostråd. Tilbuddet bruger desuden andre specielle instanser, såsom psykiater, misbrugskonsulenter m.m. for at understøtte børnene/de unges trivsel og sundhed.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet gennem deres pædagogiske tilgange og metode samt interne efteruddannelse forebygger magtanvendelser. Forebyggelsen ses omsat i praksis i form af pædagogernes bevidsthed om forskellige forebyggelses- og undgåelsesstrategier. Samtidig ses en høj andel af magtanvendelser der giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser.</p> <p>Der er en højere personalegennemstrømning og flere magtanvendelserne på to ud af fem afdelinger (afdeling Enø og afdeling Sejerø). Socialtilsynet vurderer, at trivslen blandt børn og personale på disse to afdelinger er sårbar og der er tegn på, at børn og personale i perioder er pressede.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb. Vurderingen er givet ud fra, at tilbuddet har en beredskabsplan samt at der løbende er pædagogisk fokus på, at være i tæt dialog med børn og unge om netadfærd, seksualitet og andre situationer med forhøjet risiko.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,4

Udviklingspunkter	
<p>Forstander fortæller, at tilbuddet arbejder stringent på, at magtanvendelserne nedbringes. Antallet af magtanvendelser er således faldet med næsten 30 procent i 2018 i forhold til året før. Der er tale om et fald på næsten 30% samtidig med, at tilbuddet har været inde i en periode med særligt udfordrede børn og unge. Socialtilsynet anerkender dette og anbefaler, at der generelt er opmærksomhed på anvendelsen af magtanvendelser.</p>	

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad understøtter børnene og de unges selv- og medbestemmelse.

Hjortholm Kostskole inddrager børnene/de unge, så de har indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet. Der lægges vægt på, at der foruden husmøderne, som afholdes forskelligt fra afdeling til afdeling, også afholdes elevmøder samt forældrerådsmøder 4 gange om året, hvor forældrene har mulighed for indflydelse og kan repræsentere børnene/de unges synsvinkel.

Elevrådsmøder omhandler også forhold i afdelingerne og giver derved børnene/de unge muligheder for, at sige ting de måske ville have vanskeligt ved at sige, hvis der var andre fra afdelingen til stede. Husmøderne fokuserer på hvad der foregår p.t. i husene. Det være sig sproget blandt børnene/de unge, info fra pædagogerne og kammeratskab. Børnene/de unge har medindflydelse på hverdagen - herunder hvad de vil lave efter skole og hvilken fritidsaktivitet de vil gå til udenfor tilbuddet.

På det formelle niveau (den skriftlige dokumentation af arbejdet) kan socialtilsynet ikke vurdere borgernes selv- og medbestemmelse, idet tilbuddet ikke kan fremskaffe interne behandlingsplaner (eller tilsvarende operationalisering af målene i myndighedsplanerne) for de fem børn/unge på tre afdelinger, som socialtilsynet har udbedt sig udviklingsplaner for. Socialtilsynet vurderer derfor, at børn og unge på 3 ud af 5 afdelinger i øjeblikket har begrænset selv- og medbestemmelse i forhold til deres udviklingsmål.

Det er uklart for socialtilsynet i hvilket omfang børn og unge involveres og har indflydelse på deres egne statusrapporter. De tre seneste statusrapporter, som socialtilsynet har modtaget, tyder ikke på det. Magtanvendelser bliver altid snakket igennem efterfølgende med barnet, og barnets synspunkter fremgår oftest af disse indberetninger.

Socialtilsynet finder, at praksis på en afdeling indeholder regler og strukturer som understøtter hverdagen og som lejlighedsvis tydeliggøres gennem gentagelse, belønning og konsekvens. Socialtilsynet bemærker, at hvis struktur, regler og konsekvens fylder over et vist niveau, så bliver det vanskeligt og dilemmfyldt at arbejde med selv- og medbestemmelse for det enkelte barn/ den enkelte unge.

Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.a

Socialtilsynet har i dette tilsyn ikke fokuseret på, i hvilket omfang denne indikator kommer til udtryk i personalets daglige relationelle og dialogiske kontakt med børn og unge. Belæg og bedømmelse nedenfor fokuserer på i hvilket omfang denne indikator kommer til udtryk i strukturer, regler og rutiner.

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

I tidligere tilsyn oplyser ledelsen, at der afholdes elev- og børnemøder for at sikre at børnene/de unge bliver hørt. Elevrådsmøder foregår i administrationen, og der tages ting op fra skolen. Forstanderen er ansvarlig for afholdelse af dette møde. Medarbejderne udtaler, at der på husmøderne er fokus på, hvad der foregår i husene lige nu, sprog, kammeratskab og info fra pædagogerne. Børn og unge har indflydelse på hverdagen. F.eks. hvad der skal ske på dagen. Børnene/de unge inddrages i valg af fritidsaktiviteter såvel som i at få dem udført. Børnene går til mange ting; ridning, fodbold, boksning, spejder og ungdomsklub. Medarbejderne oplyser, at de synes, det er rigtig vigtigt, at få børnene i aktiviteter uden for Hjortholm.

Ved det aktuelle uanmeldte tilsyn udtaler et barn at, "primærpædagogen lytter" og at afdelingsleder "skriver børns oplevelser på magtanvendelser".

To unge udtaler på et aktuelt uanmeldt tilsyn, at de ikke oplever, at de voksne reagerer, når de unge går til de voksne. De lytter, men der sker ikke noget efterfølgende, hvilket bevirker, at de unge ikke føler sig taget alvorligt. Den ene unge er ked af at miste sin primærpædagog. De samme to unge oplyser, at de ikke har tillid til voksne på afdelingen - kun til deres forældre.

I følge forstanderen inddrages børnene/de unge i deres sager. Det er forstanderens holdning, at børnene/de unge ikke må opleve, at der tales om noget, som de ikke har hørt om før. Ved forrige tilsyn observeres det på et personalemøde, at personalet bringer emner frem til beslutning på børnene/de unges vegne.

Af et antal magtanvendelsesindberetninger fremgår det, at personalet går ind i fysisk guidning eller magtanvendelse, hvis det vurderes, at en situation er pædagogisk uhensigtsmæssig af hensyn til den stedlige

dagsstruktur, regler og retningslinjer. Det sker oftest i skoledelen. Dette kan efterlade det indtryk, at hensynet til at indordne børn og unge under de stedlige regler og retningslinjer vejer tungt.

Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

Bedømmelse af Indikator 04.b

Indikatoren er bedømt til i middel grad at være opfyldt.

Ved tidligere tilsyn oplyser ledelsen, at børnene/de unge har mulighed for indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv idet de er med til at lave udviklingsplanen og at de altid skal inddrages i beslutninger, der vedrører dem.

Ved tidligere tilsyn holdningstilkendegiver ledelsen, at det er vigtigt at børnene/de unge opnår en forståelse af, at på trods af deres situation som anbragt eller tvangsanbragt, har de alligevel indflydelse på eget liv. Ledelsen tilkendegiver desuden, at det også er vigtigt at børnene/de unge opnår en forståelse for, at fællesskabets interesser nogle gange går forud for individuelle hensyn, sådan som det gør i alle sammenhænge i samfundet.

Ved tidligere tilsyn har børn og unge fortalt, at de kan komme med forslag til mad i weekenderne på husmødet. Børnene/de unge bestemmer selv hvilket tøj de vil gå med. De køber tøj med primærpædagogen. De må godt selv købe deres tøj, når de bliver ældre. De unge kan blive guidet af de voksne i tøjvalg, især unge pigers tøjvalg, så unødigt seksualiserende signaler undgås. Mindreårige får hjælp til indkøb af tøj med mere. Børnene/de unge får udleveret lommepege om fredagen til indkøb.

Ved tidligere tilsyn oplyser børnene/de unge, at hvis de vil klage, kan de klage til de voksne, til afdelingsleder eller forstanderen. De unge oplyser desuden at de, hvis de ønsker det, kan få udleveret en nøgle til deres værelse.

Ved det aktuelle tilsyn er det uklart for socialtilsynet, hvorvidt børnene/de unge systematisk bliver hørt og inddraget ifm. statusrapporten. Socialtilsynet har modtaget en statusrapport, hvor den unges kommentarer ikke er nedfældet. Fra tidligere tilsyn fremgår det af to indsendte statusrapporter, at disse heller ikke har været set af den unge.

Ved afrapportering af magtanvendelser oplever socialtilsynet, at tilbuddet konsekvent snakker hændelsen igennem med barnet/den unge og at barnets synspunkter oftest fremgår af magtanvendelsesindberetningerne.

Ved tidligere tilsyn har enkelte pårørende givet udtryk for, at de oplever, at tilbuddet er bedst til mindreårige. De synes, at der mangler mere tidssvarende og friere rammer, som de unge selv kan få lov at præge. Forældrene mener ikke, at de eksisterende rammer for de unge gør dem parate nok til voksenlivet. En tilsvarende kritik vedrørende manglende selvstændighedstræning af en ung udtrykkes ved det aktuelle tilsyn af en pårørende.

Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole understøtter børnene og de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der lægges vægt på, at der er fokus på alle børn og unges trivsel - fysisk som mentalt - ved at alle børn og unge får tilknyttet en læge, som de selv har mulighed for at vælge i det lokale lægehus. Tilbuddet bruger desuden andre specielle instanser, såsom psykiater, misbrugskonsulenter m.m.

Socialtilsynet vurderer, at der er to afdelinger ud af fem, hvor både personale og børn er pressede og hvor trivslen blandt børn og unge dermed er sårbar og svingende. Der er relativt flere magtanvendelser samt en forhøjet personalegennemstrømning på disse to afdelinger. Der er i perioder små grupper af børn og unge, der tager på "natterend" og det har i en periode været nødvendigt at låse knive inde på en af de to afdelinger, idet børnene stjæl og gemte dem for at kunne forsvare sig mod de voksne. Disse to afdelinger udgør derfor i socialtilsynets vurdering en mindre hensigtsmæssig ramme for fysisk og mental sundhed og trivsel end de øvrige afdelinger på Hjortholm Kostskole.

Hjortholm har en kostpolitik der er bygget op omkring de 6 kostråd, hvor blodsukkerregulerende kost indgår. I hverdagen er det fælleskøkkenet, der laver mad. Der serveres varmt mad til middag og mad til aften hentes fra køkkenet og spises på afdelingerne. I weekenden er børnene/de unge inddraget i madlavning og har indflydelse på hvad de skal spise.

Der er forskellige holdninger til kosten blandt de større børn/unge. Nogle er kritiske overfor det mad, der serveres og henviser til, at de ikke lærer, at lave mad selv. Nogle unge har det fint med det, mens andre gerne vil lære, at lave mad og lære om budget og kostsammensætning.

Ungetilbuddet tager udgangspunkt i ovennævnte og det vægtes især, at det er de unge, der er med til at planlægge deres eget madbudget m.m.

Børnene/de unge accepterer, at der er forskellige regler i forhold til om man må drikke og ryge.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.a	

Indikatoren vurderes til i middel grad at være opfyldt.

Ved uanmeldt tilsyn fortæller en ansat, at børnene i en periode har smidt sten ind ad vinduerne, brugt slag, skub og spark samt gemt knive hemmelige steder på terrænet med henblik på at kunne forsvare sig mod de voksne. Dette er i aftagende, fortælles der, men afdelingen for børn indtil 12 år har fortsat lås for knivene. Den ansatte fortæller, at de indelåste knive opleves som et psykologisk pres af personalet.

To unge fra afdeling Sejerø fortæller, at når man er syg skal man passe sig selv. Man bliver ikke forkælet. Man kan også blive sendt hjem med en sygdom, fortæller de.

En lille del af de interviewede børn og unge udtrykker utilfredshed med, at det de oplever som belønninger og straffe administreres uensartet. Det er socialtilsynets oplevelse, at et barn/ung i tilbuddet kan blive belønnet eller straffet med pool-tid, adgang til sin mobil, time-out, grounding eller privilegier som ture ud af tilbuddet til byer på Sjælland (eventuelt på egen hånd). Socialtilsynet får det indtryk, at utilfredshed med uensartede belønninger og straffe kommer fra børn på de 1-2 afdelinger ud af 5, der har størst personalegennemstrømning. Størstedelen af de interviewede børn og unge nævnte ikke belønning og straf.

6 socialrådgivere fortæller overvejende om god trivsel. Et barn kan ikke forestille sig nogensinde at skulle skilles fra sin primærpædagog (fra afdeling Sprogø), fortæller en socialrådgiver. Et andet barn bliver bange ved tanken om, at det ikke kan bo på Hjortholm Kostskole altid. Men der er også en socialrådgiver, der beretter om mistrivsel og en anden, der betoner, at en bestemt afdeling har været usædvanligt presset i en periode.

Af en opfølgning på en handleplan fremgår det, at den pågældende dreng i udpræget grad trives og er meget glad for sin skolegang på den interne skole.

På to ud af fem afdelinger ses tendens til "natterend", der blusser op fra tid til anden og skaber uro. Der henvises til kriterium 6 for nærmere beskrivelse.

På afdeling Sprogø og Birkholm møder socialtilsynet unge, der udtrykker tilfredshed og trivsel. 3 unge fra Birkholm deltager på det danske landshold i cricket.

Socialtilsynet hører om to mulige forklaringer på Enø og Sejerøs aktuelle udfordringer. En ansat fortæller, at der er tre karakterafvigende børn på afdeling Enø og at det har været virkelig svært. Ledelsen fortæller, at et bestemt barn/ung fik sat en dårlig kultur på Enø og kulturen blev videreført af et andet barn på afdelingen, da det første barn/ung forlader afdelingen. En ansat fortæller, at Enø i øjeblikket er midlertidigt nednormeret fra normalt 9-10 børn til 7 børn af hensyn til "at få lidt ro på".

I tilsynsperioden var der et enkelt sammenbrud i et anbringelsesforløb (indledt på afdeling Enø afsluttet på afdeling Sejerø) samt et andet barn/ung, der måtte anbringes i et enkeltmandsprojekt i et sommerhus.

To pårørende udtrykker ved det aktuelle tilsyn tilfredshed på deres børns vegne, men udtrykker sig også kritisk i forhold til det de opfatter som hhv. et lavt fagligt niveau i skolen og manglende indsats med at selvstændiggøre børn og unge - eksempelvis omkring at kunne pakke sin egen taske til weekender. Den ene pårørende fortæller, hvordan weekendsamværet med barnet er blevet markant nemmere og mindre konfliktfyldt efter, at barnet er blevet anbragt på tilbuddet. Det var den pårørendes pointe, at barnet var i trivsel.

Ved tidligere tilsyn fortæller ledelsen såvel som medarbejderne, at de har en generel opfattelse af, at børnene/de unge trives. Det er en afgørende forudsætning for resultater, at børnene/de unge vil medvirke og, at deres forældre også vil medvirke. Det oplyses, at børnene/de unge har en travl hverdag med skole og aktiviteter og overalt vil børn/unge, der mistrives hurtigt vise sig, da der hele tiden er fokus på dem. Ledelsen oplever, at der generelt er en god dialog med forældrene, hvor de kan drøfte børnene/de unges udviklingspunkter og hvordan tilbud og forældre støtter hinanden i arbejdet med og omkring barnet/den unge. Dette bekræftes af historier fra tilfredse socialrådgivere, der fortæller hvordan Hjortholm Kostskole afstedkommer ændringer i hele familiesystemet, der øger barnet/den unges trivsel i anbringelsen.

Ved tidligere tilsyn fortæller medarbejdere, at børnene/de unge giver udtryk for, at Hjortholm Kostskole er deres hjem. Mange børn savner deres familie og får hjælp til at håndtere det. Nogle børn giver udtryk for, at det er bedst for dem at være her - i forhold til at være hjemme i familien. Når de kommer hjem fra weekend og bliver hentet på stationen er der gensynsglæde overfor personale og andre børn/unge.

Af oplysninger fra tidligere tilsyn fremgår det, at nogle børn ikke vil hjem, men foretrækker at blive i tilbuddet, da det er mest trygt for barnet/den unge.

Det opleves, at børnene/de unge tager initiativ og taler godt sammen. Mange børn er overstrømmende med knus og kram, når de kommer hjem fra skole.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Oplysningerne stammer overvejende fra tidligere tilsyn, men er opdateret med nye informationer fra det aktuelle tilsyn.

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet ud fra at ledelse, medarbejdere og børn/unge samstemmigt oplyser, at de bruger de almindelige sundhedssystemer, der gælder for normalområdet. Børnene/de unge kan selv vælge hvilken læge de ønsker i det lokale lægehus.

I bedømmelsen er der desuden lagt vægt på, at der oplyses at alle børn/unge går i kommunal tandpleje og at børneundersøgelser og vaccinationer foretages, ligeledes, i det lokale lægehus. Ved brug for andre professionelle sundhedspersoner anvendes den praktiserende læge som henvisende. Børnepsykiatrien i Næstved bruges til udredninger og behandlinger.

Der er desuden lagt vægt på, at medarbejderne beretter, at de børn/unge som bruger medicin, får doceret deres medicin af primærpædagogen og at medicinen opbevares i aflåst skab. Der kvitteres for udlevering, med navn og tidspunkt. Det oplyses, at der er en medicinsansvarlig på hver afdeling, men der er tvivl om hvor mange, der har et medicinkursus. Alle medarbejdere kan udlevere den docerede medicin. Socialtilsynet får ved rundvisning på en afdeling medicinskabet at se, og proceduren genfortalt af en ung.

Ved det aktuelle tilsyn fortæller en ansat, at der på den pågældende afdeling er problemer med medicingivningen. Der er en medicinsansvarlig, men medicinen kan ikke aktuelt ses i journalsystemet. Den ansatte giver udtryk for et håb om, at medicinen kan ses i det nye journalsystem, der er under implementering. Den ansatte fortæller, at der

burde være et fluebens-system i den elektroniske journal. Ikke alle børn har lægeattest på sine smertestillende piller (for at undgå krydseffekter). Børn og unge får medicinen med hjem i weekenden. Socialtilsynet forklarer reglerne om medicinbehandling. Den ansatte er umiddelbart vidende om medicinbehandlingsreglerne. Socialtilsynet bemærker, at den pågældende afdeling samtidig har en forhøjet personalegennemstrømning.

Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.c

Bedømmelsen af indikatoren ikke er foretaget ved dette tilsyn. Oplysningerne stammer fra tidligere tilsyn.

Indikatoren bedømmes i høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der fokuseres på tæt voksenkontakt for, at vurdere børnene/de unges sundhed. Tilbuddet satser på mange fritidsaktiviteter for derigennem, at sikre sundheden hos børnene/de unges generelle trivsel og dermed også på deres fysiske og mentale sundhed.

Derudover oplyses det også, at Hjortholm Kostskole går meget op i kost og understøtter børnene/de unge i deres fysiske og mentale sundhed. Der er f.eks. udarbejdet en kostpolitik, der er bygget op omkring de 6 kostråd samt blodsukkerregulerende kost.

I hverdagen står fælleskøkkenet for madlavning til alle. I weekenderne laver de mad på afdelingerne. Børnene er inddraget i madønsker og tilberedning i weekenden.

Alkohol må de unge ikke drikke på Hjortholm. De unge må have alkohol med til fester, hvis de vil det. Ledelsen beskriver, at de unge gør sig erfaringer, og de måler deres aktivitet i forhold til hvad, der er normalt for området. Tilbuddet har retningslinjer vedr. de unges seksualitet som beskriver, hvad der er normalt for deres alder og tilbuddet overvejer, at lave noget lignende på alkoholområdet. Børnene kan godt forstå, at der andre regler for dem (afhængig af alder).

I forhold til euforiserende stoffer prøver tilbuddet at indkredse det ved, at tale med de konkrete børn, der kan være involveret. De bruger de lokale misbrugskonsulenter til at håndtere misbrug over for målgruppen. Der er desuden lagt vægt på, at børnene/de unge oplyses, at der ikke må ryges med mindre, der er lavet aftaler med forældre. Man skal være 16 år og have en forælder underskrift. Der er et aftalt rygested udenfor og socialtilsynet oplever ved rundvisning på afdelingerne, at aftalen overholdes.

De store må godt drikke energidrik, hvis der er aftaler om det. De mindste må ikke. De unge kan få opbevaret deres alkohol på kontoret indtil de skal afsted til fest.

Blandt de adspurgte børn og unge er der forskellige holdninger til kosten. Nogen mener, at den er usund og henviser til, at der er mange tykke børn/unge i tilbuddet.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at nogle af de adspurgte forældre har fortalt socialtilsynet, at de er uenige med tilbuddet, omkring hvorvidt børn/unge skal have lov til at ryge og har følt sig nødsaget til, at give rygetilladelse da personalet har vurderet det var bedre, da det ville gøre det nemmere for den unge i forhold til den unges andre problematikker.

I bedømmelsen er medtaget, at der i ungegruppen vil være en pædagog, der skal sikre, at det er sund mad, der spises.

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger magtanvendelser.

Tilbuddet vælger relevante og forebyggende metoder. Der er et kontinuerligt fokus på intern kompetenceudvikling med et forebyggende sigte - f.eks. Hjortholm Kostskoles forløb vedr. AART (Adapted Anger Replacement Training). Personalet udtrykker bevidsthed om forskellige forebyggelsesstrategier, der også anvendes i praksis. Det oplyses fra ledelse, såvel som medarbejdere, at der er faste procedure for håndtering af magtanvendelser - herunder også efterbehandling med henblik på læring og forbedring. Dermed er indholdselementerne i Hjortholm Kostskoles forebyggelsesindsats på plads og sat i rutiner.

Socialtilsynet vurderer – på baggrund af indberettede magtanvendelser at tilbuddet bredt i organisationen fortolker lov om voksenansvar udvidende i forhold til intensjonen og dermed ikke er tilstrækkeligt tilbageholden med at gå ind i magtanvendelser. Socialtilsynet bliver derfor i tvivl om, hvorvidt lov om voksenansvar i optimal grad får lov at være et kreativt benspænd, der forstyrrer pædagogikken og behandlingsindsatsen til at skærpe sine foki, sine behandlingsredskaber og sine kulturer.

1 til 2 afdelinger betjener sig af et sæt strukturer og regler til regulering af hverdagen for børn og unge, der lejlighedsvis synliggøres og håndhæves gennem belønning, straf og i enkelte tilfælde fysisk magt. Den praksis medfører, at børn af og til straffes (f.eks. ekskluderes fra værdsatte aktiviteter) med straffe, der ikke har sammenhæng med forseelsen.

Socialtilsynet oplever, at der er tilbagevendende tendenser til modkultur blandt børn og unge på 2 af 5 afdelinger (dvs. børn og unge, der etablerer sig i mindre grupper, hvori det statusgivende er at være i opposition til voksne og deres regler). Socialtilsynet mener, at der kan være grund til at overveje, om straf-elementet, der bruges til at tydeliggøre strukturer og regler, kan være en af flere medvirkende årsager til forekomsten af modkultursepisoder.

Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.a

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

I bedømmelsen er der lagt vægt på følgende:

Et barn oplyser ved uanmeldt tilsyn, at der var en magtanvendelse på vedkommende aftenen forinden og at vedkommendes telefon efterfølgende blev inddraget som straf. Et andet barn oplyser, at de voksne "tager fat i os og hiver os ind". Et tredje barn oplever, at "der er mange magtanvendelser".

En medarbejder oplyser, at der er individuelle aftaler, der giver børnene mulighed for at trække sig. F.eks. får et barn en ekstra køretur for at "snakke" barnet ind i et skifte mellem to forskellige dele af dagen. Eller børn, der altid kan melde fra i skolen og gå ned i boafdelingen for at få en pause.

Både ledelse, medarbejdere og unge kan ved interview fortælle om enkelte tilspidsede konfliktsituationer, hvor de voksne vælger at tage opstilling ved dør og/eller vindue på den unges værelse for at forebygge, at den unge forlader værelset. Noget lignende ses i magtanvendelsesindberetninger, hvoraf det fremgår at personalet ved konfliktsituationer samler et antal voksne, der signalerer fysisk overmagt for - på det grundlag - at opløse eller undgå konflikten.

Socialtilsynet vurderer, at den form for fysiske markeringer nemt bliver uhensigtsmæssige elementer i kulturen, idet de bidrager til at skabe en konfronterende kultur, som kan være vanskelig at gennemføre for personalet og som er et problematisk element i en behandlingskontekst.

Socialtilsynet vurderer - efter gennemlæsning af de 27 magtanvendelsesindberetninger fra 2018 - at der i dele af tilbuddet ses en konfronterende stil der med fordel kan erstattes af en pædagogisk/behandlingsmæssig tilgang. Et eksempel på det ses i en magtanvendelse fra skolen, hvor 3 elever klynger sig til hinanden og sætter sig ned på gulvet i klasseværelset, hvilket betyder at undervisning i det pågældende klasseværelse bliver vanskelig. I det konkrete eksempel løses situationen ved, at en voksen tager fat i en af eleverne og vrider hendes hænder løs, så hun kan trækkes bort fra situationen under anvendelse af fysisk magt. Ingen af de tre elever var til konkret fare for sig selv eller andre og magtanvendelsen er dermed unødvendig og krænker elevens frihedsrettigheder.

Ved uanmeldt tilsyn oplyser to unge fra Sejerø, at de voksne på afdelingen ikke taler med dem efterfølgende om voldsomme episoder, som de ikke direkte har været involveret i. Det fremgår flere steder i informationerne fra dette

tilsyn (f.eks. af magtanvendelsesindberetningerne), at personalet generelt følger op på konflikter og voldsomme hændelser ved at snakke med de direkte involverede senere.

En ansat oplever, at der er "rigtig mange" magtanvendelser i skolen.

Ledelse og medarbejdere fortæller om to lejligheder inden for det seneste år, hvor forstanderen har undervist/oplyst om ændringerne i regler for magtanvendelse i medfør af lov om voksenansvar.

I flere kilder fremgår det, at Hjortholm Kostskole i efteråret 2017 har iværksat et kompetenceudviklingsprojekt, hvor en række ansatte bliver uddannet instruktører i AART (Adapted Anger Replacement Training) ligesom hele det pædagogiske personale får en introduktion. Et antal af eleverne bliver så trænet efter programmet, der ligger bag. Isoleret set er det et relevant tiltag, men socialtilsynet vurderer samtidig, at forebyggelsen af individuelle unges vrede med fordel kan udbredes til også at omfatte arbejde med den pædagogiske kultur (f.eks. hvis en let konfronterende stil - særligt i skolen - erstattes med behandlingsmæssige løsninger).

Struktur- og regelstyringen (se tema 3) er et element i 1-2 afdelingers pædagogiske miljø, som børn kan 'slår sig på'. Socialtilsynet oplever, at der aktuelt og i bølger ses modkultur blandt børn og unge på 2 til 2,5 ud af 5 afdelinger (dvs. børn og unge, der etablerer sig i mindre grupper, hvor det statusgivende er at være imod voksne og deres regler). Socialtilsynet kan konstatere, at disse modkulturfænomener resulterer i magtanvendelser, og socialtilsynet bliver i tvivl om, hvorvidt modkulturfænomenerne har været tilstrækkeligt forebygget gennem at forebygge opbyggelsen af 'spændinger' mellem voksne og børn. F.eks. ved at nedtone brugen af straf og fysiske markeringer.

Socialtilsynet vurderer, at supervisionen er med til at skærpe medarbejdernes fokus på, at give børnene/de unge plads og rum, hvilket understøtter at magtanvendelser undgås. Der lægges vægt på, at medarbejderne udtaler, at indsatsen handler om hvordan medarbejderne og børnene/de unge mødes - og om at stille færre krav og aflede modstanden fra barnet/den unge. Ved tidligere tilsyn fortalte medarbejderne, at de er meget bevidste om, at undgå magtanvendelser, dels ved bevidsthed om egen fremtoning og dels ved at være opmærksom på hvornår man skal intervenere og medarbejderne nævner i den forbindelse flere løsningsforslag for at hindre en magtanvendelse f.eks. at give børnene plads, - afledning, - få hjælp af kollegaer til personskifte. Ligeledes nævnes der også, at der er succes med at vente med, at undersøge hvad problemet er, til barnet/den unge er faldet til ro. Denne forebyggende opmærksomhed tæller positivt i bedømmelsen af denne indikator.

Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 06.b

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Bedømmelsen fokuserer overvejende på håndtering og dokumentation jf. indikatorformuleringens første del. Der har ved tilsynet i 2018 ikke været fokus på læring og forbedring af indsatsen.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at det fremgår af instruktion til medarbejderne såvel som af interview samt af magtanvendelsesindberetningerne, at dokumentationen følger en fast procedure. Episoden tales altid igennem med barnet efterfølgende og det er typisk afdelingsleder, der forestår samtalen. Ledelse og medarbejdere oplyser, at episoder tales igennem på personalemøder. Enkelte afdelinger har magtanvendelse som et fast punkt på mødedagsordnen, andre har ikke. De relevante parter er altid informerede indenfor få dage og dermed rettidigt. Der er desuden lagt vægt på, at det oplyses, at medarbejderne har modtaget efteruddannelse for at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

I 2018 er der i perioden 1/1-18 til 20/11-18 indberettet 27 magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at ud af den samlede mængde på 27 giver 13 magtanvendelsesepisoder anledning til tilsynsmæssige overvejelser.

Af de 13 magtanvendelsesepisoder, der giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser, 6 indgreb foretaget i skolen eller af skolens personale og skolen er derved overpræsenteret i forhold til magtanvendelsesepisoder, der giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser.

Ud af 27 magtanvendelser angår 11 magtanvendelser elever fra Enø, 7 angår elever fra Sejerø og 6 angår elever fra Sprogø.

En del af de magtanvendelsesepisoder, der giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser, tager udgangspunkt i, at en regel eller en anmodning fra en voksen skal overholdes. F.eks. tager en del magtanvendelser afsæt i, at elever i skolen skal overholde en regel om, at man enten er i klassen og følger undervisningen, eller også er man på afdelingen med en konkret aftale om, hvad man laver der. Når reglen ikke overholdes, så sker det, at lærerne går ind i en fysisk guidning. Ofte eskaleres disse guidninger til egentlige magtanvendelser, men der var i den oprindelige situation ingen konkret fare for eleven eller andre.

To citater fra indberetningerne eksemplificerer ovenstående: A) "Derfor er det ikke tilrådeligt, at have dem i klassen, uagtet at de ikke var til fare for hverken sig selv eller andre i udgangspunktet. På denne baggrund vurderer jeg, at der er tale om en tilladt magtanvendelse, der er gennemført skånsomt og kortvarigt". B) "Man kan diskutere om XXXX var til fare for sig selv eller andre, hvad XXXX næppe var. Til gengæld var det utilrådeligt at lade XXXX blive i klassen, da det umuliggjorde undervisning. De mange medarbejdere, der var til stede, forsøgte ihærdigt at finde en mindelig løsning, hvilket ikke lykkedes. Vi ved, at XXXXX har en tendens til at blive fastlåst, når XXXX bringer sig selv i sådanne situationer, og indgrebet viste sig at have den ønskede effekt på XXXX's ageren efterfølgende. Jeg vurderer, at der er tale om en tilladt magtanvendelse".

Begge citater indeholder fejlvurderinger relativt til lov om voksenansvar. Et tredje eksempel underbygger mønstret yderligere. En dreng på 15 år løber omkring i skolen i undervisningstiden. To voksne spærrer ham vejen i en døråbning. Drengen går tæt på den ene voksne og viser sine knyttede næver. Den voksne tager fat i drengen og en magtanvendelse opstår. De ene voksne, som præsenteres for et sæt knyttede næver, kunne have trådt tilbage ved synet af knyttede næver og eventuelt talt til ham fra afstand. I indberetningen begrundes magtanvendelsen således: "XXXX kunne ikke være i klasselokalet, da han var så forstyrrende for undervisningen og angstskabende for de øvrige elever". Magtanvendelsen begrundes i en pædagogisk vurdering samt i den interne regel om, at man ikke må være i skolen, så skal man forlade skolen og opholde sig på bo-delen.

Et andet gentagende mønster er, at man tilkalder flere voksne i en potentiel konfliktsituation fordi - som det fremgår af en magtanvendelsesindberetning fra skolen -, at skolen har gode erfaringer med at nedtone konflikter gennem at tilkalde flere voksne lige inden konflikten bliver fysisk konfronterende. Socialtilsynet mener, at den praksis har problematiske sider. Dels kan den nemt opfattes af børn og unge i målgruppen som en trussel og dermed en invitation til en konflikt. Den kan undertrykke en frustration hos barnet/den unge, der dukker op igen senere. Den kan ende i, tilbuddet man lærer børn og unge, at voksne har ret, men kun når de er i overtal. Det er behandlingsmæssigt u hensigtsmæssigt.

4 ud af 5 interviewede ansatte er usikre på, hvornår en fysisk guidning bliver til en magtanvendelse. I en intern skriftlig retningslinje vedr. magtanvendelser og deres dokumentation læses følgende instruktion til medarbejderne: "Bemærk at fysisk guidning ikke skal registreres". Socialtilsynet vurderer, at det er en forsimpning, der kan medføre færre magtanvendelsesindberetninger end loven forventer. I samme interne instruktion læses desuden, at "Proportionalitetsprincippet (mindst mulig indgriben, så indgrebet står mål med det, der ønskes opnået) skal altid være gældende". En reference alene til proportionalitetsprincippet er ikke i overensstemmelse med lovens intensión, hvor proportionalitetsprincippet kun er et ud af ca. 5 principper, der skal være i anvendelse ifbm. med en magtanvendelse. Instruksens ordlyd fremstår derfor som en udvidelse af personalets beføjelser i forhold til loven.

Det fremgår af magtanvendelsesindberetningerne, at der er nogen usikkerhed i tilbuddet om den korrekte skelnen mellem fysisk guidning og magtanvendelse.

Socialtilsynet oplyser om, at forskellen mellem fysisk guidning og magtanvendelse ligger i den måde, som man juridisk set afgrænser de to kategorier fra hinanden på. Fysisk guidning er per definition uden modstand. Så snart, der ses modstand, så er der tale om en magtanvendelse – juridisk set. Det betyder også, at "modstand" ikke er et tidsbestemt fænomen. Ved første umiddelbare modstand er der juridisk set tale om en magtanvendelse.

Det betyder i praksis, at i samme øjeblik et barn udviser modstand, så er der ikke længere tale om en fysisk guidning og personalet skal slippe barnet og revurdere situationen. I praksis er 'modstand' f.eks. hvis barnet laver et hurtigt træk med skulderen med henblik på at få en voksen til flytte sin hånd fra skulderen. 'Modstand' kan være verbal modstand eller modstand gennem passivitet, som hvis et barns ben ikke bevæger sig med guidningen. Listen er ikke udtømmende.

Man kan beskrive essensen af en fysisk guidning som 'retningsgivende omsorg uden modstand'.

En enkelt magtanvendelsesindberetning har i særlig grad givet anledning til tilsynsmæssige overvejelser. I den oprindelige indberetning læses: "Det var en bunden ledelsesinitieret opgave for de involverede at tage børnene ud

[af et rør på en legeplads, red.], og det er min vurdering, at de har handlet korrekt i situationen med XXXXX og at der er tale om en tilladt magtanvendelse". Socialtilsynet bemærker, at man aldrig kan ledelsesgodkende en magtanvendelse på forhånd fordi man ikke kan vide, om situationen udvikler sig med personfare til følge. Der er således tale om en "magtanvendelse i øvrigt". Socialtilsynet udbad sig flere oplysninger om forløbet og fik det. Socialtilsynet ser ikke tegn på, at den unge var til fare for sig selv eller andre i den pågældende situation.

4 medarbejdere oplyser ved interview, at der ikke er uindberettede magtanvendelser på afdelingerne.

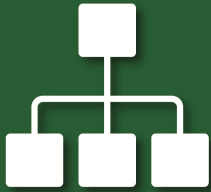
Forstander oplyser, at medarbejderne 2 gange i løbet af det seneste år er blevet orienteret om de nye regler i medfør af lov om voksenansvar. 4 ud af 5 interviewede ansatte husker at være blevet instrueret.

Tilsynet bemærker, at der i magtanvendelsesindberetningerne optræder ord og vendinger, der tilskriver barnet ansvaret for magtanvendelsen og i mindre grad relationen, krav sætningen i konteksten, barnets diagnose eller institutionaliseringen af barnet. Følgende citat eksemplificerer tendensen: "...så har drengen været fræk og provokerende og ikke gjort som de voksne sagde". Hvis en magtanvendelsesindberetning eksempelvis beskriver et forløb som "hærværk og grænseløs adfærd" (citat fra en konkret magtanvendelsesindberetning), så bliver socialtilsynet i tvivl om, hvorvidt forfatteren afskærer sig fra en række interessante og nødvendige pædagogiske og behandlingsmæssige fortolkningsmuligheder som f.eks. at opfatte forløbet som et nødråb, en invitation til en behandlingsmæssig indsats eller et udslag af barnets frustration over dets institutionalisering, hvilket med fordel kunne føre til genovervejelse af den pædagogiske ramme, som barnet er sat i.

Ledelsen oplyser, at magtanvendelser altid efterbehandles mundtligt på personalemøder på de enkelte afdelinger i et læringsperspektiv.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger overgreb. Vurderingen er givet ud fra, at ledelse såvel som medarbejdere oplyser, at der er udarbejdet en beredskabsplan. Derudover samarbejder tilbuddet med Januscenteret og de har fokus på både offer og krænker. Fra tidligere tilsyn er det oplyst, at der er interne retningslinjer omkring personalet og de unge. Der er desuden fokus på de sociale medier og der vejledes i hvordan man arrangerer stævnemøder og om hvordan den unge kan sætte grænser og sige fra. Der tales åbent om hvordan man kan komme ud i kritiske situationer og hvordan man håndterer dem. Der er individuelle aftaler om hvorvidt man må have telefon om aftenen og natten. Derudover vurderes det, at tilbuddet er særlig opmærksom på især de unge pigers adgang og adfærd på nettet.	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.	
Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:	
Ved uanmeldt tilsyn oplyser to unge fra hver sin afdeling, at der er tilfælde af vold mellem de unge. Den ene unge har selv oplevet det og fortæller, at det har en ven fra Hjortholm også. De oplever, at de voksne ikke gør noget.	
Jf. indsendt materiale fra driftstilsynet i 2016 ses, at tilbuddet har en beredskabsplan til opsporing og forebyggelse af overgreb.	
Tilbuddet har fokus på, at overgreb af seksuel karakter særligt kan frygtes og derfor har tilbuddet udarbejdet en vejledning til medarbejderne, hvoraf det fremgår, hvad der er normal og ikke normal adfærd i forskellige aldre, hvilket fremgår af det indsendte materiale fra et tidligere tilsyn.	
Der er desuden lagt vægt på, at barnet/den unge skærmes for overgreb hvis medarbejderne er bekendt med, at barnet/den unge har været udsat for seksuelt overgreb. Tilbuddet samarbejder med center for seksuel misbrug, Janus, og de har fokus på både offer og krænker.	

Der arbejdes kontinuerligt med de unge piger om at forstå hvilke signaler de sender via deres påklædning og adfærd på nettet.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole er strukturelt velorganiseret med en kompetent og ansvarlig ledelse og bestyrelse. Socialtilsynet har lagt vægt på, at alle i ledelsen har en ledelsesmæssig uddannelse samt at uddannelse af personalegruppen vægtes højt. Tilbuddets faglige udvikling er forankret i løbende intern uddannelse som er tilrettelagt i samarbejde med organisationens MED-repræsentant.</p> <p>Supervision på alle niveauer vægtes højt og iscenesættes, så det - for medarbejdernes vedkommende - understøtter udmøntningen af de valgte metoder i praksis.</p> <p>Samtidig med, at tilbuddet fremstår velorganiseret, så er der tegn på, at de pædagogiske kulturer på 2-3 ud af 5 afdelinger er under pres. Der ses en forhøjet personalegennemstrømning på disse tre afdelinger og tendensen er stigende over de sidste 1,5 år. Der ses en brug af struktur, regler og straf i den pædagogiske praksis på tværs af disse 3 afdelinger og i den interne skole, der er vanskelig at forene med tilbuddets opgivne metoder og pædagogiske grundlag såvel som med det behandlingsmæssige formål. Der ses en høj andel af magtanvendelser, der giver socialtilsynet anledning til tilsynsmæssige overvejelser. Disse forhold reflekterer negativt på indikatorbedømmelserne under temaet organisation og ledelse.</p> <p>På trods af aktuelle udfordringer formår tilbuddet at bringe børn og unge i trivsel og sagsbehandlerne er glade for indsatsen og oplever omsorgsfulde og kompetente medarbejdere samt børn og familier, der udvikler sig.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet monitorer personalegennemstrømningen løbende. Dels med henblik på ledelsesinformation, dels med henblik på at sikre, at tilbuddets selvbeskrivelse på tilbudsportalen samt tilbuddets oplysninger til socialtilsynet forud for tilsyn altid afspejler retvisende tal vedr. personalegennemstrømningen.</p>	

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
Bedømmelse af kriterium	

Det vurderes, at tilbuddet i middel til høj grad har en faglig og kompetent ledelse i forhold til målgruppen. Der er lagt vægt på, at ledelsen har en faglig pædagogisk uddannelse samt lederuddannelse af forskellig karakter. Tilbuddet vægter intern uddannelse højt og uddanner blandt andet i tilgange, der aktuelt er behov for i målgruppen. Intern uddannelse gives til alle pædagogiske medarbejdere. Derudover er der lagt vægt på, at tilbuddet rekrutterer målrettet efter kompetencer til målgruppen.

Der er ligeledes lagt vægt på, at der ud fra forstanderens udtalelser og i bestyrelsesberetningen for 2017 ses, at tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Samtidig ses en markant forhøjet personalegennemstrømning på to afdelinger (hhv. 59 og 66 procent i pædagogstillingerne per år) samt en let forhøjet personalegennemstrømning på en tredje afdeling. Der er tegn på, at de pædagogiske kulturer og praktiske rutiner på de pågældende afdelinger er under pres. Personalegennemstrømningen synes at være stigende gennem de sidste halvandet år.

Forstander oplyser, at der opstod en uro i personalegruppen i 2015, da Hjortholm fik nyt mellemliderlag og gik ind i en proces med en tværgående organisationsforandring. Det er socialtilsynets vurdering, at der har været arbejdet ledelsesmæssigt på at gennemføre organisationsforandringen og skabe balance i de pædagogiske kulturer på afdelingerne. Den massive personalegennemstrømning på to afdelinger (hhv. 59 og 66 procent i pædagogstillingerne per år) i snit over de sidste halvandet år, taler ikke for, at organisationsforandringsprocessen har etableret en fornyet balance på disse to afdelinger.

Ift. retningslinjer opleves det, at der er blevet åbnet mere op for medindflydelse. Tidligere har medarbejderne selv skulle indhente info, men nu orienteres der bedre. Af tilsynsrapporten 2017 fremgår det, at TR savner en fælles kommunikationsplatform for det samlede personale.

Der er dog en generel opfattelse af, at der er "lang vej" op til forstanderen samt et ønske blandt medarbejderne om at afdelingslederne deltager mere i det borgerrettede arbejde. Dele af personalet oplever en bevægelse mod topstyring, der f.eks. kommer til udtryk i at det pædagogiske personale på afdelingerne ikke længere involveres i visitationsprocessen.

Både ledelse og medarbejdere modtager supervision, der kan have forskellige formater alt efter behov. Lederne deltager i forskellige faglige netværk. Der er sparringsmuligheder for medarbejderne hos afdelingsledere eller i teamet.

Der orienteres fast på p-mødet ift. beslutninger på f.eks. MED-møder – enten i form af fast punkt på dagsordenen, eller under "orientering fra ledelsen". Ved uenighed oplever socialtilsynet, at der er mulighed for at kommunikere en uenighed op til øverste ledelse. Medarbejderne fortæller, at der kun er store fællesmøder, når der er noget aktuelt, som vedrører både skole og boafdelinger.

Samarbejdet med skolen i det daglige foregår via "trekantsmøder", hvor lærer, primærpædagog og barn/ung holder møde. Der holdes morgenoverlap mellem skole og boafdelingerne. Tilbuddet har en gang om året en fælles læringsuge på tværs af alle afdelinger og skolen. Medarbejderne oplevede det som godt, især ift. samarbejdet med skolen.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 08.a	

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt.

Følgende fremgik af tilsynsrapporten 2017: Alle i ledelsen har en faglig pædagogisk uddannelse, jf. tidligere indsendt materiale. Forstanderen udtaler, at det nye ledelsesskift har medført lidt uro, som har betydet at enkelte medarbejder har forladt arbejdspladsen. Der har været arbejdet med samarbejdet mellem skole og afdelinger (forventningsafstemning, forståelse af hinandens arbejdsopgaver etc.). Forstanderen oplyser, at skolelederen, qua sin uddannelse som pædagog, har det pædagogiske ansvar på skolen, ligesom det også er skolelederen, der fortsat har ansvaret for tilbuddets interne uddannelse.

Forstanderen fortæller, at ledelsen har taget initiativ til én gang årligt at lave en strategi, der tages op i MED. MED godkender og så arbejdes der ud fra strategien. MED tager ikke strategien med ud i p-gruppen til drøftelse af mulighederne i det præsenterede vilkårsrum.

TR -repræsentanten savner en fælles kommunikationsplatform for det samlede personale.

Af indsendt materiale fremgår det, at tilbuddets retningslinjer og politikker er gennemgået og der er foretaget

opdateringer og ændringer. Det foreligger kun i udkast, men skal fremlægges for MED og efterfølgende på en temadag for medarbejderne i efteråret 2017.

Der er desuden igangsat et nyt udvalg, bestående af medarbejdere på tværs af organisationen, til at se på og revurdere tilbuddets retningslinjer og politikker. Ledelsesteamet har afholdt to temadage om voksenansvarsloven, en for pædagoger og en for lærer.

Medarbejderne siger, at de føler sig godt informeret på personalemøderne og på udsendte mails. Ift. retningslinjer opleves det, at der er blevet åbnet mere op for medindflydelse. Tidligere har medarbejderne selv skulle indhente info, men nu orienteres der bedre. Der orienteres fast på p-mødet ift. beslutninger på f.eks. MED-møder – enten i form af fast punkt på dagsordenen, eller under "orientering fra ledelsen". Ved uenighed opleves det, at der er mulighed for at kommunikere en uenighed op til øverste ledelse.

Ved driftstilsyn 2017 deltog socialtilsynet i 2 afdelingsmøder, hvor det oplevedes, at der er plads til spørgsmål og dialog på trods af en lang dagsorden. Det var socialtilsynets oplevelse, at såvel afdelingsledere som medarbejdere tog godt imod socialtilsynets deltagelse i deres afdelingsmøde. Der var på begge møder en god stemning.

En ansat oplever ved dette tilsyn, at henvendelser til ledelsen om vanskeligheder i en afdeling ikke tages alvorligt, men fejles af bordet som brok. Tre kollegaer var til tjenestelige samtaler, hvorefter de "røg ud", fortælles det til socialtilsynet. Personalet bliver ikke længere hørt ved visitation af nye børn, fortæller en ansat under tilsynet i 2018.

I 2018 fremgår det af interview med medarbejdere såvel som interview med ledelsen, at afdelingslederne ikke deltager i det borgerrettede arbejde bortset fra i forbindelse med en årlig skiture og samtaler med børn, der har oplevet en magtanvendelse. Derudover er afdelingslederne mødeledere og deltager i afdelingsvise møder og overlap. Medarbejdere på afdeling Sprogø har efterlyst mere ledelsestilstedeværelse i det borgerrettede arbejde.

En medarbejder fortæller, at tilbuddet undergår en udvikling i retning af øget topstyring. Adspurgt om udviklingen mod topstyring, fortæller forstander i 2018, at man har ønsket at komme af med "enklaver", der kunne "gøre som man selv synes". Herunder ville man gerne af med muligheden for at være privatpraktiserende. Forstander fortæller desuden, at der er kommet nye tværgående udvalg, der sikrer medarbejderne indflydelse på pædagogikken f.eks. "Børn på tværs", der skaber sociale fællesskaber på tværs af afdelinger. Der er også udvalg for opfølgning og udvikling af fælles regler på tværs af bogrupperne samt et idrætsudvalg.

I de øvrige temaer ses forhold, som reflekterer negativt på bedømmelsen af denne indikator. Der ses en høj andel af magtanvendelser, der giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser. Der er forhøjet personalegennemstrømning på 3 ud af 5 afdelinger.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.b

Medarbejderne beskriver at de får ekstern supervision, både personalesupervision og sagssupervision. Ved behov for individuel supervision (af personlig karakter), er det muligt at anvende intern tilknyttet psykolog samt ekstern krisepsykolog via kommunalaftale.

Medarbejderne får fast supervision hver 3. måned, hvor de superviseres på børnesagerne udelukkende. Supervisionen inddrager Hjortholms teorier og metoder op, så supervisionen understøtter igangværende uddannelsesforløb. Den faglige sparring i hverdagen sker mellem medarbejdere og ledelsen, hvor medarbejder kan bruge afdelingsleder eller teamet til sparring og supervision. Medarbejderne har via personalepolitikken kriseberedskab fra Rigshospitalet.

Derudover er alle medarbejdere certificeret i de 8 relationskompetencer inden for ICDP. Kurserne foregår som regel fredag eftermiddage, så medarbejderne kan deltage.

Fra tidligere tilsyn er det oplyst, at alle ledere deltager i netværk i Gentofte kommune for ledere. Der er desuden uddannelse for ledere i Gentofte kommune i moduler - nogle er frivillige, andre ikke.

Forstander er med i danske døgninstitutioner og ledernetværk i Gentofte. Der er fælles møder for de samlede ledergrupper to gange årligt i Sociale Institutioner (SIFA). Forstander mødes desuden med ledelsen og de øvrige forstandere i Sociale Institutioner 8-10 gange årligt.

Skoleleder er med i skolenetværk og specialskolenetværk.

Ledelsen deltager i Sociale institutioner i Gentofte Kommune hvor de mødes 2 gange om året. Der er desuden muligheder for faglig inspiration gennem fagforeningen SL. Ledelsen har eksternt supervision fra en coach efter behov.

Afdelingslederne modtager supervision leveret af MacMannBerg.

På baggrund af ovennævnte bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 08.c	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 08.c

Af de indsendte materiale 2018 ses, at der har været afholdt 4 bestyrelsesmøder i 2017. Derudover har formanden løbende afholdt møder med forstanderen for at følge tilbuddets drift og udvikling samt planlægge kommende bestyrelsesmøder.

Både 2016 og 2017 har været år med stor belægning. I 2017 gav det overskud til renoveringer på afdelingerne.

Der er ikke indgivet oplysninger om bestyrelsens kompetencer i 2018, men i 2017 fremgår det, at bestyrelsen har relevante kompetencer.

Af bestyrelsens årsberetning for 2017 fremgår der ikke noget om den markante personalegennemstrømning på 2-3 ud af 5 afdelinger (hhv. 66 og 59 procents gennemstrømning per år i snit over halvandet år).

På baggrund af ovennævnte bedømmes indikatoren til i høj grad at være opfyldt.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
Bedømmelse af kriterium	

Kriteriet bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent i forhold til strukturelle forhold (f.eks. kommunikationsstrukturer, møderuller, vejledninger, tilbagevendende undervisning i lov om voksenansvar, APV, intern efteruddannelse, rutiner i håndteringen af magtanvendelser, arbejdsprocesser i behandlingsarbejdet, samarbejde med eksterne aktører, supervision mv.). Socialtilsynet vurderer, at strukturerne grundlæggende er etablerede og sat i rutiner i hverdagen.

Personalegennemstrømningen i pædagogstillingerne på tre ud af fem afdelinger er markant højere end i sammenlignelige tilbud (hhv. 66 procent, 59 procent og 25 procent per år) set henover halvandet år (1/1-2017 til 30/6-2018). Ser man kvartalsvis på personalegennemstrømningen, så er der en stigende tendens. Børn på afdeling Enø møder således 29 forskellige voksne over ca. 1,5 år. Det må antages at give meget kontakt til personale med kort erfaring i tilbuddet samt relativt meget kontakt til skiftende vikarer uden formel pædagogisk baggrund.

Hvis stillingskategorierne omsorgsmedhjælper og vikarer tages med - hvilket er relevant fra et børneperspektiv - så er procenttallene endnu højere, idet der ses en endnu større gennemstrømning i disse to stillingskategorier. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen er uhensigtsmæssigt stor, når målgruppen består af behandlingskrævende børn og unge, der har brug for stabile relationer til voksne i en stabil og forudsigelig kultur.

Socialtilsynet vurderer, at den store personalegennemstrømning på to afdelinger har en negativ påvirkning på kvaliteten af den behandlingsmæssige indsats uden grundlæggende at underminere kvaliteten. Tegnene på det er f.eks.; sammenbrud i 2 behandlingsforløb; relativt flere magtanvendelser; flere modkulturfænomener hvor børn og unge positionerer sig selv i opposition til de voksne og deres normer og strukturer; en pædagogisk kultur, der straffer børn og unge herunder med straffe, der ikke har sammenhæng med forseelsen (f.eks. fratagelse af iPad eller pool-tid); hul i dagbogsføringen ved stikprøve; manglende tilstedeværelse af interne behandlingsplaner for 5 tilfældige børn/unge på de 3 afdelinger, der har højest personalegennemstrømning samt udsagn fra to medarbejdere på de berørte afdelinger, der oplyser, at hverdagen er presset og at det giver anledning til, at visse delopgaver kan være svære at nå.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.a

Vurderingen af indikatoren bygger på oplysninger fra tilsynsrapporten 2017 såvel som på oplysninger fra 2018.

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.

Af personalelisten ses, at der er 1 forstander, 1 skoleleder og behandlingsansvarlig, 3 afdelingsledere, 32 pædagogiske personaler, fordelt på 29 uddannede pædagoger, 1 socialrådgiver og 2 omsorgsmedhjælpere. Hertil en række timeansatte vikarer.

Ved interview samt sporadiske iagttagelser af samspillet mellem pædagogisk personale og børn og unge fremstår personalet kompetent og i besiddelse af relevante kompetencer - f.eks. formår en pædagog at holde en god og anerkendende kontakt til en behandlingskrævende pige samtidig med, at pædagogen guider pigen i den fælles aktivitet og ignorerer eller afleder pigens forskellige negative ytringer, så kontakten bevares.

Derudover har tilbuddet deres egen interne uddannelse, der tilbydes til alle pædagogiske medarbejdere.

I 2017 oplyser forstanderen, at der altid er personale med relevante kompetencer til stede i afdelingerne og at han mener, at der overordnede set er god tid til børnene/de unge. Han siger samtidig, at der er børn der har behov for 1:1 kontakt, og som ikke kan få det.

Det fremgår af tilsynsrapporten 2017, at medarbejderne oplever, at samværet med børnene/de unge prioriteres, men de oplever også udfordringer med at skulle kommunikere med f.eks. forældre. Vagtplanernes udformning kan også indimellem gøre det svært at nå kommunikation med f.eks. forældre. I forbindelse med ovennævnte oplever medarbejderne, at der er lydhørhed hos afdelingslederne, både ift. ting der ikke nås og ift. at få ekstra tid til at nå det.

I 2018 konstaterer socialtilsynet en forhøjet personalegennemstrømning på 3 ud af 5 afdelinger. På afdelingen med størst gennemstrømning (afdeling Enø) møder børnene 29 forskellige voksne på 1,5 år (+/- et par måneder i

måleusikkerhed). Det giver - alt andet lige - meget kontakt til personale, der ikke har lang erfaring i tilbuddet samt den tætte relation. Det giver også relativt mere kontakt til skiftende vikarer uden formel pædagogisk uddannelse.

I 2018 fortæller to unge fra afdeling Sejerø, at de voksne ikke har tid til dem og at de voksne ikke reagerer på henvendelser fra de unge. Udvalgte børn og unge fra afdeling Enø, afdeling Sprogø og afdeling Birkholm ytrer sig mere positivt om at bo i tilbuddet.

Det oplyses af såvel forstanderen, medarbejderne og børn, at børnene/de unge har en primærpædagog.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	2 (i lav grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.b

Indikatoren er i lav grad opfyldt.

I den seneste tilsynssamtale med ledelsen kom det frem, at der i perioden 1/1-2017 til 30/6-2018 på Sejerø og Enø var en personalegennemstrømning på 14 personaler (7 fra hver afdeling).

Der var således en diskrepans mellem den på forhånd opgivne personalegennemstrømning og den fundne personalegennemstrømning ved tilsynsbesøget på 4 fuldtidsstillinger over 1,5 år.

Ser man udelukkende på uddannede pædagoger, så er gennemstrømningen hhv. 100 procent og 88 procent over halvandet år. Tallene per år (i snit over halvandet år) er hhv. 66 procent og 59 procent for de to afdelinger. Det betyder dog ikke, at alle pædagoger er udskiftet efter halvandet år - enkelte stillinger er besat med pædagoger, der har lang anciennitet, men så er der forholdsvis flere udskiftninger i de øvrige stillinger på afdelingen.

Regner man personalegennemstrømningen i pædagogstillingerne ud for en tredje afdeling (afdeling Sprogø), så får man 38 procent i snit over de seneste halvandet år svarende til 25 procent per år.

De to øvrige afdelinger (Birkholm og Unge Gruppen) har i samme periode haft en personalegennemstrømning i pædagogstillingerne på 0 ud af samlet set 6 fuldtidsstillinger. For alle fem afdelinger tilsammen er personalegennemstrømningen 31 procent per år over de seneste 1,5 år i pædagogstillingerne. Det undrer derfor socialtilsynet, at tilbuddet opgiver personalegennemstrømningen på tilbudsportalen til 10 procent for det samlede månedslønnede personale.

Personalegennemstrømningen ligger således for alle tre behandlingsafdelinger for børn og unge markant højere end niveauet på sammenlignelige arbejdspladser.

Fra et børne- og unge perspektiv er det ikke personalegennemstrømning, men mere antal voksne, som barnet skal forholde sig til, der har betydning. Her spiller antallet af vikarer og omsorgsmedhjælpere en rolle.

Ved afdeling Enø har der i perioden 01.01.17 til 31.10.18 (1 år og 10 måneder) været 13 forskellige vikarer og omsorgsmedhjælpere.

Ved afdeling Sejerø har der i perioden 01.01.17 til 31.10.18 (1 år og 10 måneder) været 7 forskellige vikarer og omsorgsmedhjælpere.

Ved afdeling Sprogø har der i perioden 01.01.17 til 31.10.18 (1 år og 10 måneder) været 5 forskellige vikarer.

Imellem Sejerø og Sprogø er der en måleusikkerhed på 2 vikarer/omsorgsmedhjælpere, der måske skulle være fordelt anderledes imellem de to afdelinger i opgørelsen ovenfor. I opgørelsen er der indregnet 2 omsorgsmedhjælper stillinger med fast tilknytningen til hhv. Enø (25 timer per uge) og Sejerø (37 timer per uge).

De øvrige er vikarer med et svingende timetal mellem 21 og 1307 timer over halvandet år opgjort per person. Nogle vikarer er tilknyttet en af afdelingerne udelukkende, mens andre fungerer på tværs af to eller alle tre afdelinger. Vikarer og omsorgsmedhjælpere på tilbuddets øvrige to afdelinger er ikke medregnet her.

Ser man på vikarer på afdeling Enø, så har de 13 vikarer tilsammen - skønsmæssigt - cirka 2300 timer over 1 år og 10 måneder. I snit har de dermed været på afdelingen ca. 170 timer svarende til 4,7 uger over halvandet år.

Et barn på Enø møder dermed omtrent 13 forskellige vikarer og 16 forskellige pædagoger - i alt 29 forskellige voksne - over en periode på halvandet til to år.

Det fremgår af seneste personaleliste, at den gennemsnitlige ansættelsesanciennitet for uddannede pædagoger

samt afdelingsledere for de tre afdelinger er som følger:

Afdeling Sprogø = 3 år; 2 år; 1,5 år; 32 år; 3,5 år; 6 år; 15 år; 1 år og 1 år = 7,2 år.

Afdeling Sejerø = 1 år; 0,5 år; 0,5 år; 3 år; 2,5 år; 6 år; 15 år; 0,5 år = 3,6 år.

Afdeling Enø = 3,5 år; 0,5 år; 0,5 år; 1 år; 2 år; 21 år; 10 år; 22 år; 0,5 år = 6,8 år.

52 procent af de ansatte ved de tre behandlingsafdelinger har 2 års erfaring eller derunder.

Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen giver udfordringer i forhold til at få fuldt udbytte af den interne uddannelsesindsats, idet der kontinuerligt ansættes nye personaler.

Tilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen på Enø og Sejerø giver udfordringer med oparbejdelse af erfaringer, rutiner, kultur og fagsprog og dermed udfordringer med at opnå optimal træfsikkerhed i behandlingsindsatsen og balance i de pædagogiske kulturer. Socialtilsynet vurderer, at personalegennemstrømningen på disse to afdelinger indvirker på kvaliteten af behandlingsindsatsen.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 09.c

Der har ved tilsynet 2018 ikke været fokus på sygemeldinger, hvorfor oplysninger og bedømmelse fra 2017 får lov at stå uændret. Dog ses det i tilsynet 2018, at der fortsat er langtidssygemeldinger.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på følgende:

En ansat fortæller, at der er mange med længere sygemeldinger i mere end en afdeling. Ledelsen oplyser, at der har været tre langtidssygemeldinger, hvoraf 2 er arbejdsrelateret.

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at der på Tilbudsportalen er indberettet, at tilbuddet har en sygdomsprocent på 5,62 - en opgang på 0,42.

Ifølge personalet har enkelt afdeling haft en del sygemeldinger pga. hårdt miljø i målgruppen.

Medarbejderne oplyser, at der har været to langtidssygemeldte.


Det italesættes (af personale fra den ene afdeling), at anvendelsen af mange vikarer kan påvirke sammenhængskraften mellem det faste personale. En frustration, der dog er blevet mødt af afdelingsleder.

Personalet oplever, at der er kort vej til afdelingsleder, men at der er lang vej op til øverste leder.

Anden afdeling oplever sig ikke så presset.

Det er generelt ikke medarbejdernes oplevelse, at der er meget sygefravær. Det opleves heller ikke, at der er kolleger, der er mere syge end normalt, på baggrund af f.eks. manglende lyst til at være her.

På baggrund af ovennævnte bedømmes indikatoren til i høj grad at være opfyldt.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere har de nødvendige kompetencer og erfaring i forhold til målgruppen. Vurderingen skal ses på baggrund af, at 6 ud af 7 sagsbehandlere, der samarbejder med tilbuddet, er tilfredse eller meget tilfredse med medarbejdernes kompetencer og omsorgsfuldhed samt med børnenes trivsel og udvikling.</p> <p>Tilbuddet satser på intern efteruddannelse og tilbyder flere forskellige former for faglig sparring og supervision. Mellemliderlaget er alle rekrutteret med erfaring fra behandlingsområdet og har taget en ledelsesuddannelse, så de kan bidrage til opbyggelsen af de faglige miljøer i de enkelte afdelinger.</p> <p>To ud af fem afdelinger har forhøjet personalegennemstrømning i en grad, så socialtilsynet vurderer, at det påvirker vilkårene for, at relevante kompetencer udnyttes fuldt ud. Tre ud af fem afdelinger samt den interne skole har en forhøjet andel af magtanvendelser, der giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser, og som bør nedbringes.</p> <p>Der er ligeledes lagt til grund for vurderingen, at ledelsen er lykkedes med at rekruttere personale til afdelingen for uledsagede flygtningebørn, som har særlige kulturelle og sproglige forudsætninger for at arbejde med børnenes integration i tilbuddet og i samfundet i øvrigt.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	3,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere i middel til høj grad har de relevante kompetencer i forhold til målgruppen. I vurderingen er der lagt vægt på, at tilbuddet til stadighed uddanner personalet internt og at medarbejderne modtager sparring og supervision - herunder supervision, der støtter implementering af tilbuddets metoder. 6 ud af 7 sagsbehandlere fortæller ved telefoninterview, at de er enten tilfredse eller meget tilfredse med medarbejdernes kompetencer og med trivsel og udvikling for de børn og unge, som de har anbragt.

Der er desuden lagt vægt på, at to ud af tre afdelinger har forhøjet personalegennemstrømning i en grad, så socialtilsynet vurderer, at det påvirker vilkårene for, at relevante kompetencer udnyttes fuld ud. Socialtilsynet er i tvivl om, i hvor høj grad den valgte behandlingstænkning kommer til udtryk i behandlingsarbejdet samt i iscenesættelsen af de pædagogiske kulturer.

De tre afdelinger for børn og unge samt skolen har en forhøjet andel af magtanvendelser. 4 ud af 5 medarbejdere er usikre i en skelnen mellem fysisk guidning og magtanvendelse.

Socialtilsynet vurderer, at der ligger nogle uudnyttede potentialer i at præcisere tilbuddets pædagogiske grundlag og metoder og omsætte dem tydeligere i praksis.

Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
Bedømmelse	3 (i middel grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 10.a

Der har ved tilsynsbesøget i 2018 ikke været et udtømmende fokus på tema kompetencer og dets indikatorer.

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt.

Det er vægtet i bedømmelsen, at en stor andel af personalet er uddannede pædagoger. Det er også tillagt vægt, at tilbuddet har en intern efteruddannelsesindsats, der vælger relevante emner og metoder i forhold til målgruppen. I supervisionen inddrages tilbuddets metoder hvorved supervision og intern uddannelse kobles og understøtter hinanden.

Der ses en forhøjet personalegennemstrømning på tre ud af fem afdelinger, der modvirker at erfaring med de stedlige metoder opbygges og fastholdes. Personalegennemstrømningen på disse tre afdelinger betyder, at effekten af den interne efteruddannelsesindsats udvandes, når der kontinuerligt ansættes nye pædagoger, der ikke har deltaget i efteruddannelsen. Det er dermed vanskeligere end nødvendigt på tre ud af fem afdelinger at oparbejde en stabil pædagogisk kultur, der bygger på pædagogisk erfaring knyttet til den stedlige målgruppe samt de stedlige rammer og metoder.

Tilbuddets valgte tilgange og metoder er - anskuet hver for sig - relevante i forhold til målgruppen, men det er svært at få øje på en rød tråd i det brede udvalg, hvilket gør det mere udfordrende end nødvendigt for nytilkomne pædagoger, at tilegne sig kultur og metoder ligesom det må antages at være mere udfordrende end nødvendigt for afdelingslederne at understøtte metodernes og tilgangenes implementering samt udviklingen af et fælles behandlingsorienteret fagsprog.

Ved en tilfældig iagttagelse oplever socialtilsynet en meget kompetent pædagog, der er håndterer en 1:1 situation med en behandlingskrævende pige eksemplarisk.

Ved interview med en række medarbejder fra tre forskellige afdelinger ses det, at medarbejderne er erfarne indenfor behandlingsområdet samt er opdaterede vedr. medicin håndtering og har modtaget undervisning i magtanvendelser. Socialtilsynet vurderer dog, at 4 ud af 5 medarbejder er uklare i distinktionerne mellem fysisk guidning, magtanvendelse og afværgehjælp samt at andelen af magtanvendelser, der giver anledning til tilsynsmæssige overvejelser, er for høj. Dermed vurderer socialtilsynet, at der ikke er tilstrækkeligt fokus på respekten for det enkelte barns behov, forudsætninger og retssikkerhed i konfliktsituationer, hvilket er et aspekt af temaet kompetencer.

Ved interview med 6 ud af 7 sagsbehandlere ses generelt tilfredshed med samarbejdet med pædagogerne såvel som med behandlingsresultaterne i et par af sagerne og i disse børns familier. Sagsbehandlere fortæller om børn, som er meget glade for deres primærpædagog og bruger tillægsord som "skrappe til deres arbejde", "omsorgsfulde", "godt samarbejde" om pædagogerne.


Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
Indikatoren er bedømt til i høj grad at være opfyldt.	
<p>Ved dette tilsyn har medarbejdernes samspil med borgerne ikke været direkte belyst. Derfor giver socialtilsynet en teknisk begrundet score (dvs. at scoren fra sidste rapport videreføres uden egentlig revurdering). Begrundelserne nedenfor er blot de spredte belæg, som tilsynet fandt i årets tilsyn, men som ikke er tilstrækkelig heldækkende til at bygge en revurdering af indikatoren på.</p> <p>Dette års tilsyn bekræfter, at medarbejderne har relevante formelle kompetencer, adgang til intern uddannelse og supervision. Ved interview fremstår medarbejderne erfarne og har kendskab til behandlingsarbejdet. I en tilfældig iagttagelse af en pædagog, der laver mad med en pige, ses en særdeles kompetent håndtering af samtalen, hvori pædagogen både samtaler med pigen, guider hende og fastholder en positiv og anerkendende kontakt på trods af pigens negative ytringer.</p> <p>I magtanvendelsesindberetningerne ses eksempler på individorienteret fagsprog (ved 3 ud af 5 afdelinger samt i skolen), som tenderer mod at være stemplende.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

	Temavurdering
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det vurderes, at de fysiske rammer indendørs såvel som udendørs i meget høj grad understøtter børnene/de unges udvikling og trivsel. Over alt er der god plads, så man kan trække sig tilbage og være alene ved behov. De tre børneafdelinger har alle fået istandsat deres badefaciliteter så de fremstår moderne og tidssvarende, ligesom hver afdeling har fået en interiørmæssig 'make-over'. De unge oplyser, at de kan få nøgle til deres værelser, hvis de ønsker det.</p> <p>Ved tidligere tilsyn oplyses det, at brandalarmerne på værelser og i fælles arealer tjekkes en gang om året og at der er brandøvelse hvert halve år. Der hænger vejledninger i hvert hus. Samlingspunkterne er markeret med rødt rundt omkring i tilbuddet. Udearealerne giver rig mulighed for fælles leg og sport på tværs af afdelingerne og især den udendørs swimmingpool er et hit om sommeren.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det vurderes, at de fysiske rammer indendørs såvel som udendørs i meget høj grad understøtter børnene/de unges udvikling og trivsel. De tre børneafdelinger har alle fået istandsat deres badefaciliteter så de fremstår moderne og tidssvarende, ligesom hver afdeling har fået en interiørmæssig 'make-over'.</p> <p>De unge oplyser, at de kan få nøgle til deres værelser, hvis de ønsker det.</p> <p>Ved tidligere tilsyn oplyses det, at brandalarmerne tjekkes en gang om året og at der er brandøvelse hvert halve år. Der hænger vejledninger i hvert hus. Samlingspunkterne er markeret med rødt rundt omkring i tilbuddet.</p> <p>Der er røgalarmer på værelserne og i fælles arealer.</p> <p>Udearealerne giver rig mulighed for fælles leg og sport på tværs af afdelingerne og især den udendørs swimmingpool er et hit om sommeren.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet ud fra, at ledelsen såvel som medarbejdere er af den holdning, at børnene/de unge trives med de fysiske rammer. Alle børn har deres eget værelse, der er personligt indrettede og som de gerne viser frem. De store områder såvel indendørs som udendørs giver optimale betingelser for fysisk aktivitet og leg og tilsynet bemærker, at de bruges flittigt. F.eks. er der udendørs pool, som bruges flittigt i sommermånederne, samt store baner til boldspil.</p>	

Børnene selv udtaler, at de synes at rammerne er ok. De beretter, at der internet og at de selv bestemmer indretningen på deres værelse. De må gerne have deres egne møbler og fjernsyn med. Der er mulighed for at ønske andet værelse, når nogen flytter.

Alle fem afdelinger fremstår hyggelige og tidssvarende. Toilet og badeforholdene er helt nye på tre ud af fem afdelinger. Alle afdelinger har udendørsarealer omkring sig, som kan bruges uden at man behøver at være sammen med ørn eller unge fra de øvrige afdelinger.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Bedømmelsen er givet på baggrund af, at der er nye og tidssvarende toilet- og bade faciliteter på alle tre børneafdelinger. Alle fem afdelinger har plads nok både ude og inde til at man kan trække sig tilbage ved behov og det fremgår, at den mulighed bruges pædagogisk. De tre børneafdelinger har fornyeligt fået et indretningsmæssigt løft, således at det fremstår pænt og venligt og tilrettet målgruppen.

Tilbudets fællesrum, deriblandt spisesal og administration fremstår i præsenteabel stand. De udendørs faciliteter fremstår ligeledes pænt og præsenteabelt og der er rige muligheder for udendørs aktiviteter.

Der arrangeres f.eks. fodboldkampe mellem afdelingerne, hvilket f.eks. bidrager til, at de uledsagede flygtningebørn hurtigere integreres sprogligt og socialt med de øvrige børn og unge i tilbudet.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbudet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at inde såvel som ude prioriterer tilbudet, at der er pænt og ryddeligt og selve institutionen med alle dens bygninger fremstår pænt og præsenteabelt. Afdelingerne Enø, Sprogø og Sejerø afspejler den tids byggeri med lange gange med værelser til hver side. Socialtilsynet bemærker, at afdelingerne har gennemgået en interiørmæssig renovering og medarbejderne fortæller, at de afdelingsvis har haft arbejdsdage, hvor de i fællesskab har istandsat afdelingen, for at få den til at se mere hjemmeligt og hyggelig ud.

Børnene/de unge fremviser stolt deres værelser og fortæller, at de selv kan bestemme hvordan deres værelse skal indrettes, så de føler at det er deres. De fortæller selv, at når de ikke kan bo hjemme som de helst vil, så er de glade for at bo på Hjortholm.

Økonomisk Tilsyn**Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi**

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet er ligeledes ikke i besiddelse af oplysninger der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Økonomisk bæredygtig?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddet ikke er økonomisk bæredygtigt.

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

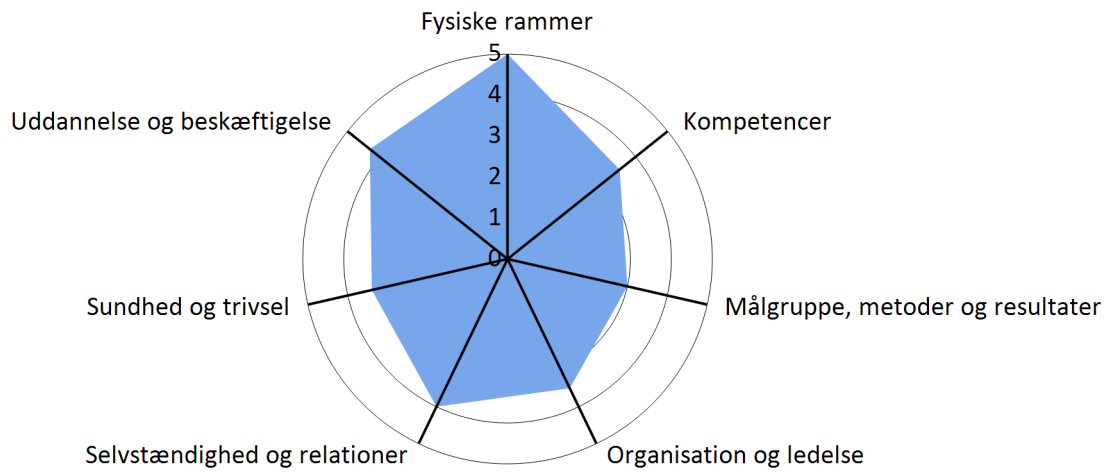
Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Ud fra de oplysninger, som socialtilsynet er i besiddelse af om tilbuddet, er der ikke noget der indikerer, at tilbuddets økonomi ikke er gennemsigtig.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
Dokumenter	<p>Tilsynsrapport 2017. Liste over ansatte medarbejdere og fast vikarer 2017 samt 2018. Skabelon 8 - Resultatdokumentation. Skabelon 6 - Opgørelse af vikarforbrug samt ekstraordinært indhentet ajourføring. 27 magtanvendelsesindberetninger fra 2018. Skabelon 4 - oversigt over fratrådte og nyansatte medarbejdere for tilbud 2017 samt 2018. Liste over indskrevne børn og unge. Brev vedrørende sygefravær og personalegennemstrømning fra 2017. Opsigelse af anbringelsesforløb fra Halsnæs Kommune med en række klagepunkter. Forstanders svar til Halsnæs Kommune vedr. en række klagepunkter. Skema for uddannelsesansøgning. Intern vejledning i udfyldelse af magtanvendelsesindberetningsskemaer. Skabelon 7 - oversigt over medarbejderkompetencer for tilbud. Bestyrelsens beretning for 2017. 4 vagtskemastikprøver for 2 afdelinger. Overordnet målsætning for uddannelsespolitikken på Hjortholm Kostskole. Statusudtalelse fra Lolland Kommune på en ung. Statusudtalelse fra Halsnæs Kommune på en ung. APV handleplan 2017. 3 mails vedr. magtanvendelser (mellem STØ og forstander). En række handleplaner og opfølgninger, elevplaner, tests samt udviklingspunkter og indsatsområder på ca. 4-5 børn/unge. Et antal</p>
Observation	<p>Fysisk gennemgang af alle 5 afdelinger. Tilfældig observation ved uanmeldt tilsyn af 1:1-situation mellem en pædagog og et barn.</p>
Interview	<p>Telefoninterview med 4 forældre til 3 børn/unge. Telefoninterview med 7 sagsbehandlere fra forskellige anbringende kommuner. Uanmeldt interview med 2 medarbejdere. Anmeldt interview med 4 medarbejdere og en tillidsrepræsentant. Anmeldt interview med forstander og 4 afdelingsledere. Interview med børn/unge fra 4 afdelinger (unge fra afd. Ungegruppen er ikke interviewet).</p>
Interviewkilder	<p>Anbringende kommune Beboere Biologiske Forældre Ledelse Medarbejdere Pårørende Sagsbehandler</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.