

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Hjortholm S/I

Dato for generering af rapport: 05-06-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold . . . . . | 3  |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen . . . . .         | 3  |
| Basisinformation . . . . .                           | 4  |
| Basisinformation (Afdelinger) . . . . .              | 4  |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet . . . . . | 5  |
| Særligt fokus i tilsynet . . . . .                   | 5  |
| Uddannelse og beskæftigelse . . . . .                | 6  |
| Kriterium 1 . . . . .                                | 6  |
| Selvstændighed og relationer . . . . .               | 9  |
| Kriterium 2 . . . . .                                | 10 |
| Målgruppe, metoder og resultater . . . . .           | 13 |
| Kriterium 3 . . . . .                                | 14 |
| Sundhed og trivsel . . . . .                         | 18 |
| Kriterium 4 . . . . .                                | 18 |
| Kriterium 5 . . . . .                                | 20 |
| Kriterium 6 . . . . .                                | 23 |
| Kriterium 7 . . . . .                                | 24 |
| Organisation og ledelse . . . . .                    | 26 |
| Kriterium 8 . . . . .                                | 26 |
| Kriterium 9 . . . . .                                | 28 |
| Kompetencer . . . . .                                | 31 |
| Kriterium 10 . . . . .                               | 31 |
| Fysiske rammer . . . . .                             | 34 |
| Kriterium 14 . . . . .                               | 35 |
| Økonomi . . . . .                                    | 38 |
| Økonomi 1 . . . . .                                  | 38 |
| Økonomi 2 . . . . .                                  | 38 |
| Økonomi 3 . . . . .                                  | 39 |
| Spindelvæv . . . . .                                 | 39 |
| Datakilder . . . . .                                 | 40 |
| Interviewkilder . . . . .                            | 40 |
| Observationskilder . . . . .                         | 40 |

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

|                    |                                                                                                                                               |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tilbuddets navn    | Hjortholm S/I                                                                                                                                 |
| Hovedadresse       | Næstved Landevej 20<br>4250 Fuglebjerg                                                                                                        |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 30100705<br>E-mail: mtsr@hjortholm.nu<br>Hjemmeside: <a href="http://www.hjortholm.nu">http://www.hjortholm.nu</a>                      |
| Tilbudsleder       | Michella Tine Salina Rasmussen                                                                                                                |
| CVR-nr.            | 68513928                                                                                                                                      |
| Virksomhedstype    | Privat                                                                                                                                        |
| Tilbudstyper       | Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3                                                                            |
| Pladser i alt      | 49                                                                                                                                            |
| Målgrupper         | Indadreagerende adfærd<br>Omsorgssvigt<br>Opmærksomhedsforstyrrelse<br>Tilknytningsforstyrrelse<br>Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder |

## Resultat af tilsynet

|                        |                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Status for godkendelse | Godkendt                                                                                                                                                                                     |
| Tilsynet er udført af  | Socialtilsyn Øst                                                                                                                                                                             |
| Tilsynskonsulenter     | Jan Adrian Alder<br>Marianne Kæraa Bülow                                                                                                                                                     |
| Tilsynsbesøg           | 06-03-2024 19:00, Uanmeldt, Hjortholm S/I<br>06-03-2024 18:00, Uanmeldt, Hjortholm Kostskole - søskendehuset<br>06-03-2024 17:00, Uanmeldt, Hjortholm Kostskole - weekendhotellet/aflastning |

## Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling      | Målgrupper                                                                                                                            | Pladser i alt | Tilbudstyper                                                       |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------------------------------------------------------------------|
| Hjortholm S/I | Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse | 49            | Børne- og ungehjem som opholdssted, § 43, stk. 1, nr. 6, og stk. 3 |

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Hjortholm S/I samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den nødvendige kvalitet, der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service samt barnets lov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj til meget høj grad arbejder fagligt kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i høj grad medvirker til trivsel hos børnene og de unge og resulterer i udvikling hos målgruppen.

Vi vurderer hertil, at:

Hjortholm i meget høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet og sammenhæng mellem døgn- og skoletilbud til gavn for børnene og de unge.

Tilbuddet i meget høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, herunder bestyrelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative samt økonomiske drift og udvikling.

Tilbuddets ledelse i meget høj grad formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Tilbuddets medarbejdere i høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer samt at tilbuddets ledelse i meget høj grad relevant understøtter løbende kompetenceudvikling.

Tilbuddets målgruppe i høj grad er veldefineret samt at metoder og tilgange er relevante og i høj grad forankrede i praksis.

Tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

### Godkendelse.

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at Hjortholm Kostskole lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §43, stk. 1, nr. 6 og stk.3 med i alt 49 pladser fordelt på tre "afdelinger" og beliggende i fem forskellige bo-enheder i hver deres bygning.

I afdeling **Døgntilbud** (med bo-enhederne Enø, Sejerø og Sprogø) er der 38 pladser efter SEL §43, stk. 1, nr. 6 og stk.3.

Aldersgruppen er 6-17 år.

Målgruppen er: Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse

I afdeling **Weekendhotellet** er der godkendt op til 6 pladser efter SEL §43, stk. 1, nr. 6 og stk.3.

Aldersgruppen er opdelt i to: 5-11 år og 12-16 år. Godkendelsen af denne afdeling/indsats er betinget af, at der ikke samtidig er begge aldersgrupper i aflastning på Weekend-hotellet. Det betyder, at når der er børn i aldersgruppen 5-11 år i aflastning på Weekend-hotellet udelukker dette, at der samtidig er børn og unge fra aldersgruppen 12-16 år i aflastning og omvendt. Det bemærkes, at tilbuddet kan anvende en halvdel af en af de tre bo-enheder (Enø, Sejerø, Sprogø) til aflastning. Således kan der etableres aflastningstilbud for begge aldersgrupper, men kun i hver sin lokalitet.

Målgruppen er: Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse

I afdeling **Lollands-huset** og **Birkholm-huset** er der godkendt op til 5 pladser bl.a. til brug for indskrivning af børn i søskendeforløb i aldersgruppen 1-17 år efter SEL §43, stk. 1, nr. 6 og stk.3.

Målgruppen er: Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder, Omsorgssvigt, Tilknytningsforstyrrelse, Indadreagerende adfærd, Opmærksomhedsforstyrrelse.

Alle pladser og bo-enheder er beliggende på adressen Næstved Landevej 20, 4250 Fuglebjerg.

## Særligt fokus i tilsynet

Tema II - selvstændighed og relationer.

Tema III - målgruppe, metoder og resultater.

Tema VII - fysiske rammer.

Øvrige temaer i tilsynsrapporten for 2024 er videreført fra 2023-tilsynsrapporten.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole i høj grad understøtter børnene/ de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset det enkelte barn/ den enkelte unge.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om børnene/de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter børnene/de unge i beskæftigelse / uddannelse / samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer børnenes/de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af børnenes/de unges beskæftigelse / uddannelsestilbud i hverdagen.

Andre forhold: Af tidligere tilsyn fremgik det, at tilbuddet søger alternativer som f.eks. STU, produktionsskole eller afprøver særlige praktikpladser, når der er behov for det. På den interne skole er der mulighed for at afslutte eksamen (9. klasse) med fuldt pensum og afgangsbetegnelse. Samarbejdet mellem den interne skole og tilbuddets bo-afdelinger foregår dels gennem skolens intra, som både lærere og pædagoger har adgang til og dels ved, at børnene dagligt følges til skole af afdelingens pædagoger, som også kan være behjælpelig i situationer, hvor barnet/den unge har svært ved at møde eller kommer tilbage fra skolen.

Socialtilsynet har haft opmærksomhed på magtanvendelser foretaget på den interne skole, og der er angivet bemærkning hertil i kriterium 7.

## Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte børnenes/de unges uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af den fremsendte opfølgning for arbejdet med tidligere angivet opmærksomhedspunktet. Af opfølgningen fremgår, at der fast tages stilling til, i hvilket omfang børnene/ de unge har behov for konkrete mål løbende. Hvis det vurderes, at der ikke er behov for mål i indeværende periode, er det proceduren, at der skal begrundes hvorfor. Af fremsendte fokusmål samt ledelsens oplysninger fremgår det, at tilbuddet har været i gang med en større systematisering af dokumentationsarbejdet, hvor der har været fokus på, at alle børn og unge får skoleunderstøttende mål. Af opfølgningen og interview med ledelse samt medarbejdere fremgår det, at der eks. arbejdes med understøttelse af fremmøde i skole ved at lave individuelle aftaler ift. barnets morgenrutiner, så barnet får den bedste start på dagen. Opmærksomhedspunktet fra de forrige tilsynsrapporter er på denne baggrund ophævet.

Tilbuddet inddrager delvist børnene/de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelses- / samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne oplyser, at der er fokus på at inddrage børn og unge i arbejdet med egne mål. F.eks. er der udarbejdet retningslinjer, der skal sikre den systematiske inddragelse. Særligt er der fokus på at få implanteret "*Min stemme*", og redskaberne deri, hvormed barnet/ den unge på egne præmisser fremstiller ønsker og behov, herunder ift. skolegang. Indikatoren bedømmes til *delvist*, i det socialtilsynet pga. fremsendte målsætning/ fokuspunkter, fortsat vurderer, at der er behov for at tydeliggøre børnenes stemmer, og derfor ser frem til at følge tilbuddets proces.

Andet i forhold til indikator 1a:

Det oplyses også, at tilbuddet har styrket samarbejdet mellem bo-afdelingerne og skolen. Skolen er sin egen (ikke en integreret behandlingsaktivitet), men er blevet mere vidende om metoderne og det pædagogiske arbejde rundt om den enkelte elev. Det fremgår af tidligere rapport, at Hjortholm Kostskole minimum 4 gange om året afholder trekantssamtaler med primærlærere, primærpædagog og den pågældende elev. Det oplyses endvidere, at der er systematik og stringens i trekantssamtalerne, som derved bliver skoleunderstøttende. Hjortholm Kostskole udfærdiger hvert år Pædagogisk Psykologisk Vurdering (PPV), der indeholder konkrete forslag til, hvordan børn og unges skolegang kan optimeres. PPV'en sendes til forældre, bo-afdeling og indgår i arbejdet om behandlingskonferencerne, hvor mål opstilles. Derudover er elevplaner i skoleregion tilgængelige for alle, har lederen tidligere oplyst. Hvis der foretages skolemæssige tests af den interne psykolog, så inddrages både skole- og bo-gruppens personale i testresultat. I skolen findes skoleudtalelser samt screening af læsevejleder. Tilbuddet samarbejder med Næstved Kommunes PPR samt børn og unge kan tilbydes skolegang i lokalområdet. Primærpædagogen har tæt kontakt med de unges uddannelsestilbud. Der laves re-visitation en gang om året. Det er dermed socialtilsynets opfattelse, at Tilbuddet har implementeret redskaber, sagsgange og mødestrukturer, der understøtter et tydeligt fokus på den enkeltes skolemæssige målsætning.

## Indikator 1.b

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.b

Børnene/de unge er i beskæftigelse/ uddannelse. Dette bedømmes på baggrund af, at lederen oplyser, at alle børn og unge modtager et skole- eller uddannelsestilbud.

Andet i forhold til indikator 1b:

Unge udover den skolepligtige alder har et uddannelsestilbud. Tilbuddet tilbyder en række samværs- og aktivitetstilbud både internt såvel som eksternt, og der tilbydes kørsel hertil.

## Indikator 1.d

*Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsestilbud eller beskæftigelse.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 1.d

Børnene/ de unge har delvist stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelsestilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene/ de unge oplyser, at de ikke altid er i skole. Det fremgår af tilsendte opfølgning på opmærksomhedspunkter samt ved samtaler med medarbejdere, børn og unge samt ledelsen, at der på daglig basis arbejdes med motivation og barrierer ift. skolegang. Ledelse har oplyst, at der periodevis har været en hash-problematik, der har resulteret i natterend, manglende søvn og dage uden skolegang for enkelte børn. Det oplyses, at problematikken om hash p.t. ikke er aktuel. Ved tilsynet blev der fra både børn og unge, medarbejdere og ledelse talt om, at Ramadanen p.t. var en barriere, som gjorde at nogle af børnene/ de unge følte sig mindre motiveret/ havde mindre energi til at deltage i skolen.

Flertallet af børn og unge oplyser i spørgeskemaundersøgelse, at de er glade for at gå i skole. Medarbejdere fortæller, at de hjælper børnene ved at følge dem til skole, ligesom der også er en pædagog på afdelingen i skoletiden, hvilket betyder, at børnene kan hjælpes tilbage til skolen, hvis de kommer hjem eller ikke vil afsted. Medarbejderne fortæller, at en "off" dag imødekommes, hvis det vurderes mest gavnligt ud fra barnets/ den unges behov. Børn og unge har mulighed for at få en pause i løbet af skoledagen på bo-afdelingen, hvis der er behov for dette, hvilket bl.a. fremgår af dagbogsnotater.

## Indikator 1.e

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes/de unges læring i relation til deres dagtilbud, skolegang eller uddannelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 1.e

På Hjortholm har den interne skole fokus på at skabe understøttende læringsmiljøer, med et ligeligt og samtidigt fokus på trivsel og faglig progression.

I bo-grupperne for både børnene og de unge er der etableret støttestrukturer, som understøtter dette, bl.a gennem faste, gode morgenrutiner, hvor pædagogerne går med op i/til skolen og overleverer vigtige informationer, som vedrører barnets hverdag. I bo-grupperne støttes der op om

- eventuelle lektier
- der er dagligt en tæt tværfaglig dialog
- trekantssamtaler (med deltagelse af tværfagligt primærteam),
- tværfaglige møder
- fælles konferencer og et tværfagligt primærteam omkring det enkelte barn.

Ligeledes af holder Hjortholm fælles lejrskoler, fælles intern uddannelse og opkvalificering for både lærere og pædagogiske medarbejdere, men også kurser for hver af de to faggrupper.

Der afholdes fælles arrangementer (idrætsdag, familiedag etc.) og bo-grupperne deltager i værksteds- og eftermiddagsaktiviteter, som har karakter af understøttende undervisning.

Skole og bo-grupper har en fælles digital platform, hvor der udveksles, evalueres og justeres fokuspunkter.



## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Hjortholm i meget høj grad har opmærksomhed på børnenes og de unges selvstændighed.

Tilbuddet i meget høj grad støtter børnene og de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Tilbuddets indsats i meget høj grad afspejler en åbenhed mod og involvering i det omkringliggende lokalsamfund.

Tilbuddet i meget høj grad understøtter børnenes og de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker og behov.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

## Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad børnene og de unges kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed .  
Dette vurderes ud fra samtaler og snakke med børn og unge undervejs i tilsynsbesøget, hvor de på forskellig måde fortalte om hvad de gerne ville og skulle lære ift. selvstændighed. Ligeledes fortalte medarbejdere både undervejs i besøget og i efterfølgende interview om hvorledes de konkret arbejdede sammen med børnene og de unge i forhold til deres mål. Ledelsen redegjorde i interview for de overordnede tilgange og dokumentationsprocesser, som tilbuddet arbejder med henblik på at hele tiden at styrke den borgerrettede dokumentation. Endelig har socialtilsynet efterfølgende fået tilsendt en række eksempler på konkrete børn og unges dokumentation, herunder fokusområdebeskrivelser, handleplaner og dagbogsnotater, som indeholder mål vedr. børnenes sociale udvikling og selvstændighed (2023).
- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes og de unges sociale kompetencer.  
Dette vurderes ud fra samtaler og snakke med børn og unge undervejs i tilsynsbesøget, hvor både børn og unge kunne fortælle om hvordan de i både fællesskaber på tilbuddet og ved snakke med medarbejdere indgik i sociale kompetencer. De mindre børn fortalte , at de siger til medarbejdere, hvis der er noget, som de ikke er så glade for, og at de får hjælp af medarbejderne til rigtig meget.
- At tilbuddets pædagogiske indsats understøtter børnenes og de unges udvikling af selvstændighed.  
Dette vurderes ud fra samtaler og snakke med børn og unge undervejs i tilsynsbesøget, hvor både børn og unge fortalte om hvad de kunne og skulle arbejde med for at opnå bedre selvstændighed. Konkret oplevede socialtilsynet en fin aktivitet med to mindre børn, der var i gang med at lave mad, de selv havde valgt og som de efterfølgende skulle servere for personer på tilbuddet, som de selv havde valgt. Medarbejdere kunne belyse, hvorledes de - afhængig af alder og udvikling - i det daglige arbejdede med selvstændighed og relationer til andre. Tilbuddet har implementeret "Din stemme" og de tilhørende redskaber, hvormed barnet/ den unge i eget tempo kan beskrive ønsker og behov, herunder ift. social udvikling og selvstændighed.
- At tilbuddet inddrager og understøtter børnenes og de unges deltagelse i lokalsamfundet.  
Dette vurderes ud fra bla. observationer undervejs i tilsynsbesøget, hvor kunne se, at unge skulle til aktiviteter udenfor tilbuddet eller kom hjem fra samme. Ligeledes har både børn og unge mulighed for mange eksterne fritids-, sports- eller klubaktiviteter. Der er ligeledes rigtig gode muligheder for mange aktiviteter på Tilbuddets store matrikel, ligesom tilbuddet tager på skiture og sommerture (som regel badeferie) samt en sommerlejr, hvor også pædagogerne deltager.
- At tilbuddet understøtter børnenes og de unges kontakt til familie og netværk med en inddragende og relevant tilgang.  
Dette vurderes ud fra samtaler og snakke med børn og unge undervejs i tilsynsbesøget, hvor de fortalte om besøg enten hjemme eller besøg på tilbuddet, om kontakt via telefon eller face time/Messenger mv. Medarbejdere beskrev, hvorledes de aktivt arbejder med at sikre den bedst mulige kontakt med familie og pårørende - også ud fra det grundlag som anbringende myndighed opstiller. Tilbuddet har en "forældrejlighed", der kan stilles til rådighed for forældre eller pårørende, der er på besøg. Der er ligeledes fast systematik for kontakt mellem forældremyndighedsindehaver og tilbuddets medarbejdere - det er barnets eller den unge kontaktpædagog, der varetager denne kontakt. Tilbuddet prioriterer og dokumenterer et stort fokus på forældresamarbejde og forældreinddragelse. Dette blev bekræftet og udfoldet af pårørende til børn og unge på tilbuddet, som socialtilsynet har snakket med i forbindelse med tilsynet.
- At børnene og de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.  
Dette bedømmes ud fra samtaler og snakke med både børn og unge i tilsynsbesøget, hvor alle fortalte, at de havde en (eller flere) medarbejdere, som de havde en fortrolig relation med, og som de gik til, når noget var svært. De sagde på tværs, at de generelt oplever oplever, at de voksne kender dem godt, at de voksne generelt altid taler pænt til dem, og at de føler sig trygge i tilbuddet.  
Ledelse og medarbejdere fortalte, at hvert barn har en primærpædagog. Skift af primærpædagog er en ledelsesbeslutning, men at barnet kan selv kan bede om at få skiftet. Der gives udtryk for, at børnene frit kan henvende sig til deres primærpædagog, afdelingsleder eller forstander, hvilket børnene/ de unge bekræfter. Hvert barn har ugentlige samtaler med en voksen. Det er frit for børnene/ de unge, hvem de vælger som fortrolig alt efter emne og relation. Ligeledes kan personalet få hjælp fra andre kollegaer, der kan dække børnenes behov, hvis en ansat ikke selv oplever, at have en bærende relation. Sagsbehandlere (2023) oplyser, at børnene trives i tilbuddet, og at de sætter pris på deres primærpædagoger.

## Indikator 2.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.a

Det ses at:

- Tilbuddet opstiller mål for børnene og de unges sociale relationer, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet opstiller mål for børnene og de unges udvikling af selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.
- Tilbuddet inddrager børnene og de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed.

Indikator 2.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, mens oplysninger fra sagsbehandlere er fra 2023.

## Indikator 2.b

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.b

Det ses at:

- børnene og de unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund

Indikator 2.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, og enkelte fra 2023.

## Indikator 2.c

*Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.c

Det ses at:

- Børnene og de unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen i overensstemmelse med egne ønsker og behov

Indikator 2.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024 og enkelte fra 2023.

## Indikator 2.f

*Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 2.f

Det ses at:

- Børnene og de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv

Indikator 2.f er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, mens oplysninger fra sagsbehandlere er fra 2023.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

Hjortholm i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Børnene og de unge i høj grad trives og er i positiv udvikling som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på borgerniveau.

Tilbuddet i høj grad arbejder systematisk med resultatdokumentation på tilbudsniveau.

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,8

### Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

Dette bedømmes ud fra nuværende sammensætning af børn og unge, modtagen borgerspecifik dokumentation samt samtaler, snakke og interview med både børn og unge, interview med medarbejdere og med ledelse. Ligeledes indgår tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen i bedømmelsen, hvor Hjortholm har oplyst at de bl.a. som metode anvender "Din stemme", der er et fokuseret værktøj til dialogen mellem primærpædagogen og barnet eller den unge. Der afholdes en månedlig "din stemme" samtale med barnet/den unge. Emnet for snakken tager udgangspunkt i de 5 fokusområder som skal udfyldes i ICS rapporten (Sundhedsforhold, familieforhold, udvikling og adfærd, skoleforhold/læring og fritidsforhold og venskaber). Det sikrer at alle fokuspunkterne bliver vendt med barnet/den unge og deres stemme høres og medbringes i ICS rapporten. Op til statusmøder afholdes der "Din stemme"-møder med barnet eller den unge med det formål at forberede barnet/den unge så godt som muligt på mødet. Det kunne eksempelvis være forberedelse på følgende: Hvad er vigtigt der bliver sagt? Hvad vil du gerne have ud af mødet? Hvor vil du gerne sidde/ved siden af hvem?.

Herudover anvender Hjortholm metoderne Færdighedstræning, Low Arousal og værdsættende samtaler. De er relevante for målgruppen på Hjortholm, der er beskrevet til at være indadreagerende adfærd, omsorgssvigt, opmærksomhedsforstyrrelse, tilknytningsforstyrrelse og udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder. Hjortholm har en fast og beskrevet procedure, der anvendes i forbindelse med visitation til tilbuddet.

- At tilbuddet anvender tilgange og metoder der er forankret fagligt relevant i praksis.

Dette bedømmes ud fra primært interview med medarbejdere og samtaler undervejs i de to tilsynsbesøg med medarbejdere, der var på arbejde i dette tidsrum. Tilbuddets metoder kunne der redegøres for, og socialtilsynet kunne også observere, hvorledes metoder blev anvendt i hverdagsagtige situationer. Socialtilsynet snakkede også med børn og unge undervejs, og spurgte ind til forhold og situationer, der kunne afklare, om tilbuddets metoder blev anvendt i det daglige relations- og pædagogiske arbejde. Dette blev på forskellig vis og indirekte bekræftet på betryggende vis.

Tilbuddet arbejder målrettet med at sikre, at medarbejderne er fagligt kompetente og forstår at anvende metoder med afsæt i tilbuddets valgte tilgange.

- At tilbuddets faglige metodiske indsats fører til positive resultater for børnene og de unge.

Dette bedømmes ud fra både borgerspecifik dokumentation, oplysninger fra sagsbehandlere tilbage i 2023 og udsagn fra børn og unge om, hvorledes de synes at det går med dem og hvor de er blevet bedre til at klare eller mestre nogen ting. Sagsbehandlere oplyste i 2023, at tilbuddet arbejdede med de mål, der var opstillet i barnet eller den unges handleplan, og denne indsats bar frugt. Pårørende har i forbindelse med dette tilsyn bl.a. fortalt, hvorledes tilbuddet har været gode til at kunne støtte en ung i forløb omkring ekstern psykolog, som den unge går hos.

- At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumentation og evaluering på både borger- og tilbudsniveau.

Dette bedømmes både ud fra, at tilbuddet i 2023 og fortsat i 2024 har arbejdet med at forbedre dokumentation og evaluering på tilbuddet. Det er sket parallelt med, at værktøjet "din Stemme" er indført på tilbuddet. Der har således været arbejdet med både at forbedre medarbejdernes kompetencer i forhold til at dokumentere det rigtige på børnenes og de unges delmål, men også sikre at dokumentation sker løbende. Der har været afholdt en undervisningsrække for medarbejderne i de pædagogiske enheder med fokus på procesdokumentation, herunder kvalitet i dokumentationen. Som omtalt styrker også børnene og de unges inddragelse i arbejdet med egen trivsel, men også de delmål, som der skal arbejdes med. her anvendes værktøjet "Din Stemme" i form af månedlange samtaler, hvor børnenes og de unges perspektiver kommer langt frem og indgår i statusmøder mv. Der kan i den fremsendte dokumentation genfindes systematik og gennemsigtighed i den skriftlige dokumentation, således at der kan foretages evalueringer med henblik på læring og forbedring.

- At tilbuddet har systematisk fokus på inddragelse af eksterne aktører for understøttelse af positive resultater.

Dette bedømmes med afsæt i, at Hjortholm - for at understøtte de unge i deres mål for uddannelse og beskæftigelse - samarbejder med bla. UU-vejledere og STU tilbud. Derudover sørger tilbuddet for, at finde praktikpladser i lokalområdet (f.eks. på lokale arbejdspladser). Nogle sagsbehandlere (2023) oplyser, at de oplever et tilbud, der lægger vægt på samarbejdet - både med visiterende kommune og med familier og pårørende. Sagsbehandlerne udtrykker tilfredshed med deres samarbejde med Hjortholm Kostskole. Herudover har de samarbejde med PPR, skoleforvaltninger, psykologfaglig ekspertise, misbrugskonsulenter, politiet samt intern psykolog. Hertil kommer samarbejdsflader med bl.a. lægehus, sundhedsplejerske, diætist, speciallæger mv.

## Indikator 3.a

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 3.a

Det ses at:

- Tilbuddet anvender tilgange, der er relevante for tilbuddets indsats
- Tilbuddet anvender faglige metoder, der er relevante for målgruppen

Indikator 3.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, oplysninger fra sagsbehandlere er fra 2023.

## Indikator 3.b

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 3.b

Det ses at:

- Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på konkrete, individuelle mål for børnene og de unge
- Tilbuddet indsamler oplysninger og dokumenterer resultater til brug for egen læring, evaluering og forbedring af indsatsen

Indikator 3.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, oplysninger fra sagsbehandlere er fra 2023.



## Indikator 3.c

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.c

Det ses at:

- Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for børnene og de unge.
- Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune.

Indikator 3.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, oplysninger fra sagsbehandlere er fra 2023.

## Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 3.d

Det ses at:

- Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører

Indikator 3.d er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende
- Sagsbehandler

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Gruppeinterview
- Dokumentanalyse
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024, oplysninger fra sagsbehandlere er fra 2023.



## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole i høj grad understøtter børnenes/de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at børnene/de unge i middel grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer børnenes/de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til børnenes/de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft opmærksomhed på trivsel hos børnene og de unge, herunder hvorledes tilbuddet løbende følger trivslen hos børnene og de unge, også i dokumentation. I den forbindelse er tilbuddet - udover den hidtidige daglige borgerdokumentation - begyndt at anvende et kombineret trivselsscreenings- og evalueringsværktøj, som er udviklet i Danmark. Værktøjet hedder "sådan er jeg", og er blevet prøvet på et par unge, og det vil blive rullet ud på hele tilbuddet i løbet af 2023. Dette kombineret med kompetenceudvikling indenfor dokumentation af de daglige pædagogiske indsatser overfor børnene og de unge, hvor der generelt er mere fokus på delmål, også delmål indenfor fysisk og mental sundhed gør, at Socialtilsynet har fjernet udviklingspunktet.

Det skal også anføres, at den del af udviklingspunktet, der vedrørte køkkenet er fjernet, fordi årsagen til punktet, nu er imødekommet.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Udviklingspunkter

socialtilsynet anbefaler, at Hjortholm Kostskole i 2023 får implementeret den fulde anvendelse af af både inddragelses-projektet "Min Stemme" og trivselsscreenings-værktøjet "Sådan er jeg" for alle børn og unge.

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad børnene og de unges selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter børnenes og de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer børnenes og de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

## Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for børnenes og de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af snakke med nogle børn og unge, interview med medarbejdere og ledelse, indsamlede spørgeskemaer og materiale. Herudover er der snakket med pårørende og med sagsbehandlere.

Børnene giver udtryk for, at de er trygge ved deres voksne/medarbejdere, og at de lytter til dem.

Kommuner som Socialtilsynet har trianguleret angiver, at de er meget tilfredse med Hjortholm indsats og kompetencer, og de yder en kvalificeret pædagogiske indsats, som er tilpasset det enkelte barns behov.

Ledelsen og medarbejderne giver udtryk for, at relationer er vigtige for at komme tættere på børnene, og det er i tråd med Hjortholms målgruppe. Arbejdet med anerkendelse er ligeledes højt prioriteret.

Socialtilsynet har via observationer og i forskellige møde- og samtale-foraer oplevet en respektfuld omtale af børnene og de unge.

Børnene og de unge har indflydelse på hverdagen. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene og de unge har fortalt eller beskrevet omkring forhold, hvor de kan være med til at bestemme. Det er forskelligt hvilke konkrete forhold, som henholdsvis børnene og de unge angiver som vigtige at have medindflydelse på. Det er ofte forskellige mindre og større aktiviteter og ture, som udgør arenaen for medbestemmelse.

Andet i forhold til indikator 4.a.

Tilbuddet søger i videst muligt omfang tilpasset at inddrage børnene og de unge i egne mål, og de høres altid i forbindelse med magtanvendelser. Der afholdes elevmøde og børnemøder for at sikre, at børnene og de unge bliver hørt.

Medarbejderne udtaler i interview, at husmøder med børnene ofte har fokus på, hvad der foregår i husene lige nu, det kan være emner som hvordan man taler til hinanden, venskab, info fra pædagogerne og aktiviteter.

Maden og muligheder for at kunne få tilpasset sin mad til det, der passer det enkelte barn eller ung, er nu blevet forbedret, så der er mulighed for - hvis en ung af en eller anden grund ikke deltog i de faste måltider - at de så bliver tilbudt anden lettere og varieret mad. Dette er resultatet af nogle refleksioner, som både medarbejdere og ledelse har gjort sig om dette forhold, hvilket socialtilsynet hilser velkomment.

## Indikator 4.b

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Børnene og de unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene og de unge giver udtryk for, at de har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv. Det gjorde de på forskellig vis i de samtaler som socialtilsynet havde undervejs i tilsynet, og nogle har også beskrevet lidt om dette i spørgeskemaer. Socialtilsynet kunne ligeledes observere dialogen og snakken mellem både børnene og medarbejderne på denne afdeling, og det samme på afdelingen med de unge. Her var en tryk og åben snak, hvor der blev fortalt om både gode ting, oplevelser, men også ting, der kunne irritere eller som de gerne ville have ændret, f.eks. mere mad udefra, flere ture til København mv.

I magtanvendelsesindberetninger konstaterer socialtilsynet fortsat, at tilbuddet samler op på hændelser med det involverede barn/ den unge, og at barnets synspunkter fremgår i indberetningerne.

Børnene og de unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at børnene og de unge på forskellig måde har givet udtryk for, at de har indflydelse på eget liv, selvom de måske ikke altid finder tilbuddets aktiviteter og tilbud lige spændende. Det fortælles ifm. tilsynet, at der arbejdes med, at børnene og de unge får en forståelse for, at fællesskabets interesser nogle gange skal balanceres op mod individuelle hensyn, sådan som det også gør sig gældende i andre sammenhænge i samfundet.

Andet i forhold til indikator 4. b

Tilbuddet har en systematik ift. at børnene/ de unge er med til at lave egne fokusmål, og at de altid skal inddrages i beslutninger, der vedrører dem. Dette er ved at blive systematiseret for hele Hjortholm gennem den pædagogiske metode "Din stemme", som er i gang på afd. Enø, og som langsomt er ved at komme igang på afdelingen med de unge.

Det fremgår også, at børnene og de unge bestemmer selv hvilket tøj, som de vil gå med. De køber enten tøj med deres primærpædagog eller selv. Tilbuddet har dog fokus på, at guide ud fra gængse overbevisninger om hensigtsmæssig tøjvalg. Børnene/ de unge får udleveret lommepege en gang om ugen.

Børnene og de unge kan komme med forslag til mad i weekenderne på husmødet. Foruden husmøderne, som afholdes forskelligt fra afdeling til afdeling, afholdes også elevmøder samt forældrerådsmøder 4 gange om året, hvor forældrene har mulighed for indflydelse og kan repræsentere børnene/ de unges synsvinkel. Elevrådsmøder omhandler forhold i afdelingerne og giver derved børnene og de unge muligheder for at sige ting, som de måske ville have vanskeligt ved at sige, hvis der var andre fra afdelingen til stede. Husmøderne fokuserer på, hvad der foregår p.t. i husene.

## Kriterium 5

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for det enkelte barns/ den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer børnenes/ de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer børnenes/ de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 3

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Børnene/ de unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af snakke med forskellige børn og unge undervejs i tilsynet, de modtagne spørgeskemaer, interview med forskellige medarbejdere, og interview med ledelsen. Der er fortsat enkelte unge, som kendte de, der tog sig af dage, men de fortalte, at de havde fået støtte og hjælp til at kunne bearbejde sorgen. Og at det er naturligt at føle sorg og tab i en sådan situation.

Tilbuddet har naturligt brugt mange ressourcer på at sikre trivsel og fællesskab i de forløbne måneder efter hændelserne. Dette er bla. gjort ved for nuværende at samle unge-gruppen på een afdeling. Herudover har der løbende været fokus på det enkelte barn, men i høj grad de unge. Dette er sket gennem de primære på de enkelte unge, og på P-møder mv.

Dette har været den højeste prioritet fra ledelsens og fra medarbejdernes side. Samtidig har det været af meget betydning, at medarbejderne har kunnet få snakket om hændelserne, om de ting, der har haft betydning for den enkelte og for gruppen. Hjortholm nedsatte en tværpersonelt sammensat arbejdsgruppe, som har arbejdet med både det, der skete, men også den læring som Hjortholm skal tage med sig videre frem. Socialtilsynet har siddet med ved det opstartende møde, og har på seneste tilsynsbesøg snakket med gruppen om arbejdet. Udover gruppens konkrete opgave med at skabe et forum for at snakke og belyse hændelserne, så har Hjortholm på såvel det organisatoriske som det faglige niveau fået lavet en egentlig krisehåndteringsplan som et dokument, men også fået styrket perspektiverne omkring trivsel for de enkelte børn og unge på et forebyggende plan. Dette ses også ved at tilbuddet er gået igang med at anvende et screeningsværktøj "Sådan er jeg", som kan anvendes til både børn og unge. Dette suppleres på fin vis af det inddragelsesprojekt, som Hjortholm begyndte med i slutningen af 2021. Inddragelsesprojektet hedder "Din stemme" og er et ambitiøst værktøj og projekt, der har til formål at sikre mest mulig indflydelse og tilstedeværelse af børnenes og de unges perspektiver på alle relevante niveauer i det pædagogiske og daglige arbejde og samvær på Hjortholm. Inddragelsesprojektet er ikke fuldt udfoldet på Hjortholm endnu, men dette forventes at være gjort i 2023 iflg. oplysninger fra ledelsen.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat og naturligt er præget af hændelserne i efteråret 2022. Det er naturligt og forventeligt. Der er også vurderingen, at alle - både medarbejdere og ledelse - har gjort en stor og kompetent indsats for at sikre trivsel for børnene og de unge, men også holde sammen på og støtte hinanden som personalegruppe. Socialtilsynet har oplevet åbenhed og imødekommenhed fra tilbuddets side i denne forbindelse

Tilbuddet er langt i forhold til at kunne genoptage "hverdagen", med plads til den individuelle sorg, der ind i mellem kan komme til udtryk. Der er lavet en større mængde af aktiviteter end hidtil, som har vist sig gode for at styrke trivslen, da børnene og de unge derigennem oplever at få gode og positive oplevelser både alene og sammen med andre.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af børn/ unge og for det enkelte barn/den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejder og ledelsen samt fremsendt materiale.

Socialtilsynet har konstateret, at tilbuddet har stor opmærksomhed på børnene og de unges trivsel og arbejder målrettet at sikre stabilitet og forudsigelighed. Der er lavet vurderinger af børnene løbende ift. deres oplevelser, medarbejdernes observationer m.v. hvor tilbuddet tidligere har fremsendt en række beskrivelser. Børnene og de unge fik og får tilbud om samtaler hos både krisepsykolog og intern psykolog efter behov.

Der arbejdes med forskellige tiltag fremadrettet ift. trivsel, hvor der arbejdes med at sætte følelser på skoleskemaet, samt besøg af oplægsholdere som kan hjælpe med at sætte ord på hvad et børne- og ungdomsliv indeholder, herunder udfordringer og hvordan de kan takles.

Anbringende kommuner har ved indeværende og foregående tilsyn oplyst, at de er særdeles tilfredse med tilbuddets indsats. De oplyser, at selv i svære familiesituationer opnår tilbuddet forældrenes støtte og konstruktive medspil samt at tilbuddets indsats ofte har en god indvirkning på familiens samspil.

Ledelsen oplever, at der generelt er en god dialog med forældrene, hvor de kan drøfte børnenes og de unges udviklingspunkter, og hvordan tilbud og forældre støtter hinanden i arbejdet med og omkring barnet/ den unge. Ledelsen lægger vægt på at etablere et samarbejde og en tillid, da dette er en forudsætning for deres indsats. Socialtilsynet har, qua tilbuddets beretninger, kunne konstatere, at det er en linje der føres både ift. den løbende kontakt og hvis der opstår svære situationer.

## Indikator 5.b

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.b

Børnene og de unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af, at ledelse og medarbejdere i samtaler og interviews har oplyst, at de bruger de normale sundhedsydelser. Børnene og de unge kan vælge, hvilken læge de ønsker i det lokale lægehus. Det er oplyst, at alle børn og unge går i kommunal tandpleje, samt at børneundersøgelser og vaccinationer gennemføres i det lokale lægehus. Ved brug for andre professionelle sundhedspersoner anvendes den praktiserende læge som henvissende. Børnepsykiatrien i Region Sjælland bruges til udredninger og behandlinger. Hvis et barn forud for anbringelsen er tilknyttet psykiatrien, understøttes tilknytning under anbringelsen.

Ledelsen oplyser endvidere, at børn og unge, der anvender medicin, får doceret deres medicin af den medicinansvarlige på den pågældende afdeling. Medicinen opbevares i aflåst skab, og der kvitteres for udlevering med navn og tidspunkt. Alle medarbejdere kan udlevere doceret medicin.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage børnene og de unge til nødvendige sundhedstilbud.

#### Andet i forhold til indikator 5.b

Ledelsen og tilbuddets psykolog har i interview fortalt om samarbejdet med psykiatrien, hvis dette vurderes at kunne gavne barnet eller den unges udvikling og/eller trivsel. Tilbuddet har oplyst, at de oplever en bedring i samarbejdet med børne-ungdomspsykiatrien. Ledelsen gjorde dog opmærksom på, at det fortsat var svært at kunne få unge i egentlig misbrugsbehandling på det rette kommunale misbrugstilbud. Hjortholm har derfor besluttet at uddanne egne medarbejdere i KompHash-metoden, der er målrettet arbejdet med unge, der bruger eller misbruger hash eller andre rusmidler.

## Indikator 5.c

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af snakke med børn og unge, de modtagne spørgeskemaer, interview med medarbejdere, med ledelse, observationer undervejs i tilsynsbesøget samt triangulering. Børnene og de unge giver fortsat udtryk for, at medarbejderne er til at tale med, og der observeres som tidligere beskrevet trygge og gode omgangsformer mellem børnene, de unge og medarbejderne.

Tilbuddet har ovenpå de tragiske hændelser i efteråret 2022 styrket deres fokus på børnenes og de unges trivsel. Socialtilsynet er siden blevet løbende orienteret, hvor det bl.a. er fremgået, hvordan tilbuddet har arbejdet med at afdække - og i givet fald - arbejde for at sikre børnenes og de unges mentale sundhed. Herudover brugte tilbuddet som en støtte til det daglige pædagogiske arbejde efter hændelserne yderligere viden og bistand i håndteringen, bl.a. hjælp fra krisepsykologer. Der blev nedsat en arbejdsgruppe til at evaluere på de tragiske hændelser og uddrage læring. Denne arbejdsgruppe sannekde tilsynet med på tilsynsbesøget. Senest er tilbuddet gået igang med at anvende screeningsværktøjet "Sådan er jeg", der bl.a. har fokus på trivsel.

Målgruppen rummer børn og unge med psykiatriske udfordringer, for de unge nogle gange kombineret med brug eller misbrug af rusmidler. Ledelsen og psykologen har givet udtryk for, at de generelt samarbejder med væsentlige samarbejdsparter, og at de også presser på, når de oplever, at børnene/ de unge har brug for yderligere støtte end den pædagogiske indsats i tilbuddet kan levere. Støtte der både kan supplere tilbuddets indsats, men som også kan medføre, at et givet barn eller ung visiteres videre til andet tilbud eller lignende.

Medarbejderne gav i interview udtryk for gode refleksioner om, hvilke målgrupper Hjortholm bedst kan modtage og rumme, men også hvor der fremover bør være fokus på at indhente yderligere viden om unges forskellige udfordringer, baggrunde og problematikker. Det har været tilbuddets oplevelse, at beskrivelser af børn og unge ved indskrivning ikke altid stemmer overens med det billede af barnet/ den unge, som tilbuddet opnår undervejs i opholdet. Ledelsen oplyste i forbindelse med interview, at de ville styrke visitationen, som i øvrigt er systematiseret og foregår i en fast ramme.

Tilbuddet arbejder med mål for børnenes og de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Denne indsats er intensiveret siden efteråret 2022. Der arbejdes også med mål indenfor temaet, der knytter sig til de enkelte børn og unges individuelle udfordringer, og der arbejdes generelt ud fra mål i handleplan, hvor mål og indsatser så justeres hen ad vejen. Beskrivelser af alle børn og unges sundhedsmæssige forhold ses i statusrapporter, der er fremsendt ifm. tidligere tilsyn.

Andet i forhold til indikator 5. c

Hjortholm går meget op i kost og understøtter herigennem børnene og de unges fysiske og mentale sundhed. Der er udarbejdet en kostpolitik, der er bygget op omkring de officielle kostråd. I hverdagen står fælleskøkkenet for madlavning til alle. I weekenderne laves mad på afdelingerne. Børnene/de unge er inddraget i madønsker og tilberedning i weekenden. Alkohol må ikke indtages på Hjortholm.

Ledelsen beskriver, at de unge gør sig erfaringer, og tilbuddet guider de unges aktivitet i forhold til hvad, der er normalt for området. Tilbuddet har retningslinjer vedr. de unges seksualitet som beskriver, hvad der er normalt for deres alder.

De unge har tidligere oplyst, at der ikke må ryges med mindre, der er lavet aftaler med forældre, og rygning sker på særlige arealer.

## Kriterium 6

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

## Indikator 6.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser i vidt omfang undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddets arbejde med Low Arousal-tilgangen, en forstærket indsats på tværs af Hjortholm, og en ny tilgang til skolegang og formålet med denne, hvor ny skoleleder både fokus på skolen som en arena for eleverne, men også med eleverne - fortsat har nedbragt antallet af magtanvendelser.

Ny skoleleder har bl.a. oplyst, at der i skolen fremover arbejdes med på en anderledes måde. Derudover er der lagt energi i, at eleverne har en primær-lærer og primær-tid sammen med disse, for også på den måde at styrke relationen mellem eleverne og lærerne.

Andet i forhold til indikator 6.a

Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm har fået opbygget et godt fundament for at holde antallet af magtanvendelser på lavt niveau, hvilket spejles i indsatserne for at forebygge eskalering af voldsomme episoder.

## Indikator 6.b

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af, at magtanvendelsesindberetningerne, samt fremsendte skriftlige instrukser, der bruges til at guide medarbejderne i kvalificeret udfyldning af magtanvendelsesindberetninger.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af bekræftede oplysninger om medarbejdernes efteruddannelse indenfor forebyggelse. I modtagne indberetninger ses det, at episoden tales igennem med barnet eller den unge efterfølgende, samt at episoder tales igennem på personalemøderne, og det er muligt herudover at efterbehandle magtanvendelser i supervisionen.

## Kriterium 7

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.



## Indikator 7.a

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af, at der aktuelt og siden seneste tilsynsrapport ikke er fremkommet indikationer på, at der skulle være et u hensigtsmæssigt miljø blandt nogle af de unge. Det skal nævnes, at De unge er flyttet sammen på en afdeling i seneftårret. Tilbuddet har i denne periode prioriteret megen tid sammen med børnene og de unge, også individuelt, ligesom der har været fokus på mange fælles aktiviteter. Dette kan være en medvirkende positiv årsag til det forbedrede samværmiljø mellem de unge.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes bl.a. på baggrund af interview med ledelsen, hvor de redegjorde for forskellige tiltag, både rettet imod tiden efter de tragiske hændelser, men også hvorledes tilbuddet fremover arbejder systematisk med trivsel blandt tilbuddets børn og unge. Der er lavet egentlige beredskabsplaner på tilbuddet. Det er fremsendt materiale, at der belyser tidlig opsporing samt at den interne psykolog forestår samtaler med børn eller unge, der udviser en risikobetonet adfærd. Herudover er tilbuddet igang med at indføre om gennemføre værktøjet "Sådan er jeg", som er dansk-udviklet screeningsværktøj, hvor den unge sammen med psykologen skriftligt arbejder med den enkeltes trivsel og positive udviklinger. Psykologen vurderer risiko og pædagogiske forholdsregler sammen med medarbejderne for henholdsvis børnene og de unge.

#### Andet i forhold til indikator 7.a

Tilbuddet har en plan for opsporing og forebyggelse af overgreb. Tilbuddet har - qua tilbuddets aldersgruppe - opmærksomhed på, om der forekommer overgreb af seksuel karakter. Der er i den forbindelse udarbejdet en vejledning til medarbejderne, hvoraf det fremgår, hvad der er normal og ikke normal adfærd i forskellige aldre.

Tilbuddet har ligeledes tidligere udarbejdet forskellige retningslinjer, bl.a. ift. samvær, personalekontakt m.v., som er retningsvisende og som tilpasses individuelt til det enkelte barn eller unge.

Tilbuddet har ligeledes tidligere oplyst, at det samarbejder med børnehuse, typisk Næstved, i samarbejde med anbringende kommune.

## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskole i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet ved dette tilsyn haft opmærksomhed på ledelsens arbejde med fortsat at sikre trivsel og normalisering af hverdagen for både børnene, de unge og medarbejderne.

Socialtilsyn Øst har i forbindelse med de to ansøgninger om væsentlige ændringer foretaget en vurdering af, om ledelsen og staben på Hjortholm samlet set besidder de fornødne kompetencer til at sikre god drift og udvikling også i relation til de pædagogiske indsatser, som ansøgningerne vedrører.

Socialtilsyn Øst vurderer, at ledelse og stab besidder de nødvendige kompetencer og forudsætninger for dette.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,6

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

#### Andre forhold

Ledelsen og bestyrelsen har i de seneste par arbejdet med at udvikle tilbuddets ydelser, så der også tilbydes indsatser for små/mindre børn, i et mere familierettet fokus. Tilbuddet er gået i fornyet dialog med Socialtilsynet om ændringerne af tilbuddets ydelser.

## Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets ledelse har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere fremsendt dokumentation, herunder CV for forstander samt kompetenceoversigt for afdelingslederne og den behandlingsansvarlige, der alle havde solid formel baggrund såvel som lang erfaring med målgruppen. Der er en ny skoleleder, som har baggrund som både pædagog og lærer, hvilket vurderes relevant ift. opgave med at drive den interne skole. Der er ligeledes kommet en ny afdelingsleder for de unge - en leder, der tidligere har været på Hjortholm.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger om de kompetenceaktiviteter, som Hjortholm har gennemført i 2022-23 og har planlagt for resten af 2023. Det er tidligere oplyst, at alle ledere deltager i et netværk i Gentofte kommune for ledere. Der er desuden uddannelse for ledere i Gentofte kommune i forskellige moduler med ledelsesrelevant indhold.

Tilbuddets ledelse udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at personalet generelt udtrykker stor tillid til ledelsen, og i øvrigt fortsat fortæller, at ledelsen har udvist kompetent adfærd og synlig og støttende adfærd ift. med krisen under og efter de tragiske hændelser.

Ledelsen har et tæt samarbejde med bestyrelsen, og dette beskrives at forstanderen som både støttende og relevant.

Ligeledes fremgår det, at Gentofte Kommune som tilbuddets har driftsoverenskomst med, har bidraget med støtte. Socialtilsynet havde ved forrige tilsyn særlig fokus på, hvordan tilbuddet havde håndteret situationen ift. de tragiske hændelser, og vurderede pga. af ledelsens beretninger, redegørelser, fremsendt materiale, interview med børn/ unge og medarbejder, samt sagsbehandlere, at tilbuddet har handlet kompetent på trods af, at der ikke forud for hændelserne har været en krisehåndterings-plan for hændelser af denne karakter. En sådan relevant beredskabsplan er nu udarbejdet. Tilbuddet har bl.a. fået professionel hjælp og støtte fra kriseberedskab og har søgt rådgivning fra andre tilbud, der har erfaringer ift. denne slags sager.

Det fremgår af redegørelser, orienteringer samt opsamlende møder og uanmeldt tilsyn, at der er draget omsorg for såvel børn, pårørende, medarbejdere og samarbejdspartner, og der følges op og fokuseres på, hvordan indsatsen generelt kan styrkes og forbedres. Ledelsen nedsatte et evaluerings- og arbejdsgruppe, der har fulgt op på hændelserne bredt og på tværs i tilbuddet, for at sikre læring og fortsat fokus der hvor det vurderes relevant. Socialtilsynet havde en samtale med denne arbejdsgruppe i forbindelse med tilsynet og fandt, at gruppens resultater var gode og vedkommende. Der foreligger en skriftlig opsamling fra denne gruppes arbejde.

## Indikator 8.b

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview med medarbejderne, hvor de oplyser, at de får ekstern supervision, både personalesupervision og sagssupervision. Medarbejderne får fast supervision hver 3. måned, hvor de superviseres på børnesagerne udelukkende. Supervisionen inddrager Hjortholms teorier og metoder, så supervisionen understøtter igangværende interne uddannelsesforløb. Ved behov for individuel supervision (af personlig karakter), er det muligt at anvende intern tilknyttet psykolog samt ekstern krisepsykolog via kommunalaftale.

Det er tidligere oplyst, at der er fast ledelses-supervision.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af ledelsen oplysninger om, at de ift. den aktuelle situation eks. har søgt sparring ved andre socialpædagogiske døgntilbud, som har større erfaring med denne form for hændelser. Dertil har brugen af krisepsykologer og debriefing i denne sammenhæng også været en del af sparring for medarbejderne.

Andet i forhold til indikator 8. b

Ledelsen har tidligere oplyst, at ledelsen deltager i gruppen 'Sociale institutioner' (SIFA) i Gentofte Kommune, hvor de mødes 2 gange årligt. Der er desuden muligheder for faglig inspiration gennem fagforeningen SL. Forstanderen deltager i sparring via sin deltagelse i Danske Døgninstitutioner og ledernetværk i Gentofte Kommune og Sociale Institutioner. Yderligere fremgik det i tidligere rapport, at skoleleder deltager i skolenetværk og specialskolenetværk.

## Indikator 8.c

*Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra tidligere rapport, hvor det fremgik, at bestyrelsesformanden var kompetent og havde relevant erfaring både som leder i det kommunale og tidligere pædagog med erfaring fra Hjortholms målgruppe.

Socialtilsynet har i forbindelse med tilsyn i 2022 modtaget en opdateret liste over bestyrelsesmedlemmerne. Denne liste er sammenholdt med de nye regler om bestyrelsens sammensætning i lov om socialtilsyn § 14, stk. 1-3. Socialtilsynet vurderer, at bestyrelsen er uafhængig.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af, at forstanderen oplyser, at der er og har været et tæt samarbejde både ift. strategisk udvikling af tilbuddet, men også qua den aktuelle situation, hvor der er oplevet stor støtte fra bestyrelsens side.

## Kriterium 9

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer det enkelte barns/den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle omsorgspersoner.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og minimal personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

## Indikator 9.a

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.a

Tilbuddets ledelse sikrer at børnene/ de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med børnene/ de unge, medarbejderne, ledelsen, fremsendt materiale og tidligere tilsynsrapport.

Af fremsendte oversigt over nuværende medarbejdere fremgår det, at alle medarbejderne er uddannet pædagoger, og at der er i alt ansat tre nye medarbejdere i indeværende år på tværs af afdelingerne, samt en ny afdelingsleder (august) for ungeafdelingerne (Sejerø og Sprogø). Medarbejderne er alle ansat 37 timer og der opereret med rådighedsvagter i alle afdelinger henover natten.

Børnene/ de unge giver udtryk for, at de voksne har tid til dem, godt kan lide dem og taler med dem, når de er vrede eller har frustrationer.

Medarbejderne oplyser, at de er tilstrækkelig rum for at støtte børnene. Ledelsen forbereder, qua nedgang i børnetal i unge afdelingerne, at de unge rykkes sammen til en afdeling, for også bedre at kunne skabe rum for aktiviteter ud af huset, som vurderes væsentlige og udviklende for de unge og deres trivsel.

På baggrund af den aktuelle situation er der sket ændringer i medarbejdergruppen, da en enkelt medarbejder er på nuværende tidspunkt er sygemeldt. Ledelsen berettet, at medarbejderne har dækket ind for hinanden, og der har været fokus på at sikre tilstrækkelig og stabil personalekontakt.

Tilbuddets ledelse sikrer, at børnene/ de unge mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af tilsendte personalelister, hvoraf det fremgår, at al pædagogisk ansat personale har den formelle pædagoguddannelse og typisk kombineret med relevante tillægsuddannelser/ kurser. Det fremgår endvidere af interview med medarbejdere, at de har forståelse og indsigt i de elementer der er væsentlig for at skabe trivsel og udvikling hos målgruppen. Det fremgår ved interview med ledelsen, at opgaverne som primær pædagog og lære er en væsentlig del af indsatsen, og der derfor opereres med en tydeligt rammesætning af primærrollen/-ordningen.

#### Andet ift. indikator 9.a

Tilbuddet har fået tildelt en dispensation som løber frem til foråret med fire pladser til yngre børn i en tidligere godkendt afdeling på tilbuddets matrikel. For at sikre stabil medarbejderkontakt og kompetencer til opgaveløsningen er ansat hhv. 2 pædagoger, 2 omsorgsmedhjælpere (hvor af den ene er uddannet socialrådgiver) og en pædagogmedhjælper til at varetage opgaven. Nogle af medarbejderne var allerede kendte/ ansat i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at sammensætningen ift. opgaveløsningen er relevant, og hæfter sig ved, at ledelsen beretter, at de ser stor trivsel og udvikling i børnegruppen.

Det er ved tidligere tilsyn bemærket, at tilbuddet har en høj andel af teknisk/ administrativt personale i budgettet i forhold til det samlede antal fuldtidsstillinger i tilbuddet. Der er ved indeværende tilsyn ikke foretaget vurderinger ang. dette forhold.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen samt tilsendte oversigt over fratrådte og tiltrådte medarbejdere i det forgangne år.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn indikerer, at der ikke er en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets samlede kvalitet og lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af interview med ledelsen.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.

Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Dette bedømmes på baggrund af, at ledelsen oplysninger om, at sygefraværet er lavt, og at der heller ikke, i lyset af den aktuelle situation er set en øgning i sygefraværet.

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af løbende opfølgning med ledelsen qua aktuel situation. Socialtilsynet har fået fremsendt oversigt over tilbuddets ikkefastansatte medarbejdere, hvor det bla. fremgår at cirka halvdelen her er udd. pædagoger, mens den 2. halvdel ikke har en formel pædagogisk uddannelse. De ikkefastansatte medarbejdere har været en stor hjælp for tilbuddet i den forløbne periode.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Hjortholm Kostskoles medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Socialtilsyn Øst har i forbindelse med de to ansøgninger om væsentlige ændringer foretaget en vurdering af, om der på Hjortholm blandt medarbejderne er de fornødne kompetencer og erfaringer til at sikre de pædagogiske indsatser, der skal ydes i henholdsvis indsatsen vedr. anbringelse af større søskendeflok i Lollandshuset, samt den ændrede aldersspredning i allerede godkendt aflastningstilbud.

Socialtilsyn Øst vurderer, at medarbejderne, også qua Hjortholms nuværende nuværende aldersgrupper og de pædagogiske indsatser, som tilbuddet arbejder med i eksisterende døgn-afdelinger, besidder de nødvendige socialpædagogiske kompetencer og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppens individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Tilbuddets medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af interview med en gruppe medarbejdere, samt fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at alle faste pædagogiske medarbejdere på nær 1 er uddannede pædagoger. Tilbuddet har gennemført en række kompetence-aktiviteter i 2022, hvor der bla. har været deltagelse af 1 eller flere medarbejdere på kurser og uddannelser indenfor :

- 1 medarbejder har gennemført 1. årig familiebehandler-uddannelse hos Dispuk i 2021, og færdiggjort Den sociale diplom uddannelse på Metropol og Absalon Næstved, i 2022.
- 1 medarbejder har taget Praktikvejlederuddannelsen
- 1. medarbejdere har taget 1-årig Rusmiddelbehandler-uddannelse fra Dispuk
- ledelsen deltaget på seminar om Familiebehandling – børn på kanten af en anbringelse. Social talk. ledelsen og tilbuddets psykolog har været kursus hos "METALOG" "behovet for afgørende nyt – set i lyset af 10 års planen for mental sundhed"
- 1 medarbejder gennemført kurset "Svømmebadsteknik del 1" hos Teknologisk institut.
- 2 medarbejdere har gennemført 3 dages økologikursus, arr. Gentofte kommune.
- 1 lærer gennemført Uddannelsesvejleder for lærere, UC Syddanmark. 2021-2022
- skoleleder deltaget i 2 dages seminar i specialundervisning FADD.
- Intern psykolog igang med NVR/Mentaliseringsuddannelse, 2022-23.
- 3 medarbejdere er igang med: KompHash, misbrugsvejlederuddannelse, færdiggøres i 2023
- Tilbuddets samlede medarbejdergruppe har deltaget i kurser og workshops om "Resultatdokumentation i socialpædagogisk arbejde" v/ erhvervspsykolog og forfatter Tina Andersen. Temaet færdiggøres i 2023.
- der har været afholdt 2 interne uddannelsesdage i 2022 med temaet: "Din stemme", et inddragelsesredskab for at sikre barnets perspektiv og stemme i et behandlingsmiljø. Underviser: Tommy Vitcetz [www.dinstemme.nu](http://www.dinstemme.nu)
- Herudover har der været afholdt temapoplæg af Julius Mygind, 'Udfordringer med skole, Trivsel, selvværd og selvtillid, fremtidsbekymringer, samt mødet med sex og stoffer` her i begyndelsen af 2023.
- i forbindelse med arbejdet at styrke tilbuddets faglige fokus var der i 2022 uddannelsesdag med oplæg af Bo Hjelskov omkring Low arousal som teori og metoden. Dagen var tilrettelagt som teoretisk genopfriskning, idet Hjortholm har arbejdet med tilgangen tilbage fra 2019. I begyndelsen af 2023 var der fælles dag med oplæg fra Christian Ørsted omkring Psykologisk tryghed, som ledelsesramme og teamansvar.
- Alle lærere på tilbuddet har og skal deltage i 5 uddannelsesdage ved SPUTNIK, emner bl.a. Autisme i skolen, skoleværing og klasserumsledelse.
- endelig har repræsentanter fra tilbuddet (2 afdelingsledere og 10 medarbejdere fra både børnegruppe, ungegruppe og skoleregion) deltaget i 2 dages kursus i 'Løsningsfokuseret arbejde med traumer'.
- I 2023 deltog den samlede personalegruppe på afd. Enø plus 2 lærere på seminar afholdt af Center for digital pædagogik, kursus. "Den digitale relation"

Der er tale om relevante kompetence-aktiviteter, rettet mod centrale dele af tilbuddets pædagogiske indsatser og teoretiske viden, og medarbejderne gav udtryk for, at de.

Socialtilsynet har snakket med en del medarbejdere i forbindelse med tilsynsbesøget, og interviewet 2 grupper af medarbejdere. De fleste havde lang erfaringsbaggrund indenfor området. Medarbejderne kunne fortælle om de forsk. aktiviteter, og kunne ligeledes også fortælle om, hvordan den erhvervede viden blev anvendt i praksis gennem eksempler.

Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere kan redegøre for og reflektere over anvendelse af tilgange og metoder, også baseret på de erhvervede kompetencer, i praksis .

Tilbuddet har fortsat tilknyttet supervisor (en VISO-specialist og ledende psykolog hos "Psykologcompagniet"), som superviserer både skolelærere, pædagoger samt ledelse.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad har fokus på opkvalificering og efteruddannelse.



## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af interview med 2 grupper af medarbejdere ved dette tilsyn, og erfaringer ved tidligere tilsyn, samt fremsendt dokumentation for medarbejdernes faglige baggrunde og kompetencer. Det understøttes af snakke med børn og unge undervejs i tilsynsbesøget, samt modtagne spørgeskemaer. Her gav de medvirkende børn og unge på forskellig måde udtryk for, at de i vidt omfang oplever sig forstået og støttet af medarbejdere. De havde alle mindst een fortrolig voksen, og medarbejderne talte pænt og var venlige.

2 Anbringende kommuner har i forbindelse med triangulering i denne tilsynsrapport angivet, at de generelt har ros til Hjortholms indsats og pædagogiske arbejde.

Det faste personalet er alle uddannede pædagoger med diverse efteruddannelser på nær en enkelt medarbejder, der er omsorgsmedhjælper.

## Fysiske rammer

*De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at:

De fysiske rammer på Hjortholm i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

De fysiske rammer i meget høj grad understøtter børnenes og de unges trivsel og tryghed.

De fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser børnenes og de unges behov for både fællesskab og privatliv.

Værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Vi vurderer med afsæt i ovenstående, at tilbuddet i deres indsats vedrørende dette tema ikke har kvalitetsudfordringer.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

## Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad børnenes og de unges udvikling og trivsel.

Socialtilsynet vægter følgende forhold i bedømmelsen:

- At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

Dette bedømmes ud fra observationer i forbindelse med rundvisning både på det uanmeldte og det opfølgende besøg. Socialtilsynet var rundt i alle relevante bygninger og områder på Hjortholm, hvor der færdes eller bor børn og unge.

Hjortholm råder over en stor og varieret bygningsmasse, der muliggør tilbuddets vifte af indsatser overfor børn, søskendegrupper og unge. Samtidig er der rundt om alle bygninger og huse store udenomsarealer med masser af muligheder for bevægelse, idræt, legeplads, svømmebassin, gymnastiksal, skovområder til natur-aktiviteter mv. Tilbuddet fysiske rammer rummer på samme tid fleksible muligheder for leg og aktiviteter fælles, men også muligheder for at mindre grupper kan lege sammen. Skolen råder også over faciliteter, der anvendes af tilbuddet udenfor skoletid, f.eks. biograf-/ scenerum. Udendørsarealerne kan også bruges uden at man behøver at være sammen med børn eller unge fra de øvrige bygninger, så man kan gå en tur, hvis et barn eller en ung har behov for alene-tid eller afstand til en konflikt. Dette understøttes af f.eks. dagsbogsnotater og magtanvendelsesindberetninger.

De forskellige bo-enheder på Hjortholm er indrettet til og tilpasset de forskellige aldersgrupper, og Hjortholm arbejder aktivt med at sikre, at hvert barn er med til at indrette eget værelse og bor et godt sted i forhold til den konkrete bygning. Som eksempel at hvis et mindre barn kan blive lidt utryk om natten, kan dette barn have værelse tæt på den medarbejder, der er i den konkrete bygning om natten.

Socialtilsynet kunne også se, at de huse, der aktuelt anvendes til søskendeanbringelser, fungerer godt og er tilpasset de mindre børn, der er her.

De børn og unge, som socialtilsynet snakkede med undervejs i tilsynsbesøgene, gav udtryk for, at de var glade for deres værelse og for fællesrammerne på Hjortholm.

- At de fysiske rammer og faciliteter ikke/delvist fremstår velholdte og hjemlige.

Det fremgår af besøg, at tilbuddets forskellige bygninger, fællesarealer, værelser og aktivitetsrum fremstår velholdte og hjemlige. Der er løbende vedligehold og mindre ombygninger i gang med henblik på at optimere forholdene for de børn og unge, der er på Hjortholm. De forskellige bygninger bygget på forskellige tidspunkter fremstår alle fint vedligeholdte både inde og udvendig.

- At tilbuddet sikrer og respekterer børnene og de unges selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

Det bedømmes, at tilbuddet inddrager børnene og de unge i indretning af eget værelse så langt det er muligt. De værelser som socialtilsynet så undervejs, bar præg af, at børnene og de unge selv har været med i indretning af deres værelser, og at mange af tingene var deres egne ting og møbler mv. som de gerne fortalte om. De fortalte ligeledes, at der er internet, og at der også er muligheder for at ønske et andet værelse, når nogen flytter.

Tilbuddet oplyste, at børnene og de unge langt hen ad vejen er med til at indrette fællesarealer og faciliteter. Det kan både være ift. indkøb af ting eller konkret indretning eller vedligehold, hvor der kan være med på arbejdsdage, hvor de i fællesskab har istandsat bygningen så de kan se mere hjemlige og hyggelige ud.

## Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 14.a

Det ses at:

- Tilbuddets indretning understøtter børnene og de unges ret til privatliv og muliggør fællesskab
- Tilbuddets fysiske rammer inde og ude understøtter børnene og de unges trivsel og tryghed

Indikator 14.a er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 14.b

Det ses at:

- De fysiske rammer inde og ude er velegnede til målgruppen.
- Tilbuddets faciliteterne er velegnede til målgruppen.

Indikator 14.b er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

## Indikator 14.c

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.c

Det ses at:

- Børnene og de unge inddrages i indretning af eget værelse
- Børnene og de unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter.

Indikator 14.c er bedømt ved oplysninger fra:

- Børn
- Unge
- Ledelse
- Medarbejdere
- Pårørende

Oplysningerne er indhentet ved:

- Individuelt interview
- Observation

Kilder, der er anvendt til bedømmelse af indikatoren, er fra 2024.

## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

##### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

##### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

##### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

#### Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Arbejdsplan
- Borgeroversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Godkendelsesbrev
- Tidligere tilsynsrapport
- Barnets plan og ungeplanen
- Tilbudsportalen
- Bestyrelsesoversigt
- Magtindberetninger
- Hjemmeside
- Dokumentation
- Medarbejderoversigt
- Pædagogiske planer
- Handleplan
- CV på ledelse/medarbejdere

### Beskrivelse

Socialtilsynet fik efter det uanmeldte besøg tilsendt den efterspurgte yderligere dokumentation fra tilbuddet. Det var dækkende og relevant.

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere
- Pårørende

## Observationskilder

### Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

### Beskrivelse

socialtilsynet var rundt i alle relevante borgerrettede bygninger på Hjortholm, og snakkede i den forbindelse med en del forskellige børn, unge og medarbejdere